



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET

Služba prijímania platobných kariet prostredníctvom POS terminálu a E-commerce (ďalej len „**Služba**“) je platobnou službou prijímania platobných operácií v zmysle §2 ods. 1, písm. e) Zákona o platobných službách. Jej výsledkom je pripísanie finančných prostriedkov za bezhotovostné úhrady platobnými kartami zákazníkov Obchodníka na platobný účet Obchodníka.

Prijímateľom platobných kariet je spoločnosť SKPAY, a. s., IČO 31372074, so sídlom Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 5488/B, kontaktný e-mail: skpay@skpay.sk (ďalej len „**SKPAY**“ alebo „**Poskytovateľ**“), a to na základe rozhodnutia Národnej Banky Slovenska č. ODB-627/2015-6 v znení zo dňa 4.7.2018.

Obchodné podmienky pre prijímanie platobných kariet (ďalej len „**OP**“) upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Obchodníkom, ktoré vznikli na základe akceptovanej Žiadosti o Službu. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Tieto OP upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Obchodníka pri prijímaní platobných kariet na území Slovenskej republiky (ďalej len „**SR**“)

Pojmy uvedené v Zmluve a OP s veľkým počiatočným písmenom majú význam definovaný v OP, ak nie je ustanovené alebo dohodnuté inak.

I. DEFINÍCIE

- 1.1 **Akceptovanie Kariet** - je prijímanie Platobnej karty u Obchodníka za účelom uskutočnenia bezhotovostnej platby za predaj tovaru alebo služby. Obchodník je oprávnený akceptovať typy Kariet v zmysle Zmluvy.
- 1.2 **AML vyhlásenie Obchodníka** – formulár vydaný Poskytovateľom, ktorý je Obchodník povinný doložiť k Žiadosti o Službu a ktorý slúži na vykonanie starostlivosti o klienta v zmysle Zákona AML.
- 1.3 **Aplikácia** - je softvérová aplikácia Poskytovateľa nainštalovaná u E-commerce Obchodníka vrátane akýchkoľvek softvérov, modulov, príslušenstva a rozhraní, ku ktorej dáva Poskytovateľ Obchodníkovi prístup pre účely realizovania Transakcií.
- 1.4 **Autorizačné centrum** - je subjekt, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ zabezpečuje vykonanie Autorizácie. Autorizačným centrom Poskytovateľa je spoločnosť DanubePay.
- 1.5 **Autorizačný kód** – je číslo priradené úspešne autorizovanej Transakcii.
- 1.6 **Autorizácia** – je proces overenia Transakcie, výsledkom ktorého je povolenie alebo zamietnutie Transakcie Vydavateľom. Poskytovateľ zabezpečuje prenos informácií o Transakcii medzi Obchodníkom a Vydavateľom.
- 1.7 **Bezkontaktná Karta** – je Karta vybavená bezkontaktným čipom, ktorý komunikuje so snímačom POS terminálu pomocou rádiového signálu. Pre prenos údajov nie je nutný fyzický kontakt karty so zariadením. Za Bezkontaktnú Kartu sa považuje aj Karta uložená v Smart zariadení (napr. telefón, tablet, hodinky a pod.), ktorá komunikuje s POS terminálom technológiou NFC.
- 1.8 **Bezpečnostný kód Karty** – je trojmiestny bezpečnostný kód Karty s označením CVC2 alebo CVV2, umiestnený na zadnej strane Karty.
- 1.9 **Cardinfo** je webová stránka v dizajne Poskytovateľa, na ktorej Držiteľ zadáva údaje o Karte za účelom vykonania Transakcie cez E-commerce.
- 1.10 **Číslo Karty** - číslo pozostávajúce z viacerých číslic, umiestnené na prednej alebo zadnej strane Karty. Do Karty je buď vytlačené indentom, vypálené laserom alebo embosované (vystúpené reliéfne písmo). Číslo Karty identifikuje Vydavateľa a určuje Kartový účet.

- 1.11 **DanubePay** - je spoločnosť DanubePay a. s., IČO: 46 77 51 11, ktorá je zmluvným partnerom Poskytovateľa v oblasti spracovania Transakcií, a ktorá zároveň zabezpečuje servis a technickú podporu k Aplikácii.
- 1.12 **Dokumentácia** – je tvorená Informačnou príručkou pre Obchodníkov, Inštalačným manuálom pre E-Commerce, Podmienkami používania POS terminálu (ak bol POS terminál dodaný zo strany Poskytovateľa) a sprievodnými marketingovými materiálmi pre označenie Predajného miesta v zmysle požiadaviek Poskytovateľa, ktoré vychádzajú z pravidiel Kartových spoločností.
- 1.13 **Držiteľ** – je oprávnený držiteľ Platobnej karty, t.j. osoba, ktorej bola Karta vydaná, a ktorá vykonáva platby u Obchodníka prostredníctvom Zariadenia.
- 1.14 **E-commerce** – je platobné riešenie Poskytovateľa pre prijímanie Platobných kariet v prostredí internetu poskytované pod obchodným označením „Platobná brána SKPAY“, t.j. virtuálny platobný terminál, ktorý zabezpečuje bezpečné elektronické platobné spojenie medzi webovou stránkou Obchodníka a Poskytovateľom pre účely zabezpečenia bezhotovostnej úhrady za tovary alebo služby Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty.
- 1.15 **E-commerce Transakcia** – je Transakcia bez prítomnosti Karty, prostredníctvom ktorej sa zrealizuje nákup a predaj tovaru alebo služby cez E-commerce.
- 1.16 **Floor Limit** – je maximálna suma Transakcie stanovená Poskytovateľom, v zmysle bodu 3.1.8 týchto OP, do ktorej nie je potrebné pri Autorizácii platby uskutočnenej Bezkontaktnou Kartou zadávať PIN alebo podpisovať Potvrdenku. Štandardná výška Floor Limit je zverejnená na webovej stránke Poskytovateľa.
- 1.17 **Chargeback** – je spätná úhrada, prostredníctvom ktorej si Vydavateľ uplatní právo na vrátenie čiastočnej alebo celej sumy Transakcie od Poskytovateľa.
- 1.18 **ID Terminálu** – je osobitný identifikátor Zariadenia.
- 1.19 **Informačná príručka pre Obchodníkov** – návod na obsluhu Zariadenia vydaný a podľa potreby aktualizovaný Poskytovateľom, ktorý uvádza podrobné postupy a návody, ktoré je Obchodník povinný dodržiavať pri prijímaní Platobných kariet.
- 1.20 **Inštalačný balíček** - tvorí Aplikácia, Informačná príručka pre Obchodníkov, prihlasovacie mená a heslá Obchodníka ku konfiguračným systémom pre inštaláciu Aplikácie v systémovej prostredí Obchodníka.
- 1.21 **Inštalačný manuál pre E-commerce** - je dokumentácia obsahujúca základný technický popis modulov a vlastností Aplikácie, nastavenia, podmienky inštalácie zásady práce s Aplikáciou, ktorá je poskytnutá Obchodníkovi v elektronickej forme.
- 1.22 **Kartové spoločnosti** – sú spoločnosti, ktoré prevádzkujú platobné systémy a poskytujú licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet, medzi ktoré patria VISA Inc., MasterCard Inc. a iné.
- 1.23 **Kartový účet** – je účet vedený u Vydavateľa, na ktorom sa zúčtujú kartové Transakcie vykonané Držiteľom.
- 1.24 **Linka technickej pomoci** - je telefónne číslo, prípadne fax alebo e-mail, kde príslušné kontaktné osoby poskytujú služby konzultácií technických problémov súvisiacich s Akceptovaním Kariet vrátane technických problémov Zariadenia.
- 1.25 **MOTO Transakcia** – je Transakcia bez prítomnosti Karty vykonaná Držiteľom, pri ktorej sú Údaje na Karte poskytnuté Obchodníkovi za účelom vykonania platby prostredníctvom Internetu, e-mailom, pošty, telefonicky, SMS, faxom alebo cez rezervačný portál.
- 1.26 **Obchodník** – je osoba definovaná ako Obchodník v Žiadosti o Službu, oprávnená prijímať Karty v zmysle Zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom.
- 1.27 **Opakovaná Transakcia** – je E-commerce Transakcia, pri ktorej je Obchodník poverený Držiteľom Karty na opakované alebo pravidelné realizovanie platby prostredníctvom Karty z Kartového účtu, môže mať formu tzv. automatickej opakovanej platby (Recurring Payment) alebo platby iniciovanej Držiteľom s uloženými Údajmi na Karte (Card-on-File).

- 1.28 **Oprávnené osoby** - sú osoby zastupujúce Zmluvné strany v zmluvných a technických záležitostiach týkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 1.29 **PCI DSS** – alebo Payment Card Industry Data Security Standards sú bezpečnostné štandardy pre spracovanie citlivých údajov súvisiacich s Kartami, ktorých dodržiavania vyžadujú Kartové spoločnosti, ich znenie je dostupné na internetovej stránke <https://www.pcisecuritystandards.org>
- 1.30 **PIN** – je osobitné identifikačné číslo vydané Držiťovi Karty, ktorým Držiťel potvrdzuje vybrané Transakcie na POS termináloch v závislosti od nastavenia POS terminálu a Karty. Za Transakcie s PINom sa považujú aj Transakcie iniciované Držiťelom prostredníctvom Smart zariadenia s uloženou Bezkontaktnou Kartou, pri ktorej Držiťel potvrdí transakciu odomknutím svojho mobilného zariadenia.
- 1.31 **Platobná karta (Karta)** – fyzická alebo virtuálna debetná karta, predplatená karta, kreditná karta alebo charge karta, ktorú vydala banka alebo iný subjekt s príslušným oprávnením. Používanie Karty sa riadi pravidlami Kartovej spoločnosti, ktorej logo Karta nesie. Za Kartou sa považuje aj stravovacia alebo rekreačná karta na základe príslušnej legislatívy SR, pokiaľ je to dohodnuté v Zmluve.
- 1.32 **Podmienky používania POS terminálu** - znamenajú technické a prevádzkové pravidlá a požiadavky, ktoré musí Obchodník dodržiavať pri inštalácii, používaní a údržbe POS terminálu, vrátane jeho správneho zapojenia, obsluhy, aktualizácií softvéru a ochrany pred neoprávneným zásahom. Tieto podmienky sa môžu líšiť v závislosti od typu, modelu alebo výrobcu POS terminálu, a sú špecifikované v príslušnej dokumentácii poskytnutej Poskytovateľom alebo výrobcom zariadenia. Používaním POS terminálu Obchodník potvrdzuje, že sa s Podmienkami používania POS terminálu oboznámil a súhlasí s ich znením. Tieto podmienky sa vzťahujú na Obchodníkov, ktorí používajú POS terminál dodaný Poskytovateľom.
- 1.33 **Predajné miesto** – tzv. Point of Sale, je prevádzka alebo predajné miesto Obchodníka, v ktorom môže Držiťel Karty platiť Kartou za poskytované služby alebo predávaný tovar Obchodníkom.
- 1.34 **POS terminál** – je fyzický platobný terminál s platobnou aplikáciou Poskytovateľa umiestnený u Obchodníka, alebo softvérový POS terminál „SKPAY SoftPOS“, umožňujúci po predchádzajúcej Autorizácii bezhotovostnú platbu za tovar a služby prostredníctvom Platobnej karty. Ak je Obchodníkovi poskytnutý externý PIN Pad (čítačka kariet s PIN klávesnicou pripojená v POS terminálu), považuje sa za súčasť POS terminálu.
- 1.35 **Potvrdenka** – je doklad o použití Platobnej karty prostredníctvom Zariadenia.
- 1.36 **Pracovný deň** - je akýkoľvek deň pondelka do piatka (vrátane týchto dní), s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja na území Slovenskej republiky.
- 1.37 **Produkčná prevádzka** - je poskytovanie služieb v zmysle Zmluvy Poskytovateľom Obchodníkovi v reálnych podmienkach.
- 1.38 **Refundácia** - Transakcia, pri ktorej sa realizuje spätná úhrada finančných prostriedkov pri reklamacii.
- 1.39 **Rezervný účet** – je bankový účet kontrolovaný Poskytovateľom, na ktorom sú uložené peňažné prostriedky vedené pre Obchodníka do doby, kedy tieto peňažné prostriedky Poskytovateľ poukáže Obchodníkovi v zmysle uzatvorenej Zmluvy.
- 1.40 **Sadzobník poplatkov** - je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov poskytovaných SKPAY, ktorý tvorí prílohu týchto OP.
- 1.41 **Testovacia prevádzka** - je prostredie určené na simuláciu produkčných chýb a overenie pripravenosti konfigurácie a nastavenia Aplikácie. Testovacia prevádzka má simulovať a overiť správanie sa Aplikácie a poskytovanie služieb v Produkčnej prevádzke.
- 1.42 **Transakcia** – je bezhotovostný prevodný príkaz iniciovaný s použitím Platobnej karty z Kartového účtu na účet Obchodníka, resp. naopak.

- 1.43 **Transakcia s prítomnosťou Karty** – je Transakcia Platobnou kartou, pri ktorej je Karta fyzicky načítaná Držiteľom do POS terminálu za účelom vykonania platby.
- 1.44 **Transakcia bez prítomnosti Karty** – je Transakcia Platobnou kartou, pri ktorej nie je Karta fyzicky prítomná pri vykonaní platby. Údaje na Karte Držiteľ poskytne spravidla elektronicky (na diaľku) zadanim do Cardinfo. Do tejto kategórie patria E-commerce Transakcie alebo MOTO Transakcie.
- 1.45 **Účet Obchodníka** – je podnikateľský účet Obchodníka vedený v banke v SR, slúžiaci pre zúčtovanie Transakcií, poplatkov a záväzkov za Transakcie prostredníctvom Platobných kariet. Číslo Účtu Obchodníka v tvare IBAN Obchodník uvedie v Žiadosti o Službu.
- 1.46 **Údaje na Karte alebo Kartové Údaje** – sú informácie na Karte pozostávajúce z Čísla Karty, Bezpečnostného kódu Karty, platnosti Karty a prípadne aj údajov o Držiteľovi.
- 1.47 **Vydavateľ** – je spoločnosť (Issuer), ktorá vydala Kartu jej Držiteľovi.
- 1.48 **Zariadenie** – POS terminál alebo E-commerce. Zariadenie dodáva Poskytovateľ alebo si ho obstará Obchodník podľa podmienok definovaných Poskytovateľom.
- 1.49 **Zákon AML** - Zákon č. 297/2008 Z. z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.50 **Zákon o ochrane osobných údajov („ZOOU“)** – Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.51 **Zákon o platobných službách („ZOPS“)** – Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.52 **Záväzky Obchodníka** - všetky súčasné a budúce, skutočné a potenciálne záväzky Obchodníka voči Poskytovateľovi, ktoré sú alebo sa stanú splatné, ktoré vznikli na základe Zmluvy, vrátane, ale nie výlučne, nárokov na úhradu Chargebackov (spätných úhrad), nárokov zo zrušených Transakcií alebo pokút uložených Kartovými Spoločnosťami, poplatkov a sankcií zo Zmluvy (napr. v súvislosti so Zariadeniami, objemami Transakcií, ...) a akýchkoľvek iných skutočných a/alebo potenciálnych záväzkov Obchodníka voči Poskytovateľovi.
- 1.53 **Zmenové tlačivo** – žiadosť o zmenu identifikačných údajov Obchodníka alebo zmenu parametrov Služby podaná Obchodníkom na príslušnom tlačive. Po schválení Poskytovateľom sa stáva súčasťou Zmluvy.
- 1.54 **Zmluva** – je spoločné označenie dokumentov, ktoré spolu tvoria rámcovú zmluvu medzi Obchodníkom a Poskytovateľom a medzi ktoré patrí: Poskytovateľom akceptovaná Žiadosť o službu; OP vrátane Sadzobníka poplatkov; AML vyhlásenie Obchodníka, Poskytovateľom akceptované Zmenové tlačivo a Dokumentácia. V prípade, že sa OP odkazujú na akékoľvek ustanovenie uvedené v Zmluve, myslí sa tým jednoznačne aj ustanovenie uvedená v samotných OP, ktoré sú súčasťou Zmluvy.
- 1.55 **Zmluvné strany** – sú Poskytovateľ a Obchodník.
- 1.56 **Žiadosť o Službu** – je Žiadosť o poskytnutie platobných služieb prijímania platobných kariet prostredníctvom POS terminálu a/alebo Žiadosť o poskytnutie POS terminálu a/alebo Žiadosť o poskytnutie platobných služieb prijímania platobných kariet prostredníctvom E-commerce. Každá z vyššie uvedených žiadostí jednotlivo alebo viaceré z nich sú sumárne označované ako Žiadosť o Službu. Akceptovaním Žiadosti o službu zo strany Poskytovateľa vzniká Zmluva.

II. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

- 2.1 Obchodník v Žiadosti o službu identifikuje seba, svoje podnikanie a svoje požiadavky v súvislosti s prijímaním Platobných kariet. Poskytovateľ celú Žiadosť o Službu vyhodnotí, v prípade jej schválenia sa táto považuje za Zmluvu.

O schválení je Obchodník informovaný e-mailom. Na schválenie nie je právny nárok. Platná a účinná Zmluva je nevyhnutným predpokladom pre aktiváciu Zariadenia za účelom Akceptovania Kariet.

- 2.2 Práva a povinnosti Poskytovateľa a Obchodníka sa riadia Zmluvou, OP a dokumentami, ktoré sú v nich uvedené. Pre obe zmluvné strany sú zároveň záväzné pravidlá Kartových spoločností vrátane PCI DSS.
- 2.3 Obchodník prehlasuje, že sa pred podaním Žiadosti o Službu oboznámil s tými časťami pravidiel Kartových spoločností, ktoré sú zverejnené na www.visa.com a www.mastercard.com a týkajú sa obchodníkov, a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 2.4 Zmluvné strany prehlasujú, že uzatvárajú Zmluvu v súlade s platnými právnymi predpismi SR a zaväzujú sa dodržiavať pravidlá Kartových spoločností vrátane PCI DSS.
- 2.5 Obchodník sa zaväzuje pri podaní Žiadosti, ako aj počas trvania Zmluvy, pravdivo, úplne a bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o všetkých podstatných skutočnostiach týkajúcich sa vzájomnej spolupráce, ako aj o obchodných plánoch a zámeroch, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie Služieb. Tento záväzok sa považuje za súčasť zásad férovej a transparentnej obchodnej spolupráce medzi Zmluvnými stranami. Za podstatné skutočnosti sa považujú najmä zmeny v predmetoch činnosti Obchodníka, zmeny v jeho vlastníckej alebo riadiacej štruktúre, ako aj plánované rozšírenie, zúženie alebo ukončenie podnikateľskej činnosti, ktoré by mohli ovplyvniť rozsah, spôsob alebo oprávnenosť využívania poskytovaných Služieb. Obchodník je povinný každú zmenu uvedených skutočností vopred oznámiť Poskytovateľovi.

III. AKCEPTOVANIE PLATOBŇÝCH KARIET OBCHODNÍKOM NA POS TERMINÁLOCH

3.1 PODMIENKY AKCEPTOVANIA PLATOBŇÝCH KARIET

- 3.1.1 Obchodník je na Predajných miestach oprávnený v rámci svojej podnikateľskej činnosti prijímať od Držiteľov úhrady Platobnými kartami, ako je uvedené v Zmluve za účelom prijímania bezhotovostných platieb.
- 3.1.2 Obchodník sa zaväzuje Držiteľom:
 - a) poskytovať rovnaký výber tovarov a služieb za rovnakých podmienok ako zákazníkovi platiacim v hotovosti alebo iným spôsobom;
 - b) neúčtovať žiaden poplatok v súvislosti s Transakciou ani dodatočne nenavyšovať sumu Transakcie o dane;
 - c) neumožniť na Predajných miestach výber hotovosti prostredníctvom platobnej karty, s výnimkou služby CashBack pokiaľ bola dohodnutá v Zmluve;
 - d) nepodmieňovať Akceptovanie platobných Kariet kúpou tovaru alebo služby v určitej minimálnej alebo maximálnej hodnote.
 - e) nezaznamenávať, neuchovávať ani nespracovávať žiadne Údaje na Karte s výnimkou ich načítania do POS terminálu za účelom spracovania Transakcie
- 3.1.3 Pred akceptáciou Platobnej karty je Obchodník povinný overiť, či karta:
 - a) je platná;
 - b) nie je sfalšovaná, viditeľne upravovaná alebo nečitateľná;
 - c) obsahuje všetky bezpečnostné prvky a náležitosti, ako je uvedené v Informačnej príručke pre Obchodníkov.
- 3.1.4 Ak má Obchodník dôvodné podozrenie, že Platobná karta bola ukradnutá, sfalšovaná, neoprávnené používaná, upravovaná alebo akýmkoľvek iným spôsobom pozmenená alebo podpis na potvrdenke z POS terminálu nie je totožný s podpisom na Platobnej karte, ak je podpis vyžadovaný, je Obchodník povinný takúto Kartu zadržať a bezodkladne doručiť Poskytovateľovi. Ak nie je možné Platobnú kartu zadržať, je Obchodník povinný okamžite nahlásiť podozrenie na zneužitie Karty Poskytovateľovi.
- 3.1.5 Pokiaľ Obchodníkom poskytované služby majú charakter Opakovanej Transakcie, zálohovej platby, alebo plnenie za vykonanú platbu má byť vykonané alebo poskytnuté až v budúcnosti, napr. v prípade, ak obchodník vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, predaj leteniek, cestovných lístkov a podobne, je potrebný predchádzajúci súhlas Poskytovateľa. Na vydanie súhlasu Poskytovateľa nie je právny nárok.

- 3.1.6 Obchodník, ktorý akceptuje Platobné karty prostredníctvom POS terminálu, je povinný v prípade uskutočnenia platby vydať Držiteľovi Karty Potvrdenku ako aj doklad z registračnej pokladne v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.1.7 Obchodník nie oprávnený Akceptovať Karty pri platbách:
- a) za tovary alebo Obchodníkom poskytované služby, ktoré nepredstavujú uzavretie kúpnej alebo inej zmluvy medzi Obchodníkom a Držiteľom;
 - b) ktoré by reprezentovali inkaso alebo refinancovanie nedobytného dlhu voči Obchodníkovi alebo inú formu splatenia dlhu (Debt repayment);
 - c) zo zmlúv, ktoré nie sú vymožiteľné a sú v rozpore s právnym poriadkom alebo sú v rozpore so Zmluvou;
 - d) za nelegálne plnenia z pohľadu Obchodníka alebo Držiteľa, alebo ak mal Obchodník možnosť vedieť, že tieto plnenia nie sú legálne;
 - e) s použitím falošných, podvodných alebo ukradnutých Kariet, alebo ak mal Obchodník možnosť vedieť, že použité Karty sú falošné, podvodné alebo ukradnuté;
 - f) ak Transakcia, ktorá bola Autorizovaná a má byť zúčtovaná, nie je v súlade s podnikateľskou činnosťou Obchodníka, ako je dohodnuté a uvedené v Zmluve;
 - g) ak má dôvodné podozrenie, že predkladateľ Karty nemá oprávnenie Kartu používať nakoľko sa v dôsledku okolností sprevádzajúcich použitie Karty Obchodník dozvie, že predkladateľ Karty požaduje, aby celková čiastka platby bola rozdelená na úhradu viacerými Kartami, alebo pri predložení Karty Obchodník indikuje problém súvisiaci s Akceptovaním Karty;
 - h) ak Transakcia nie je uskutočnená v súlade s poskytnutím tovaru alebo služby Obchodníkom v rámci bežných podnikateľských aktivít Obchodníka definovaných v Zmluve;
 - i) Obchodník je povinný pri každej Transakcii s prítomnosťou Karty načítať Údaje o Karte prostredníctvom POS terminálu. Obchodník je povinný pri takejto Transakcii zabezpečiť, aby Držiteľ Karty pri každom použití Karty odsúhlasil platbu prostredníctvom zadania PIN kódu na POS termináli, alebo, ak si to situácia vyžaduje, Držiteľ Karty vlastnoručne podpísal Potvrdenku o Transakcii, pokiaľ sa nejedná o Transakciu nižšiu ako je Floor Limit;
 - j) Obchodník nesmie Akceptovať Transakcie bez prítomnosti Karty, pokiaľ tak neuviedol v Žiadosti o Službu a zo strany Poskytovateľa to nebolo Obchodníkovi odsúhlasené.
- 3.1.8 Bezkontaktné Karty použité pri Transakciách s prítomnosťou Karty sú upravované nasledovnými pravidlami:
- a) Autorizáciu Transakcie s prítomnosťou Karty PINom alebo podpisom Potvrdenky nie je potrebná, ak suma transakcie nepresahuje stanovený Floor Limit;
 - b) v prípade bezkontaktnej Transakcie, pri ktorej nie je vyžadovaný podpis Držiteľa Karty alebo Transakcie bez potreby zadania PIN-u Držiteľom, je Poskytovateľ povinný zúčtovať danú Transakciu len do stanoveného Floor Limitu;
 - c) Obchodník je povinný vyžiadať si súhlas Držiteľa Karty na základe načítania Údajov na Karte na POS zariadení, potvrdení Transakcie Držiteľom Karty zadáním PIN-u, prípadne vlastnoručným podpisom Potvrdenky, ak suma Transakcie presahuje stanovený Floor Limit, inak Poskytovateľ platobných služieb nie je povinný takúto Transakciu zúčtovať. Ak si Vydavateľ uplatní Chargeback od Poskytovateľa z dôvodov absencie zadaného PIN-u alebo podpisu na Potvrdenke, je Poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho skúmania uplatniť si Chargeback od Obchodníka.
- 3.1.9 Povinnosťou Obchodníka je umiestniť v zmysle pravidiel Kartových spoločností na svojej prevádzke na viditeľnom mieste pre klientov akceptačnú nálepku dodanú Poskytovateľom obsahujúcu logá Kartových spoločností, ktorých Karty akceptuje.
- 3.1.10 Obchodník nemôže akýmkoľvek spôsobom naznačiť alebo vytvoriť dojem, že Poskytovateľ alebo Kartové spoločnosti sú dodávateľmi tovarov alebo služieb Obchodníka, alebo schvaľujú tovary alebo služby ponúkané Obchodníkom.
- 3.1.11 Registrované ochranné známky Kartových Spoločností ako sú logá a iné registrované marketingovo propagačné materiály nemôžu byť použité tak, aby to poškodzovalo záujmy Kartovej Spoločnosti ako majiteľa ochrannej známky. Každé použitie loga Poskytovateľa alebo loga Kartových spoločností podlieha predchádzajúcemu schváleniu Poskytovateľa.

3.2 POSKYTNUTIE POS TERMINÁLU A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.2.1 Na účely Akceptácie Kariet sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre Obchodníka dodanie a inštaláciu POS terminálu a poskytnutie ďalších služieb definovaných v Zmluve. V prípade, ak má Obchodník k dispozícii vlastné zariadenie na

Akceptáciu Kariet, jeho využitie pri poskytovaní Služby podlieha písomnému schváleniu Poskytovateľa, nakoľko každý POS terminál musí byť certifikovaný Danubepay a Kartovými spoločnosťami. Pri integrácii POS terminálu s pokladničným alebo iným riadiacim softvérom Obchodníka, Obchodník zodpovedá za správne ovládanie POS terminálu v zmysle integračnej dokumentácie dodanej Poskytovateľom, a to bez ohľadu na skutočnosť, či bol POS terminál dodaný Poskytovateľom alebo nie. Všetky škody vzniknuté nedodržaním tejto povinnosti znáša Obchodník.

3.2.2 Poskytovateľ prenecháva Obchodníkovi do užívania POS terminál a/alebo poskytne mu Službu definovanú v Žiadosti o Službu na základe požiadavky Obchodníka. Obchodník je oprávnený požiadať Poskytovateľa v zmysle uvedenej žiadosti o:

- a) dodanie a inštaláciu ľubovoľného počtu POS terminálov;
- b) premiestnenie POS terminálu;
- c) odinštaláciu jedného alebo viacerých POS terminálov;
- d) špecifické služby, napríklad zasielanie ďalších typov elektronických výpisov k uskutočneným Transakciám, ktoré Obchodník definoval v Žiadosti o Službu;
- e) výmenu POS terminálu za iný typ, resp. pridanie/odinštaláciu PIN pad;
- f) iné požiadavky Obchodníka, ktoré budú jasne definované v Žiadosti o Službu.

V prípade, ak v Žiadosti o Službu nebudú jasne definované požiadavky na novú službu alebo zmenu existujúcej služby alebo Poskytovateľ so zmenou nesúhlasí, Poskytovateľ nie je povinný na jej základe pristúpiť k vykonaniu úkonu a/alebo k poskytnutiu služby v zmysle tejto požiadavky.

3.2.3 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť bez udania dôvodu Žiadosť o Službu zadanú Obchodníkom. Obchodník bude o takejto skutočnosti informovaný e-mailom.

3.2.4 Poskytovateľ zabezpečí pre Obchodníka v rámci inštalácie POS terminálu:

- a) úvodné zaškolenie personálu na obsluhu POS terminálu;
- b) úvodného zaškolenie personálu o akceptácii Platobných Kariet na POS termináli.
- c) odovzdanie Informačnej príručky pre Obchodníkov, v rámci ktorej je návod na obsluhu POS terminálu, pokyny pre obsluhu na prijímanie Platobných kariet a akceptačné nálepky pre označenie Predajného miesta.

3.2.5 Obchodník sa zaväzuje po nainštalovaní POS terminálu a zaškolení personálu podľa tohto článku zabezpečiť podpísanie protokolu o inštalácii POS terminálu a vyškolení personálu Obchodníka.

3.2.6 Vykonávanie Transakcií prostredníctvom POS terminálu je Obchodník oprávnený zabezpečovať len prostredníctvom zaškoleného personálu.

3.2.7 Obchodník berie na vedomie, že POS terminál prenechaný do užívania Obchodníkovi sa nestáva vlastníctvom Obchodníka. Po ukončení zmluvného vzťahu je Obchodník povinný POS terminál vrátiť Poskytovateľovi. V prípade, ak (1) Poskytovateľ poskytne Obchodníkovi do užívania aspoň 20 kusov POS terminálov alebo (2) ak je to výslovne dohodnuté v Zmluve, Zmluvné strany súhlasia s ustanovením doby viazanosti používania každého POS terminálu, ktorá sa počíta jednotlivito pre každý POS terminál odo dňa jeho inštalácie. Štandardná doba viazanosti (pokiaľ je dojednaná) je 36 mesiacov, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade skončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti z akéhokoľvek dôvodu okrem výpovede zo strany Poskytovateľa v zmysle bodu 11.1, sa Obchodník zaväzuje uhradiť oprávnené náklady Poskytovateľa spojené s predčasným ukončením Zmluvy. Za oprávnené náklady sa považujú najmä neuhradené mesačné poplatky za POS terminály za ostávajúce mesiace do naplnenia doby viazanosti (t.j. nesplatená hodnota POS terminálu).

3.2.8 Obchodník zodpovedá za stratu, odcudzenie, zničenie alebo akékoľvek mechanické alebo iné poškodenie POS terminálu alebo jeho príslušenstva.

3.2.9 Pre účely riadneho vykonania inštalácie POS terminálu a poskytnutia Služieb podľa Zmluvy je Obchodník vo vzťahu k miestu inštalácie zariadenia zabezpečiť nasledovné podmienky:

- a) miesto inštalácie POS terminálu je v rámci Slovenskej republiky;
- b) Prostredie, v ktorom bude POS terminál umiestnený, spĺňa pracovné podmienky zariadenia:
 - nominálny rozsah teplôt od + 5°C do + 40°C;
 - relatívna vlhkosť od 20 % do 80 % nekondenzovaná;
 - zdroj napätia 230 V / 50Hz ± 10 %;
- c) Telekomunikačné pripojenie:

- dostupná sieť mobilného operátora (napr. Orange, Telekom, O2, resp. RS 232 pripojenie max. 20 m);
 - d) Pripojky infraštruktúry (vzdialenosti):
 - pripojka elektrickej energie, vzdialenosť max. 2m (resp. predlžovacie vedenie);
 - e) Ostatné:
 - Podľa platných noriem STN.
- 3.2.10 Obchodník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi, alebo ním určenej osobe, ktorá zabezpečuje servis a technickú podporu POS terminálov, všetku potrebnú súčinnosť pri inštalácii, premiestnení, zmene typu alebo odinštalácii POS terminálu, alebo pri poskytovaní servisu, a to najmä zabezpečiť prístup na prevádzku kde je POS terminál umiestnený, napojenie na energiu, pripojenie na telekomunikačnú infraštruktúru, poskytnúť vhodné priestory, ako aj v splnení všetkých súvisiacich technických náležitostí a usmernení vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 3.2.11 Ak aj dodatočne dôjde k zisteniu, že nie je splnená ktorákoľvek z podmienok podľa Zmluvy na vykonanie Obchodníkom požadovaného úkonu, Poskytovateľ nie je povinný žiadosti vyhovieť. V takomto prípade je Obchodník povinný Poskytovateľovi nahradiť všetky náklady, ktoré mu do daného času v súvislosti s vybavovaním Žiadosti o Službu preukázateľne vznikli za už vykonané úkony alebo služby.
- 3.2.12 Obchodník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do POS terminálu a/alebo softvéru bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, a to najmä, nie však výlučne, inštaláciu, akékoľvek premiestnenie, odinštaláciu POS terminálu vrátane jeho pripojenia na telekomunikačnú infraštruktúru.
- 3.2.13 Obchodník sa zaväzuje oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek poruchu alebo poškodenie POS terminálu, a to bezodkladne po ich zistení prostredníctvom Linky technickej podpory. Obchodník sa zaväzuje poskytnúť dostatočnú súčinnosť a umožniť ich odstránenie.
- 3.2.14 Poskytovateľ Obchodníkovi zabezpečí okrem Linky technickej podpory aj bezplatnú konzultačnú a poradenskú službu prostredníctvom odborných zamestnancov Poskytovateľa, alebo ním určenou treťou osobou poskytujúcou servis a technickú podporu POS terminálov.
- 3.2.15 Obchodník sa zaväzuje, že v prípade porušenia, nesplnenia a/alebo akéhokoľvek nezabezpečenia splnenia jeho povinností definovaných v Zmluve, Obchodník zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku tejto skutočnosti. Obchodník rovnako zodpovedá za škodu vzniknutú akoukoľvek neoprávnenou dispozíciou s POS terminálom a/alebo jeho príslušenstvom či softvérom spôsobom, ktorý je v rozpore so Zmluvou.
- 3.2.16 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Obchodníka, aby dočasne pozastavil alebo natrvalo ukončil Akceptáciu Kariet ak existuje dôvodné podozrenie, že Obchodník porušuje Zmluvu, alebo ak dočasné pozastavenie alebo úplné ukončenie Akceptácie Kariet požaduje niektorá Kartová spoločnosť.

3.3 SPRACOVANIE A AUTORIZÁCIA PLATIEB Z POS TERMINÁLOV

- 3.3.1 Obchodník je povinný posilať Poskytovateľovi požiadavky na Autorizáciu Transakcií vykonaných za prítomnosti Karty, a to elektronickou formou načítaním čipu Platobnej karty (pokiaľ to daná Platobná karta umožňuje) s použitím certifikovaného POS terminálu. Toto ustanovenie OP platí nezávisle od skutočnosti, či bol POS terminál Obchodníkovi poskytnutý Poskytovateľom, alebo Obchodník využíva vlastný POS terminál.
- 3.3.2 Požiadavky na Autorizáciu, ako aj všetky údaje týkajúce sa spracovania Transakcií s prítomnosťou Karty, je Obchodník povinný zabezpečiť prostredníctvom šifrovanej komunikácie a v súlade s požiadavkami stanovenými pre elektronický prenos dát.
- 3.3.3 Poskytovateľ zúčtuje všetky nároky Obchodníka na peňažné prostriedky Držiteľov kariet z uskutočnených Transakcií, pokiaľ boli splnené všetky podmienky pre Autorizáciu.
- 3.3.4 Obchodník sa zaručuje Poskytovateľovi, že neposkytne jeho pripojenie inému Obchodníkovi alebo akejkoľvek tretej osobe, a že sa zúčtovanie Transakcií bude týkať len Transakcií Obchodníka v zmysle Zmluvy.

- 3.3.5 Platby prostredníctvom POS terminálu sú Autorizované automaticky po načítaní čipu Platobnej karty, prípadne bezkontaktné, ak to dovoľuje samotná Platobná karta. Pokiaľ typ Platobnej karty vyžaduje Autorizáciu s PIN-om, Obchodník požiada Držiteľa o zadanie PIN-u. Pokiaľ typ Platobnej karty vyžaduje zosnímanie magnetického prúžku Karty, Obchodník je oprávnený realizovať Transakciu týmto spôsobom. Ak typ Platobnej karty vyžaduje podpis Držiteľa, Obchodník požiada Držiteľa o podpis na Potvrdenku, čím Držiteľ potvrdí správnosť vystavenej Potvrdenky. Obchodník je povinný skontrolovať, či je podpis na Potvrdenke totožný s podpisom na Platobnej karte.
- 3.3.6 Platba prostredníctvom Platobnej karty môže byť obmedzená limitmi stanovenými v osobitnej zmluve medzi Držiteľom a Vydavateľom.
- 3.3.7 Obchodník je povinný v prípade, ak Potvrdenka obsahuje text „neúspešná transakcia“ alebo „nulový autorizačný kód“ požiadať Držiteľa o opätovné vykonanie platby. Suma platby na Potvrdenke nesmie byť vyššia ako suma na doklade z registračnej pokladnice Obchodníka.
- 3.3.8 Pre prípad sporov je Obchodník povinný za účelom preukázania oprávnenia vykonať platbu vyhotoviť a uchovať Potvrdenku o každej zrealizovanej Transakcii a ak ho Poskytovateľ požiada, je povinný túto Potvrdenku predložiť k nahliadnutiu.
- 3.3.9 Pri akceptácii Platobných kariet prostredníctvom POS terminálu je Obchodník povinný riadiť sa hláseniami zobrazenými na displeji POS terminálu a v prípade hlásenia:
- a) „Overte podpis“ alebo iného obdobného hlásenia je Obchodník povinný porovnať podpis na Potvrdenke s podpisom na Platobnej karte a v prípade, že podpis na Potvrdenke nie je totožný s podpisom na Platobnej karte postupovať podľa bodu 3.1.4 týchto OP;
 - b) „Volajte autorizačné centrum“ alebo iného obdobného hlásenia je Obchodník povinný ihneď volať Autorizačné centrum a riadiť sa jeho pokynmi;
 - c) „Zadržať kartu“ alebo obdobného hlásenia postupuje Obchodník podľa bodu 3.1.4 týchto OP;
 - d) „neúspešná transakcia“, nulový autorizačný kód alebo obdobného hlásenia je Obchodník povinný informovať o tejto skutočnosti Držiteľa a požiadať ho o opätovnú realizáciu Transakcie.
- 3.3.10 V prípade Transakcie vo výške 500 EUR a viac je Obchodník povinný overiť totožnosť Držiteľa s údajmi na Platobnej karte. V prípade zhody identifikačných údajov alebo ak Platobná karta neobsahuje údaje Držiteľa, je Obchodník povinný zaznamenať na Potvrdenku o Transakcii určenú pre Obchodníka druh a číslo predloženého dokladu totožnosti Držiteľa. V prípade nezahody údajov je Obchodník oprávnený danú platbu odmietnuť. Postup podľa tohto bodu môže Obchodník zvoliť aj v prípade Transakcie nižšej hodnoty, ak má akékoľvek pochybnosti o Držiteľovi.

IV. AKCEPTOVANIE PLATOBNÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM E-COMMERCE

4.1 POSKYTOVANIE E-COMMERCE

- 4.1.1 Poskytovateľ poskytuje Obchodníkovi služby prijímania Platobných kariet v prostredí internetu v rámci E-commerce za podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 4.1.2 Poskytovanie E-commerce spočíva najmä v:
- a) poskytnutí Inštalačného balíčka za účelom implementácie Aplikácie u Obchodníka, jej nasadení do Testovacej a Produkčnej prevádzky, zabezpečení technickej podpory a servisu;
 - b) zúčtovaní Transakcií vykonaných Platobnými kartami v prostredí internetu a uhradení vykonaných platieb Obchodníkovi;
 - c) poskytnutí výpisov o realizovaných a zúčtovaných Transakciách Obchodníkovi.

4.2 PODMIENKY ZRIADENIA E-COMMERCE

- 4.2.1 Poskytovateľ zriadi Obchodníkovi E-commerce za podmienok, že:
- a) Obchodník požadujúci zriadenie je spoločnosť registrovaná na území SR;
 - b) stránka internetového obchodu Obchodníka podlieha všeobecne právnym predpisom SR;

- c) Obchodník musí prevádzkovať internetový obchod a byť jeho majiteľom;
- d) Účet Obchodníka je vedený v banke v SR;
- e) Obchodník pôsobí na trhu minimálne 6 mesiacov, ak je táto doba kratšia, Poskytovateľ môže podmieniť poskytnutie služby splnením dodatočných požiadaviek zo strany Obchodníka

- 4.2.2 Na poskytnutie E-commerce nie je právny nárok, Poskytovateľ nie je povinný uviesť dôvody odmietnutia.
- 4.2.3 Pokiaľ Obchodníkom poskytované služby majú charakter zálohovej platby, alebo plnenie za vykonanú platbu má byť vykonané alebo poskytnuté až v budúcnosti, napr. v prípade, ak obchodník vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, predaj leteniek, cestovných lístkov a podobne, je potrebný predchádzajúci súhlas Poskytovateľa. Na vydanie súhlasu Poskytovateľa nie je právny nárok.
- 4.2.4 Internetová stránka Obchodníka, prostredníctvom ktorej predáva tovar, resp. poskytuje svoje služby nesmie obsahovať akékoľvek informácie a údaje, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2.5 Internetová stránka Obchodníka, musí obsahovať najmä jasnú identifikáciu Obchodníka (obchodné meno, sídlo, miesto osobného odberu, IČO, DIČ, označenie registra, ktorý Obchodníka ako podnikateľa zapísal a číslo zápisu, telefónny a mailový kontakt), ďalšie údaje ako úplný popis ponúkaného tovaru alebo služby, cenu, menu, dodacie a platobné podmienky, zrušenie objednávky, vrátenie tovaru a uhradenej čiastky, reklamačný poriadok, obchodné podmienky, možnosť odstúpenia od zmluvy. V prípade registrácie zákazníkov – informáciu o tom, že Obchodník s údajmi nakladá v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Uvedené náležitosti je Obchodník povinný spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy. V prípade porušenia niektorej z vyššie uvedených náležitostí je toto považované za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré zakladá právo Poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 4.2.6 Poskytovateľ poskytne Obchodníkovi E-commerce až po splnení Poskytovateľom stanovených technických a prevádzkových podmienok a požiadaviek na prijímanie Kariet prostredníctvom E-commerce.

4.3 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN V SÚVISLOSTI S E-COMMERCE

- 4.3.1 Poskytovateľ poskytne Obchodníkovi Aplikáciu na základe Žiadosti o Službu, ktorej akceptáciou zo strany Poskytovateľa vzniká Zmluva. Súčasťou tejto žiadosti bude špecifikácia domény Obchodníka a prípadne mobilná aplikácia Obchodníka, ku ktorej sa viaže Aplikácia. Obchodník berie na vedomie a súhlasí, že Aplikáciu je možné využívať vždy len v rámci jednej domény alebo mobilnej aplikácie. V prípade, že Obchodník požaduje rozšírenie Aplikácie na ďalšiu doménu alebo mobilnú aplikáciu, je povinný požiadať Poskytovateľa o dodanie ďalšej Aplikácie.
- 4.3.2 Poskytovateľ na základe Zmluvy zabezpečí doručenie Inštalačného balíčka Obchodníkovi. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že Inštalačný balíček bude doručený Obchodníkovi prostredníctvom spoločnosti DanubePay, a to na e-mailovú adresu príslušnej osoby Obchodníka podľa Zmluvy.
- 4.3.3 Obchodník sa zaväzuje používať vizuál Cardinfo v navrhnutom dizajne Poskytovateľa a nebude ho meniť bez jeho súhlasu.
- 4.3.4 Obchodník sa zaväzuje na stránke pre výber spôsobu platby prostredníctvom E-commerce zobrazovať aj logá Kartových spoločností, ktorých Platobné karty akceptuje.
- 4.3.5 Po obdržaní Inštalačného balíčka Obchodníkom, sa Obchodník zaväzuje zabezpečiť inštaláciu Aplikácie vo svojom systémovom prostredí v súlade s podmienkami uvedenými v Inštalačnom manuály pre E-commerce.
- 4.3.6 Obchodník po inštalácii Aplikácie v zmysle predchádzajúceho bodu týchto OP informuje o tejto skutočnosti príslušnú Oprávnenú osobu Poskytovateľa, pričom v tomto prípade je postačujúca forma e-mailovej komunikácie. Po obdržaní oznámenia Obchodníka Poskytovateľ zahájí Testovaciu prevádzku k Aplikácii. Za účelom riadnej realizácie Testovacej prevádzky si Zmluvné strany zaväzujú poskytnúť vzájomnú súčinnosť.
- 4.3.7 Ukončenie Testovacej prevádzky oznámi Obchodník Poskytovateľovi e-mailom, ktorý bude adresovaný Oprávnenej osobe Poskytovateľa a obsahuje:

- a) Informáciu o vykonaní testov;
- b) Linku na návratovú stránku v prípade úspešnej Autorizácie;
- c) Linku na návratovú stránku v prípade neúspešnej Autorizácie;
- d) Statickú IP adresu Obchodníka;
- e) Linku na vizuál Cardinfo.html;
- f) Linku na vizuál stránky, kde si zákazník vyberá spôsob úhrady platieb za tovary a služby poskytované Obchodníkom;
- g) Linku na obchodné podmienky Obchodníka
- h) Linku na zákaznícku podporu Obchodníka
- i) Linku na informáciu o spracovaní osobných údajov na stránke Obchodníka

- 4.3.8 Poskytovateľ vyhodnotí úspešnosť testov a implementácie E-commerce a informuje Obchodníka o výsledku. V prípade neúspešnosti testov je Obchodník povinný zabezpečiť odstránenie nedostatkov a opätovne vykonať testovanie. Ak boli testy úspešné a implementácia E-commerce je v súlade s podmienkami Poskytovateľa, Poskytovateľ o tejto skutočnosti e-mailom informuje Obchodníka.
- 4.3.9 Poskytovateľ najneskôr do 3 pracovných dní od úspešného ukončenia Testovacej prevádzky v zmysle bodu 4.3.8 OP uvedie Aplikáciu do Produkčnej prevádzky a o tejto skutočnosti informuje Obchodníka e-mailom.
- 4.3.10 Obchodník je oprávnený na základe Žiadosti o Službu požiadať Poskytovateľa o:
- a) dodanie Aplikácie v súlade s bodom 4.3.2 OP;
 - b) ukončenie spolupráce v súvislosti s príslušnou Aplikáciou. Obchodník sa súčasne zaväzuje zabezpečiť odinštalovanie Aplikácie zo svojich systémov;
 - c) Iné zmeny v súvislosti s E-commerce.

Žiadosť sa akceptovaním zo strany Poskytovateľa stáva súčasťou Zmluvy.

- 4.3.11 Poskytovateľ nie je povinný vyhovieť žiadostiam Obchodníka týkajúcich sa E-commerce, ak nie sú splnené akékoľvek podmienky požadované Poskytovateľom. Obchodník môže požiadať na základe Žiadosti o Službu o akýkoľvek počet Aplikácií, pre každú Aplikáciu musí v žiadosti uviesť požadované údaje o e-shope alebo mobilnej aplikácií.
- 4.3.12 Obchodník sa zaväzuje vykonať inštaláciu a prevádzku poskytnutej Aplikácie podľa Žiadosti o Službu a v zmysle Zmluvy a Dokumentácie. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú nedodržaním týchto podmienok kedykoľvek počas užívania príslušnej Aplikácie.
- 4.3.13 Obchodník sa zaväzuje nevykonávať akékoľvek zásahy do Aplikácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, v opačnom prípade zodpovedá za vzniknuté škody. Pre vylúčenie pochybností sa táto skutočnosť nedotýka konfigurácie Aplikácie Obchodníkom pre účely Testovacej prevádzky.
- 4.3.14 Obchodník zodpovedá za škody vzniknuté na Aplikácií resp. použitím Aplikácie spôsobené nesprávnym zaobchádzaním.
- 4.3.15 Akékoľvek poruchy, nefunkčnosť alebo akékoľvek iné prevádzkové problémy Aplikácie sa zaväzuje Obchodník nahlasovať bezodkladne po ich zistení na e-mailovú adresu helpdesk@danubepay.com a skpaypos@skpay.sk, pričom do predmetu e-mailovej správy je povinný uviesť: **Platobná brána SKPAY a ID terminálu**. V prípade, ak Obchodník ohlási vzniknuté vady oneskorene alebo nezabezpečí potrebné podmienky a neposkytne dostatočnú súčinnosť na realizáciu opravy, Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody tým vzniknuté.
- 4.3.16 Poskytovateľ poskytuje Obchodníkovi prostredníctvom svojho zmluvného partnera, spoločnosti DanubePay, servisnú a technickú podporu vo forme:
- a) technickej podpory pri implementácii Aplikácie;
 - b) vykonaní činností a poskytnutí informácií, ktoré povedú k vyriešeniu problémov v súvislosti s prevádzkou Aplikácie;
 - c) odbornej technickej konzultácie, a to na základe podnetu Obchodníka zadaného v súlade s OP.
- 4.3.17 V prípade akýchkoľvek reklamácií týkajúcich sa E-commerce Obchodník kontaktuje e-mailom príslušnú Oprávnenú osobu Poskytovateľa.

- 4.3.18 Obchodník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi alebo ním určenej osobe zabezpečujúcej servis a technickú podporu všetku potrebnú súčinnosť.
- 4.3.19 Obchodník sa zaväzuje na základe budúcich požiadaviek Poskytovateľa vykonať úpravy svojich systémov tak, aby v prípade nutnosti upgradu Aplikácie zo zákonných dôvodov, v zmysle požiadaviek Kartových spoločností a pod., bolo možné naďalej v plnom rozsahu prevádzkovať Aplikáciu v systémovej prostredí Obchodníka. V prípade, že Obchodník nevykoná nevyhnutnú úpravu svojich systémov v zmysle tohto bodu OP, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré zakladá právo Poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 4.3.20 Obchodník je povinný zabezpečiť, aby nevznikla škoda nesprávnym použitím E-commerce, chrániť Aplikáciu pred vymazaním, poškodením pri prenose dát, úniku dát pri prenose citlivých údajov ako aj pred jej zneužitím. Aplikáciu musí udržiavať v prevádzkovom stave v akom bola implementovaná na stránku internetového obchodu Obchodníka. Obchodník nesmie E-commerce bez súhlasu Poskytovateľa premiestniť na inú stránku alebo mobilnú aplikáciu a je povinný zabrániť prístupu nepovolanej osobe na manipuláciu s E-commerce.
- 4.3.21 Obchodník nesmie E-commerce prenajať ani inak prenechať na užívanie tretej osobe.
- 4.3.22 Obchodník nie je oprávnený zasahovať do softvéru ani meniť nastavenie jednotlivých technických parametrov Aplikácie.
- 4.3.23 Obchodník nesmie zmeniť predmet svojej činnosti týkajúci sa poskytovaného tovaru alebo služby v internetovom obchode, než na ktorú mu bol poskytnutý E-commerce, a to bez schválenia zo strany Poskytovateľa. V opačnom prípade sa to za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré zakladá právo Poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 4.3.24 Obchodník berie na vedomie, že zodpovedá za konanie osoby, ktorá implementuje E-commerce na webovej stránke alebo mobilnej aplikácii Obchodníka (najmä z pohľadu akýchkoľvek zmien alebo zásahov do E-commerce alebo do systému evidencie údajov o Platobnej karte). Takéto konanie sa považuje za hrubé porušenie zmluvných podmienok a Obchodník zodpovedá za škodu v plnej výške, ktorá mohla týmto konaním vzniknúť Poskytovateľovi a Držiteľovi. Poskytovateľ je oprávnený škodu zúčtovať na ťarchu Rezervného účtu, pokiaľ bol pre Obchodníka zriadený. Poskytovateľ má zároveň právo na odstúpenie od Zmluvy.

4.4 PODMIENKY AKCEPTOVANIA KARIET PROSTREDNÍCTVOM E-COMMERCE

- 4.4.1 Obchodník berie na vedomie, že na základe Aplikácie bude možné akceptovať typy Platobných kariet podľa Zmluvy.
- 4.4.2 Poskytovateľ spracuje Transakcie uskutočnené cez E-commerce s funkcionalitou 3DS 2.x.
- 4.4.3 Prenos Údajov o Karte je chránený bezpečnostným kryptovacím SSL protokolom.
- 4.4.4 Obchodník sa zaväzuje poskytovať v súvislosti s nákupom cez e-shop uhradenom Kartou Držiteľom neobmedzený výber tovarov a služieb za rovnakých podmienok ako pri zákazníkoch platiacich iným spôsobom a nepodmieňovať Akceptovanie platobných Kariet kúpou tovaru alebo služby v určitej minimálnej alebo maximálnej hodnote. Obchodník sa zaväzuje, že Držiteľom nebude za použitie Karty účtovať žiadny poplatok ani dodatočne navyšovať sumu Transakcie o daň.
- 4.4.5 Obchodník nie oprávnený Akceptovať Karty pri platbách:
- a) za tovary alebo Obchodníkom poskytované služby, ktoré nepredstavujú uzavretie kúpnej alebo inej zmluvy medzi Obchodníkom a Držiteľom;
 - b) ktoré by reprezentovali inkaso alebo refinancovanie nedobytného dlhu voči Obchodníkovi alebo inú formu splatenia dlhu (Debt repayment);
 - c) zo zmlúv, ktoré nie sú vymožitelné a sú v rozpore s právnym poriadkom alebo sú v rozpore so Zmluvou;
 - d) za nelegálne plnenia z pohľadu Obchodníka alebo Držiteľa, alebo ak mal Obchodník možnosť vedieť, že tieto plnenia nie sú legálne;
 - e) s použitím falošných, podvodných alebo ukradnutých Kariet, alebo ak mal Obchodník možnosť vedieť, že použité Karty sú falošné, podvodné alebo ukradnuté;

- f) ak Transakcia, ktorá bola Autorizovaná a má byť zúčtovaná, nie je v súlade s podnikateľskou činnosťou Obchodníka, ako je dohodnuté a uvedené v Zmluve;
 - g) ak Transakcia nie je uskutočnená v súlade s poskytnutím tovaru alebo služby Obchodníkom v rámci bežných podnikateľských aktivít Obchodníka definovaných v Zmluve;
 - h) a požadovať pritom zadanie Údajov na Karte mimo Cardinfo ani spracúvať Údaje na Karte za iným účelom ako je spracovanie Transakcie v prostredí Poskytovateľa.
- 4.4.6 Obchodník si je vedomý, že Transakcie bez prítomnosti Karty uskutočňuje na vlastné riziko a zodpovednosť. Chargeback (spätnú úhradu) ktorejkoľvek Transakcie bez prítomnosti Karty spochybňovanej Držiiteľom Karty je možné zrealizovať aj v prípade, že si Obchodník splnil všetky svoje povinnosti podľa Zmluvy a Poskytovateľ takúto Transakciu autorizoval.
- 4.4.7 V prípade Chargebacku Poskytovateľ zastupuje záujmy Obchodníka v konaní s Vydavateľom a zaväzuje sa v rámci pravidiel definovaných Kartovými spoločnosťami vyvinúť maximálne úsilie pre elimináciu škôd Obchodníka.

4.5 AUTORIZÁCIA TRANSAKCIÍ CEZ E-COMMERCE

- 4.5.1 Platby prostredníctvom E-commerce sú automaticky Autorizované po zadaní údajov Držiiteľom. Suma Transakcie môže byť obmedzená limitmi stanovenými v osobitnej zmluve medzi Držiiteľom a Vydavateľom.

V. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE TRANSAKcie REALIZOVANÉ CEZ POS TERMINÁL A E-COMMERCE

5.1 ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ A POPLATKY

- 5.1.1 Obchodník sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy nebude spolupracovať s iným subjektom ako Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním služieb, ktoré naplňajú definíciu Služieb v zmysle Zmluvy, tzn. že všetky Transakcie vykonané Držiiteľmi bude Obchodník posilať na zúčtovanie výlučne Poskytovateľovi.
- 5.1.2 Obchodník sa zaväzuje, že pošle Poskytovateľovi na zúčtovanie iba také Transakcie, ktoré:
- a) Boli úspešne Autorizované a dokončené podľa podmienok uvedených v Zmluve a Dokumentácii
 - b) Tovary alebo služby boli poskytnuté Držiiteľovi, pokiaľ sa nejedná o platbu vopred alebo zálohovú platbu so súhlasom Držiiteľa a súhlasom Poskytovateľa v zmysle bodov 3.1.5 alebo 4.2.3 OP
 - c) Obchodník splnil podmienky zmluvne dohodnuté s Držiiteľom pre Opakovanú Transakciu
- 5.1.3 Online autorizované Transakcie Poskytovateľ automaticky zaradí do denného spracovania, čím dochádza k vytvoreniu požiadavky na zúčtovanie Transakcie Obchodníkovi.
- 5.1.4 Bezkontaktné Transakcie realizované na POS termináloch nižšie ako Floor Limit je Obchodník povinný poslať Poskytovateľovi najneskôr v ten istý deň, ako bola Transakcia vykonaná Držiiteľom, a to prostredníctvom komunikačného spojenia POS terminálu na Autorizačné centrum. Zaznamenaním Transakcie v Autorizačnom centre dôjde k zaradeniu Transakcie do denného spracovania, čím dochádza k vytvoreniu požiadavky na zúčtovanie Transakcie Obchodníkovi. Obchodník berie na vedomie, že pri zúčtovaní Transakcií podľa tohto bodu sa môže čas pripísania finančných prostriedkov na Účet Obchodníka predĺžiť o 1 pracovný deň.
- 5.1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých úspešných Transakcií a súčasne je Poskytovateľ oprávnený si zúčtovať poplatky podľa Zmluvy. Všetky úspešné Transakcie, okrem poplatkov a transakcií uvedených v bode 5.2.8 OP, budú odpísané z účtu Poskytovateľa a pripísané v prospech Účtu Obchodníka jednou sumou za príslušný kalendárny deň v termíne do 3 pracovných dní bezprostredne nasledujúcich po kalendárnom dni, v ktorom boli Transakcie u Obchodníka zrealizované, pokiaľ nie je s ohľadom na článok VI. OP dohodnuté inak. V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže Obchodník uplatniť voči Poskytovateľovi podnet na preverenie.

- 5.1.6 Obchodník si je vedomý, že zo súm, ktoré majú byť Obchodníkovi vyplatené na základe Zmluvy za úspešne zrealizované Transakcie, neprináleží Obchodníkovi žiadny úrok za dobu uloženia týchto súm na účte Poskytovateľa.
- 5.1.7 Obchodník je povinný za Transakcie a za ďalšie poskytované služby v zmysle Zmluvy uhradiť Poskytovateľovi poplatky vo výške a vo frekvenciách, ako je uvedené v Zmluve.
- 5.1.8 Obchodník berie na vedomie, že poplatky dohodnuté medzi Obchodníkom a Poskytovateľom sú stanovené na základe údajov uvedených Obchodníkom v Žiadosti o Službu (s ohľadom na očakávaný počet transakcií a ich výšku). Poskytovateľ je oprávnený jednostranne prehodnotiť výšku individuálne dohodnutých poplatkov v prípade, pokiaľ Obchodníkom uvedené predpokladané počty a objemy Transakcií nie sú dosahované po dobu 3 mesiacov. Prípadnú zmenu poplatkov oznámi Poskytovateľ obchodníkovi v zmysle bodu 5.1.10 OP.
- 5.1.9 Všetky poplatky za Služby v zmysle Zmluvy predstavujú poplatky za poskytnutie platobnej služby a teda sú v zmysle platných právnych predpisov SR oslobodené od DPH.
- 5.1.10 Poskytovateľ je povinný informovať Obchodníka v dostatočnom predstihu o každej zmene poplatkov za Služby, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou nových poplatkov zverejnením zmeny OP na internetovej stránke Poskytovateľa. Ak Obchodník so zmenou nesúhlasí, má právo odstúpiť od Zmluvy v uvedenej lehote. Ak tak Obchodník v uvedenej lehote neurobí, Poskytovateľ považuje zmenu poplatkov za akceptovanú Obchodníkom.
- 5.1.11 Všetky poplatky budú zúčtované najneskôr do 5 pracovných dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom vznikol nárok na príslušný poplatok za vykonané Služby podľa Zmluvy. Obchodník súhlasí so zúčtovaním všetkých poplatkov dohodnutých v Zmluve a akýchkoľvek iných pohľadávok Poskytovateľa, ktoré vzniknú podľa tejto Zmluvy, priamo z Účtu Obchodníka alebo Rezervného účtu v zmysle článku VI. OP. Podpisom Zmluvy dáva Obchodník súhlas a pokyn na realizáciu zúčtovania týchto poplatkov a iných pohľadávok dohodnutých v Zmluve prostredníctvom inkasa, ktoré je Obchodník povinný umožniť a odsúhlasiť. Obchodník sa zaväzuje, že tento súhlas počas trvania Zmluvy neodvolá.
- 5.1.12 Obchodník je povinný po dobu trvania tejto Zmluvy udržiavať na Účte Obchodníka adekvátny kladný zostatok pre účely vyrovnania pohľadávok medzi Poskytovateľom a Obchodníkom prostredníctvom inkasa, vyplývajúcich z poskytovaných Služieb.
- 5.1.13 Poskytovateľ sa zaväzuje Obchodníkovi poskytovať výpis Transakcií, ktorý bude obsahovať:
- a) referenciu Transakcie umožňujúcu identifikovať Transakciu viazanú na Kartú;
 - b) sumu Transakcie v mene, v ktorej bola pripísaná na Účet obchodníka;
 - c) identifikáciu Kartovej spoločnosti pre každú Transakciu
 - d) sumu poplatkov za Transakciu viazanú na Kartú v samostatnom členení na poplatok účtovaný Obchodníkovi, poplatok Kartovej spoločnosti a výmenný medzibankový poplatok tak, aby bolo možné jednoznačne identifikovať, na ktorý typ Karty a ktorú Kartovú spoločnosť sa vzťahujú tieto poplatky.
- (ďalej len „**Výpis MIF++**“).
- 5.1.14 Poskytovateľ posiela Obchodníkovi Výpis MIF++ raz mesačne, a to automaticky a vždy najneskôr v 10. pracovný deň kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac, a to prostredníctvom e-mailu na adresu kontaktnej osoby Obchodníka v zmysle Zmluvy.
- 5.1.15 Obchodník súhlasí s inkasom položiek v prípade oprávnených reklamácií v prospech Držiteľov. Poskytovateľ je oprávnený v prípade takýchto reklamácií zúčtovať položky priamo z Účtu Obchodníka formou inkasa.
- 5.1.16 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne vykonať opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov, spôsobených porušením niektorého z bodov Zmluvy alebo pri duplicitnom záúčtovaní ponížením sumy Transakcií, ktoré majú byť pripísané v prospech Účtu Obchodníka alebo formou inkasa z Účtu Obchodníka alebo z Rezervného účtu Obchodníka, pokiaľ bol zriadený.
- 5.1.17 V prípade, ak bola identifikovaná podvodná respektíve podozrivá aktivita zo strany Obchodníka, má Poskytovateľ právo uplatniť si náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti so zodpovednosťou za takúto podvodnú respektíve podozrivú aktivitu, v zmysle článku VI. týchto OP.

5.2 REKLAMÁCIE, REFUNDÁCIE A SŤAŽNOSTI K TRANSAKCIÁM

- 5.2.1 Ak Držiteľ Karty reklamuje zakúpený tovar alebo poskytnuté služby, Obchodník nesmie odmietnuť výmenu tovaru iba z dôvodu, že platba bola uskutočnená Platobnou kartou. Pri vybavovaní reklamácie tovaru alebo služieb platených Kartou, postupuje Obchodník podľa vlastných reklamačných predpisov a platnej legislatívy SR.
- 5.2.2 Zo sporov medzi Obchodníkom a Držiteľom týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom Platobnej karty, nevyplyvajú pre Poskytovateľa žiadne záväzky ani zodpovednosť.
- 5.2.3 Ak Obchodník uzná reklamáciu, nesmie vrátený tovar alebo odmietnuté služby zaplatené predtým Kartou vyplatiť v hotovosti. Vrátenie peňažných prostriedkov (refundáciu) za uznanú reklamáciu je Obchodník povinný zabezpečiť bezhotovostným prevodom uznanej čiastky reklamácie z Účtu Obchodníka na účet Držiteľa Karty ku ktorému bola Karta vydaná, prostredníctvom príslušnej funkcie POS terminálu, resp. na základe žiadosti zaslanej Poskytovateľovi podľa pokynov z Informačnej príručky pre Obchodníkov. Poskytovateľ vykoná zrušenie celej sumy Transakcie, alebo jej časti, vráti akékoľvek pôvodne účtované poplatky za služby a od Obchodníka si v tomto prípade môže nárokovať poplatok za reverznú Transakciu v zmysle Zmluvy.
- 5.2.4 Obchodník sa zaväzuje, že poskytne Poskytovateľovi pri riešení reklamácie Transakcie všetky informácie a potrebné doklady v lehote do 3 kalendárnych dní odo dňa obdržania žiadosti o súčinnosť, najmä:
- a) V prípade reklamácie Transakcie realizovanej cez POS terminál - elektronický záznam a elektronické potvrdenie o refundácii obsahujúce Údaje o Karte a sumu refundácie, súvisiace s platbou prostredníctvom Platobnej karty.
 - b) V prípade reklamácie Transakcie realizovanej cez E-commerce - objednávka, číslo objednávky, meno zákazníka, fakturačná adresa zákazníka, adresa pre doručenie tovaru pokiaľ je iná ako fakturačná adresa, názov tovaru alebo popis objednanej služby, množstvo, suma, RRN kód (kód priradený ku každej úspešnej E-commerce Transakcii zaslaný Autorizačným centrom), dátum objednania tovaru alebo služby, dátum odoslania tovaru alebo poskytnutia služby, obchodné podmienky internetového obchodu, súhlas zákazníka s obchodnými podmienkami internetového obchodu;
- V prípade, ak Obchodník neposkytne tieto doklady v požadovanom rozsahu v lehote podľa prvej vety, Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Obchodníka úhradu zmluvnej pokuty vo výške spornej sumy reklamácie a nahradiť škodu a akékoľvek náklady, ktoré Poskytovateľovi v dôsledku nesplnenia povinnosti Obchodníka podľa tohto bodu OP vznikli.
- 5.2.5 V prípade, že sa chybne alebo vôbec nezaúčtuje Transakcia aj napriek tomu, že bola realizovaná v súlade s ustanoveniami Zmluvy, má Obchodník právo podať podnet na preverenie tejto transakcie (ďalej len „**Podnet**“). Podnet musí byť podaný písomnou prostredníctvom pošty na adresu sídla Poskytovateľa, alebo prostredníctvom e-mailu na skpaypos@skpay.sk alebo iným dohodnutým spôsobom. V Podnete musí Obchodník konkrétne špecifikovať spornú Transakciu, ktorej sa podnet týka, a to najneskôr do 35 kalendárnych dní od posledného dňa mesiaca, v ktorom bola sporná Transakcia uskutočnená. Za vybavovanie Podnetu podaného po uplynutí tejto lehoty môže Poskytovateľ požadovať zaplatenie vynaložených nákladov na riešenie daného Podnetu a Obchodník sa zaväzuje ich uhradiť. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za dodatočné nezúčtovanie preverovanej Transakcie v prípade, že v čase podania Podnetu Obchodníkom bola Karta alebo účet Držiteľa zrušený, prípadne Držiteľ s dodatočným zúčtovaním Transakcie nesúhlasí.
- 5.2.6 Ak Vydavateľ reklamuje, že Držiteľ Transakciu nevykonal, resp. tovar alebo službu nedostal, alebo došlo k duplicitnému zaúčtovaniu Transakcie a Poskytovateľ zistí, že Obchodník nedodrжал niektoré z ustanovení Zmluvy, a že reklamácia Držiteľa je oprávnená, má Poskytovateľ právo požadovať náhradu vo výške spornej sumy. Oprávnenosť reklamácie a sťažnosť Držiteľa Poskytovateľ posudzuje podľa Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov a pravidiel Kartových spoločností, pričom pravidlá Kartových spoločností sa použijú prednostne.
- 5.2.7 Poskytovateľ má právny nárok na vrátenie celej sumy Transakcie alebo jej časti od Obchodníka, ak Vydavateľ vykonal Chargeback od Poskytovateľa ku konkrétnej Transakcii:
- a) ak neboli splnené podmienky pre príslušný typ Transakcie podľa týchto OP;
 - b) Obchodník predložil na zúčtovanie Transakcie obsahujúce nezákonné alebo inak napadnuteľné platby;
 - c) na základe iného dôvodu v zmysle pravidiel Kartových spoločností;
- 5.2.8 Ak si Poskytovateľ uplatnil právo na Chargeback voči Obchodníkovi, Obchodník je plne zodpovedný za uplatnenie si prípadného nároku k predmetnej Transakcii voči Držiteľovi Karty.

- 5.2.9 Obchodník nie je oprávnený poslať Poskytovateľovi na zúčtovanie akúkoľvek Transakciu, ktorá už bola v minulosti predmetom Chargebacku alebo reklamácie, a to bez ohľadu na výsledok reklamačného konania.
- 5.2.10 Poskytovateľ má právo zablokovať peňažné prostriedky na Rezervnom účte v prípade neobvyklých obchodných operácií (podozrivých Transakcií) alebo reklamácií Držiteľov až do ukončenia reklamačného konania. Peňažné prostriedky budú blokované vo výške reklamovanej Transakcie a/alebo vo výške podozrivých Transakcií.

5.3 POVINNOSŤ UKLADANIA DOKLADOV

- 5.3.1 **V prípade Transakcií realizovaných na POS termináloch** sa Obchodník zaväzuje archivovať všetky kópie platobných dokladov, ktorými sa rozumejú Potvrdenky z POS terminálu a registračnej pokladne Obchodníka, o Transakciách prostredníctvom Platobných kariet počas 5 rokov od dátumu uskutočnenia Transakcie. Kópie platobných dokladov o Transakciách je Obchodník povinný poskytnúť k nahliadnutiu kedykoľvek, ak o to Poskytovateľ na základe požiadavky Držiteľa alebo Vydavateľa na základe uplatnenia Chargeback alebo reklamácie požiada, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Po uplynutí doby archivácie platobných dokladov je Obchodník povinný zabezpečiť ich skartáciu takým spôsobom, aby Údaje o Karte, ako aj o Držiteľoch neboli čitateľné, zneužiteľné, alebo iným protiprávnym spôsobom použité.
- 5.3.2 **V prípade Transakcií realizovaných cez E-commerce** sa Obchodník zaväzuje ukladať kódy RRN (kód priradený ku každej úspešnej Transakcii zaslaný autorizačným systémom) počas 5 rokov od dátumu uskutočnenia Transakcie a poskytnúť ich k nahliadnutiu kedykoľvek, ak o to Poskytovateľ na základe požiadavky Držiteľa alebo Vydavateľa na základe uplatnenia Chargeback alebo reklamácie požiada, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Po uplynutí doby uloženia je Obchodník povinný zabezpečiť nenávratné zničenie - zmazanie RRN kódov zo svojich systémov.

VI. ZÁBEZPEKA / ZRIADENIE REZERVNÉHO ÚČTU

- 6.1 Zmluvné strany uznávajú a súhlasia, že Poskytovateľ je z dôvodu Záväzkov Obchodníka vystavený finančnému riziku, a že služby, ktoré bude Poskytovateľ poskytovať v zmysle Zmluvy, boli určené na základe vzájomnej dohody a vychádzali z určitého posúdenia rizika a kreditného hodnotenia Obchodníka Poskytovateľom. Obchodník berie na vedomie, že bez toho, aby Poskytovateľ mohol kontrolovať mieru rizika, ktorému je vystavený, Poskytovateľ by nemal záujem poskytovať služby podľa Zmluvy.
- 6.2 Poskytovateľ má právo pred vznikom alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy požadovať od Obchodníka finančnú zábezpeku na pokrytie Záväzkov Obchodníka vyplývajúcich zo Zmluvy, alebo zábezpeku zriadiť v zmysle ustanovenia bodu 6.3 písm. b) OP. O potrebe a výške zábezpeky rozhodne Poskytovateľ na základe vlastného posúdenia rizikovosti Obchodníka. Oznámenie o zriadení zábezpeky alebo zmene jej výšky zasiela Poskytovateľ Obchodníkovi e-mailom. Poskytovateľ žiada o zriadenie zábezpeky najmä v nasledujúcich prípadoch:
- a) počet sťažností (reklamácií) Držiteľov týkajúcich sa Transakcií u Obchodníka je podstatne vyšší ako počet sťažností u iných obchodníkov u Poskytovateľa; alebo
 - b) v prevádzke Obchodníka boli opakovane použité falošné alebo odcudzené Karty; alebo
 - c) existujú dôvody na podozrenie, že Obchodník rozdelil jednu platbu zákazníka do viacerých Transakcií; alebo
 - d) v porovnaní s predchádzajúcimi zúčtovacími obdobiami alebo v porovnaní s informáciami uvedenými v Žiadosti o Službu celková hodnota obrátov na Karte predložených Obchodníkom počas ktoréhokoľvek zúčtovacieho obdobia nápadne stúpne a tento nárast Obchodník Poskytovateľovi primerane neodôvodnil; alebo
 - e) Obchodník podstatným spôsobom porušil podmienky Zmluvy; alebo
 - f) nastala negatívna zmena v kreditnom hodnotení, bonite, finančnom ratingu alebo rizikovom profile Obchodníka; alebo
 - g) existuje podozrenie, že Obchodník spáchal podvod alebo podvod bol spáchaný v súvislosti s prevádzkou Obchodníka; alebo
 - h) dôjde k splneniu podmienky podľa článku 11.2 OP, splnenie ktorej oprávňuje Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy;

- 6.3 Zábezpeka môže byť realizovaná:
- a) zložením vkladu na definovaný bankový účet Poskytovateľa na základe výzvy Poskytovateľa v lehote 5 pracovných dní,
 - b) pozdržaním zúčtovania Transakcií v prospech Účtu Obchodníka vo výške zábezpeky, alebo
 - c) iným spôsobom písomne dohodnutým Zmluvnými stranami.
- 6.4 Výšku zábezpeky pre konkrétneho Obchodníka Poskytovateľ eviduje na Rezervnom účte. Finančné prostriedky na Rezervnom účte, ako aj všetky vlastnícke práva k týmto prostriedkom vrátane úrokov (vrátane prípadu úpadku na strane Obchodníka) prináležia Poskytovateľovi.
- 6.5 V prípade, ak Obchodník nesplní požiadavku Poskytovateľa na zriadenie alebo zmenu výšky zábezpeky alebo Poskytovateľ nedokáže vytvoriť požadovanú výšku zábezpeky v zmysle bodu 6.3 písm. b) OP z dôvodu nedostatočného objemu realizovaných Transakcií zo strany Obchodníka ani do 10 pracovných dní od doručenia požiadavky, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo Poskytovateľa na okamžité odstúpenie od Zmluvy.
- 6.6 Poskytovateľ sa zaväzuje použiť prostriedky na Rezervnom účte výhradne na účel definovaný bode 6.2 týchto OP.
- 6.7 Finančné prostriedky nachádzajúce sa na Rezervnom účte, ktoré Poskytovateľ nevybral alebo inak nepoužil v súlade s touto Zmluvou, budú Poskytovateľovi plne k dispozícii dovtedy, kým nepominú dôvody, kvôli ktorým bola zábezpeka požadovaná od Obchodníka, alebo kým Obchodník v plnej výške nezaplatí všetky Záväzky Obchodníka voči Poskytovateľovi, alebo ak iným spôsobom nedôjde k zániku Záväzkov Obchodníka. Poskytovateľ má za týmto účelom právo kontrolovať prostriedky na Rezervnom účte aj po skončení tejto Zmluvy bez časového ohraničenia, pokiaľ naďalej trvajú dôvody zábezpeky vo vzťahu k Obchodníkovi.
- 6.8 Obchodník potvrdzuje, že v prípade úpadku (okrem prípadov, ak by to bolo v rozpore s príslušným právom) je Poskytovateľ oprávnený použiť finančné prostriedky Rezervného účtu a/alebo iné zabezpečenie a/alebo započítať svoje pohľadávky voči akejkoľvek čiastke, ktorú je Poskytovateľ povinný uhradiť Obchodníkovi, a to bez ohľadu na to, či predmetné čiastky sa vzťahujú na Transakcie začaté alebo vykonané predtým alebo potom, ako nastal úpadok Obchodníka.

VII. OPRÁVNENÉ OSOBY A DORUČOVANIE

- 7.1 Oprávnené osoby zastupujú Zmluvné strany v Zmluvných a technických záležitostiach týkajúcich sa predmetu Zmluvy, ako je uvedené v Žiadosti o Službu.
- 7.2 Každá Zmluvná strana je oprávnená zmeniť svoju Oprávnenú osobu jednostranným oznámením druhej Zmluvnej strane s uvedením mena a priezviska, funkcie a telefonického (a iného) kontaktu na túto osobu.
- 7.3 Oprávnené osoby sú oprávnené:
- a) upresňovať detaily jednotlivých požiadaviek Obchodníka týkajúcich sa plnenia podľa Zmluvy a odovzdávať a prijímať príslušné podklady potrebné na jeho realizáciu,
 - b) riešiť vzniknuté situácie a požiadavky druhej Zmluvnej strany tak, aby nedošlo k omeškaniu s plnením podľa Zmluvy.
- 7.4 Zmluvné strany sú oprávnené uskutočňovať bežnú komunikáciu súvisiacu s predmetom Zmluvy prostredníctvom e-mailov, a to zasielaním e-mailov na e-mailové adresy Oprávnených osôb uvedené v Zmluve. Za bežnú komunikáciu sa považuje akákoľvek komunikácia medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak.
- 7.5 Úkony, ktoré sa týkajú platnosti, účinnosti alebo obsahu Zmluvy môžu vykonávať len osoby oprávnené konať v mene príslušnej Zmluvnej strany, resp. zastupovať príslušnú Zmluvnú stranu pri podpise Zmluvy v zmysle zákonných ustanovení a príslušných interných predpisov Zmluvnej strany.
- 7.6 Písomnosti, ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti, zmeny obsahu Zmluvy, alebo je ich obsah považovaný odosielaťcou Zmluvnou stranou za podstatný z iného dôvodu, sa považujú za doručené len pokiaľ boli doručené osobne, poštou alebo kuriérskou službou v súlade s OP. V prípade doručovania poštou sa písomnosť považuje za

doručenú aj v prípade, že príjemca si zásielku neprevezme v lehote uloženia zásielky a to momentom uplynutia doby uloženia. Rovnako sa za doručení považuje aj zásielka doručovaná osobne alebo kuriérskou službou, ak je prevzatie zásielky odmietnuté druhou Zmluvnou stranou.

VIII. OCHRANA A BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV / OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Pri poskytovaní Služieb v zmysle Zmluvy sú Zmluvné strany viazané platnou legislatívou. V súvislosti s ochranou osobných údajov sa zmluvné strany spravujú najmä ZOOU a príslušnými európskymi právnymi normami.
- 8.2 Poskytovateľ spracúva (najmä získava, zhromažďuje, spracováva a využíva) osobné údaje a informácie o Obchodníkovi, údaje o Transakciách a údaje o Držiteľoch, ktoré sú potrebné na poskytovanie Služieb. Obchodník berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ za účelom riadneho plnenia Zmluvy je oprávnený využívať získané údaje na: (i) riadne poskytovanie Služieb, (ii) vykonanie a vyhodnocovanie analýz rizikovosti Obchodníka, (iii) preverenie dodržiavania podmienok v zmysle Zmluvy (vrátane legislatívnych požiadaviek a pravidiel Kartových spoločností, (iv) vykonávanie priamych marketingových kampaní, (v) zlepšenie a prípadná úprava Služieb, (vi) odhaľovanie podvodov a iných nekalých praktík a predchádzanie týmto aktivitám. Poskytovateľ je na vyššie uvedené účely oprávnený požadovať a získavať informácie o Obchodníkovi a osobné údaje Obchodníka od tretích strán, najmä úverových agentúr, bánk, Kartových spoločností alebo spriaznených osôb Poskytovateľa, s čím Obchodník výslovne súhlasí.
- 8.3 Údaje v zmysle predchádzajúceho bodu môžu byť za účelom plnenia Zmluvy poskytnuté ďalším subjektom. Zoznam subjektov je uvedený tu <https://skpay.sk/ochrana-osobnych-udajov>, a to aj po ukončení tejto Zmluvy. Prijemcovia sa nachádzajú v krajinách, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa článku 26 ods. 2) smernice 95/46/ES (ďalej len „smernica GDPR“); Kartové spoločnosti sa môžu nachádzať aj v iných krajinách. Ak sa prijemcovia nenachádzajú v krajinách, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa článku 26 ods. 2) smernice GDPR, je možné, že sa uplatní štandard ochrany osobných údajov v mieste príjemcu, úroveň ktorého nezodpovedá úrovni ochrany v Slovenskej republike.
- 8.4 Obchodník je povinný dodržiavať PCI DSS a ďalšie pravidlá Kartových Spoločností relevantné pre Obchodníkov uvedené v tejto Zmluve, Dokumentácii alebo inak oznámené Obchodníkovi Poskytovateľom. V prípade, ak Kartové Údaje musia byť uložené v systémoch Obchodníka, Obchodník je povinný sa zaregistrovať v Kartových Spoločnostiach, v prípade potreby zabezpečiť svoju certifikáciu a pravidelne, minimálne však jedenkrát za rok, poskytovať Poskytovateľovi potvrdenie o registrácii a certifikácii. Obchodník je zodpovedný za celkovú ochranu údajov, ktoré získal, spravoval, udržiaval alebo odoslal Poskytovateľovi cez Internet alebo prostredníctvom iných komunikačných kanálov. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek škodu alebo stratu, ktorá vznikne porušením týchto povinností a zaväzuje sa uhradiť Poskytovateľovi všetku škodu, stratu a sankcie (pokuty), ktoré si voči Poskytovateľovi uplatňuje ktorákoľvek Kartová Spoločnosť.
- 8.5 Uchovávanie Kartových Údajov je regulované PCI DSS požiadavkami, ktoré musia byť vždy dodržané. Obchodník nie je oprávnený uchovávať žiadne Kartové Údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. V prípade pokiaľ Obchodník plánuje uchovávať Kartové Údaje v jeho IT systémoch alebo iným spôsobom, je Obchodník povinný o tejto skutočnosti v primeranom čase vopred písomne informovať Poskytovateľa. Poskytovateľ môže súhlas na uchovávanie Kartových Údajov udeliť len v prípade, ak Obchodník v plnom rozsahu spĺňa požiadavky PCI DSS. Na základe informácie poskytnutej Obchodníkom doručí Poskytovateľ Obchodníkovi PCI DSS dotazník, ktorý musí Obchodník vzhľadom na plánované uchovávanie Kartových Údajov úplne a správne zodpovedať, a doručiť odpovede na adresu sídla Poskytovateľa v lehote do 10 pracovných dní. Na základe požiadavky Poskytovateľa je Obchodník povinný potvrdiť správnosť a úplnosť akejkoľvek poskytnutej informácie ohľadne uchovávania Kartových Údajov Obchodníkom a tiež poskytnúť akékoľvek iné informácie oprávnene požadované Poskytovateľom za účelom potvrdenia dodržiavania požiadaviek PCI DSS Obchodníkom. Nesplnenie požiadavky sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo Poskytovateľa na okamžité odstúpenie od Zmluvy.
- 8.6 Obchodník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi na základe jeho písomnej požiadavky alebo požiadavky zaslanej e-mailom vyplnené informácie v PCI dotazníku. Takýto dotazník musí byť podpísaný a doručený Obchodníkom na adresu sídla Poskytovateľa do 10 pracovných dní od obdržania požiadavky od Poskytovateľa. Nesplnenie požiadavky sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo Poskytovateľa na okamžité odstúpenie od Zmluvy.

- 8.7 V prípade, ak Obchodník plánuje na plnenie účelu Zmluvy (najmä však pre pristupovanie, ukladanie, prenos a spracovanie Údajov na Karte) využívať zmluvného partnera, je povinný vopred požiadať o súhlas Poskytovateľa. Poskytovateľ zapojenie zmluvného partnera schváli až po jeho zaregistrovaní v Kartovej spoločnosti a iba v prípade, ak tento zmluvný partner spĺňa požiadavky PCI DSS a je PCI DSS certifikovaný.
- 8.8 Obchodník je povinný zmluvne zabezpečiť dodržiavanie povinností a požiadaviek uvedených v Článku VIII. aj zmluvnými partnermi v zmysle bodu 8.7 OP a zodpovedá za ich konanie, ako keby konal sám.
- 8.9 V prípade vyšetrovania Obchodníka zo strany oprávnených inštitúcií v zmysle platných právnych predpisov SR, je Obchodník povinný poskytnúť plnú súčinnosť až do úplného ukončenia vyšetrovania.

IX. INFORMAČNÁ POVINNOSŤ / OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Osobné údaje Obchodníka a ďalšie údaje požadované Poskytovateľom musia byť v Žiadosti o Službu a následne v Zmluve uvedené úplne a správne. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny údajoch, ktoré predtým poskytol Poskytovateľovi v súvislosti so Službami, a to najmä:
- a) zmenu právnej formy alebo zmenu v údajoch o registrácii spoločnosti;
 - b) zmenu adresy a/alebo bankového účtu;
 - c) zmenu príznaku politicky exponovanej osoby;
 - d) zmenu Konečného užívateľa výhod uvedeného v Zmluve;
 - e) zmeny súvisiace s nakladaním so spoločnosťou (Obchodníkom);
 - f) zmenu vlastníka Obchodníka;
 - g) zmeny štatutárneho orgánu alebo členov štatutárneho orgánu Obchodníka a iných osôb oprávnených konať v mene Obchodníka, členov alebo spoločníkov (vrátane tichých spoločníkov) Obchodníka;
 - h) podstatnú zmenu druhu ponúkaného tovaru alebo služieb;
 - i) zmenu predmetu činnosti;
 - j) zmenu obchodného mena, začatie procesu zlúčenia, splynutia, rozdelenia, prevodu podniku alebo jeho časti Obchodníka alebo inej formy korporátnej reštrukturalizácie, adresy sídla alebo prevádzky;
 - k) úpadok alebo hroziaci úpadok alebo skutočnosť, že bol podaný návrh na začatie konkurzného, reštrukturalizačného alebo vyrovnacieho konania; a
 - l) plánované alebo skutočné ukončenie podnikania
- 9.2 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť vykonávanie úhrad Obchodníkovi do momentu overenia správnosti a úplnosti informácií poskytnutých Obchodníkom podľa predchádzajúceho bodu. Vyššie uvedené oprávnenie sa môže použiť od momentu, kedy sa Poskytovateľ od nezrovnalosti v údajov Obchodníka dozvie.
- 9.3 Obchodník je na žiadosť Poskytovateľa povinný poskytnúť pred uzatvorením Zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu informácie alebo doklady požadované Poskytovateľom na účely hodnotenia finančného a zmluvného statusu Obchodníka (najmä kópie mimoriadnej a/alebo riadnej účtovnej závierky, výpis z príslušného registra, kde je alebo má byť Obchodník zapísaný, stanovky alebo spoločenskú zmluvu, bankový výpis, kópie dokladov totožnosti osôb oprávnených konať, informácie o vlastníckej a riadiacej štruktúre). Dokumenty sa predkladajú Poskytovateľovi vo forme overených kópií, ak nie je určené inak a primárne v Slovenskom jazyku. Obchodník týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade, ak z jeho strany nedôjde k súčinnosti, Poskytovateľ môže odmietnuť, resp. vypovedať Zmluvu s Obchodníkom.

X. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- 10.1 Poskytovateľ zodpovedá za priamu škodu spôsobenú porušením jeho povinností podľa Zmluvy, nezodpovedá však za žiaden ušlý zisk, žiadne ušlé výnosy, príjmy, žiadnu stratu podnikateľských príležitostí, stratu dobrej povesti alebo goodwillu, žiadnu stratu dát, príležitosti ani za žiadnu inú osobitnú (v anglickom jazyku: special), nepriamu (v anglickom jazyku: indirect) alebo následnú (v anglickom jazyku: consequential) škodu alebo stratu. Zodpovednosť za škodu (s výnimkou nasledujúceho bodu) je limitovaná najnižšou z nasledovných súm: (i) 30 000,- EUR (tridsať tisíc eur); alebo (ii) celková čiastka poplatkov zaplatených a splatných Obchodníkom Poskytovateľovi podľa Zmluvy za obdobie 12 (dvanásť) mesiacov bezprostredne predchádzajúcich dátumu kedy nastala udalosť, v dôsledku ktorej vznikla škoda. Zodpovednosť Poskytovateľa je v každom prípade obmedzená na škodu, ktorú je v takýchto prípadoch zvyčajne možné

predvídať, a ktorú spôsobil priamo Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ. Zmluvné strany predvídajú maximálnu čiastku škody, ktorá je uvedená vyššie v tomto bode.

10.2 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť Poskytovateľa za (i) úmyselné porušenie povinností, alebo (ii) podvod alebo podvodné uvedenie do omylu.

10.3 Pokiaľ Zmluva výslovne neustanovuje inak, všetky záruky a podmienky, či už výslovne alebo vyplývajúce zo zákona alebo inak, sú v rozsahu povolenom právnymi predpismi výslovne vylúčené.

XI. TRVANIE A UKONČENIE / ZÁNİK ZMLUVY

11.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluvu môže ukončiť ktorákoľvek Zmluvná strana písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 30 dní. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že vo vzťahu k výpovednej lehote podľa tohto bodu OP sa neuplatní lehota v zmysle § 33, ods. 3 ZoPS. Zmluva zaniká automaticky a bez nároku na náhradu akýchkoľvek prípadných škôd v prípade, že Poskytovateľ prestane byť členom Kartových spoločností a to v lehote určenej v oznámení tejto skutočnosti Obchodníkovi. V prípade, že prestane byť členom jednej Kartovej spoločnosti, prestáva poskytovať Služby voči danej Kartovej spoločnosti bez nároku na náhradu akýchkoľvek prípadných škôd.

11.2 Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy, za ktoré sa považuje najmä, nie však výlučne:

- a) nedodržiavanie podmienok Akceptácie Kariet, kontroly platobnej karty pred akceptáciou, nedodržanie podmienok uvedených v Dokumentácii alebo inej povinnosti vo vzťahu k Akceptácii karty;
- b) odvolanie súhlasov Obchodníka daných Poskytovateľovi v zmysle Zmluvy;
- c) nesplnenie požiadavky na zábezpeku;
- d) nárast počtu reklamácií o viac ako 5% z celkového počtu Transakcií Obchodníka za obdobie 1 mesiaca v porovnaní s počtom reklamácií zaznamenaných v predchádzajúcom mesiaci;
- e) ak sa stanú známymi skutočnosti týkajúce sa Obchodníka (vrátane osôb priamo alebo nepriamo riadiacich Obchodníka alebo berúcich si úžitky z jeho činnosti), v dôsledku ktorých nie je možné od Poskytovateľa primerane očakávať, že bude aj naďalej poskytovať služby týkajúce sa Akceptácie Kariet Obchodníkovi alebo by plnenie Zmluvy Poskytovateľom bolo v rozpore s právnymi predpismi. Medzi takéto skutočnosti patrí najmä nepravdivé alebo neúplné poskytnutie informácií v Žiadosti o Službu prípadne, alebo ak si Obchodník neplní povinnosti poskytovať informácie Poskytovateľovi za účelom plnenia povinností Poskytovateľa v oblasti dodržiavania predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti vo vzťahu k Obchodníkovi, neposkytol alebo neaktualizoval ďalšie informácie uvedené v Zmluve;
- f) je Obchodník v úpadku alebo bol na neho podaný návrh na začatie konkurzného, reštrukturalizačného alebo vyrovnacieho konania;
- g) Obchodník zruší povolenie na vykonávanie inkasa, ktoré udelil v Zmluve, alebo dôjde k opakovanému neuskutočneniu úhrady v dôsledku nedostatku finančných prostriedkov;
- h) Obchodník neuhradí alebo je v omeškaní s úhradou splatných záväzkov voči Poskytovateľovi po dobu viac ako 30 dní;
- i) Počet Chargebackov od Obchodníka presiahne 0,75% celkového počtu Transakcií počas jedného kalendárneho mesiaca;
- j) celková čiastka Chargebackov zo strany Vydavateľov presiahne sumu 1 000,- EUR (jeden tisíc eur) mesačne;
- k) počet Chargebackov vo vzťahu k Obchodníkovi je na základe primeraného posúdenia Poskytovateľa neprimerane vysoký;
- l) suma platieb vykonaných použitím odcudzenej, stratenej alebo sfalšovanej Karty je vo vzťahu k podnikaniu Obchodníka na základe primeraného posúdenia Poskytovateľa neprimerane vysoká;
- m) Obchodník predkladá Transakcie bez Autorizácií bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa;
- n) aspoň jedna Kartová spoločnosť požaduje, aby Poskytovateľ pozastavil Akceptovanie Kariet na strane Obchodníka alebo zmena pravidiel Kartových spoločností vyžaduje ukončenie tejto Zmluvy;
- o) činnosť Obchodníka môže spôsobiť škodu alebo poškodenie dobrého mena a reputácie Poskytovateľa alebo ktorejkoľvek Kartovej spoločnosti;
- p) Obchodník požaduje náhrady (refundácie) za transakcie, ktoré nie sú založené na žiadnych predložených obratoch alebo iných transakciách;

- q) Obchodník zmenil svoj sortiment tovarov tak, že aj pri primeranom zohľadnení okolností na strane Obchodníka nie je možné od Poskytovateľa rozumne požadovať, aby ďalej zotrval v zmluvnom vzťahu s Obchodníkom a plnil Zmluvu;
 - r) existuje podozrenie, že dochádza k legalizácii príjmov z trestnej činnosti alebo k financovaniu terorizmu;
 - s) výsledok kreditného hodnotenia a bonity Obchodníka je negatívny (napr. Obchodník má daňové nedoplatky alebo je na čiernej listine správcu dane);
 - t) ak Obchodník nepredloží dôkaz o dodržiavaní PCI DSS, v znení ich prípadných zmien, v lehote 6 (šiestich) mesiacov odo dňa, kedy Poskytovateľ oznámil Obchodníkovi, že nedodržiava PCI DSS;
 - u) neposkytnutie súčinnosti v zmysle Zákona AML;
 - v) v ďalších prípadoch podľa Zmluvy; alebo
 - w) v prípade porušenia ktorejkoľvek ďalšej povinnosti podľa Zmluvy, ak k jej splneniu nedôjde ani v dodatočnej lehote 15 dní po doručení výzvy na splnenie povinnosti; zaslanie výzvy nie je podmienkou pre okamžité odstúpenie od Zmluvy v prípadoch považovaných za podstatné porušenie Zmluvy.
- 11.3 V prípade splnenia ktorejkoľvek z podmienok, ktorá by oprávňovala Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb podľa Zmluvy, a/alebo požadovať zábezpeku a/alebo požadovať zvýšenie sumy prostriedkov na Rezervnom Účte, a to až do doby, pokiaľ Poskytovateľ nerozhodne inak.
- 11.4 Po ukončení Zmluvy je Obchodník povinný odstrániť všetky odkazy na Akceptovanie Kariet zo svojej prevádzky, katalógov, webových stránok a ďalších médií. Obchodník je ďalej povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky formuláre, potvrdenky, ostatné dokumenty, inšalačné a reklamné materiály poskytnuté Poskytovateľom, alebo poskytnúť Poskytovateľovi písomné potvrdenie o nevratnom zničení vyššie uvedených dokumentov.

XII. OSTATNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Neexistujú žiadne ústne vedľajšie dojednania. Samotný text akceptovanej Žiadosti o Službu sa mení vo forme písomných dodatkov okrem zmien kontaktných údajov a Kontaktných osôb, na ktorých zmenu postačuje oznámenie v zmysle OP. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že vo vzťahu k zmenám OP, Dokumentácie a podmienok Kartových spoločností sa neuplatní lehota v zmysle § 32, ods. 1 ZoPS pričom zmeny je možné uskutočniť jednostranným oznámením zo strany Poskytovateľa a to v lehote 15 kalendárnych dní pred samotnou zmenou. Ak Obchodník so zmenou nesúhlasí, má právo odstúpiť od Zmluvy v uvedenej lehote. Ak tak Obchodník v uvedenej lehote neurobí, Poskytovateľ považuje zmenu za akceptovanú Obchodníkom.
- 12.2 Zmluva sa vo vzťahu ku všetkým záležitostiam v nej upravených, vrátane platnosti, výkladu, účinnosti, plnenia a opravných prostriedkov, riadi právom Slovenskej republiky. Použitie akéhokoľvek ustanovenia práva Slovenskej republiky, ktoré nie je výslovne kogentnej povahy, sa pre účely Zmluvy výslovne vylučuje v rozsahu, v akom by mohlo zmeniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy. Okrem iných sa vylučujú §§344 až 355 zákona č. 513/1991 Zb, Obchodného zákonníka.
- 12.3 Ak Zmluva požaduje, aby sa úkon vykonal písomne, písomná forma nezahŕňa e-mail (elektronickú poštu).
- 12.4 Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie všetkých služieb alebo ich časti subdodávateľom. Poskytovateľ má právo vyberať a používať subdodávateľov, za ich činnosť však zodpovedá.
- 12.5 Obchodník plne zodpovedá za konanie svojich zamestnancov a je povinný oboznámiť ich s právami a povinnosťami uvedených v Zmluve, Dokumentácii a pravidlách Kartových spoločností vrátane PCI DSS.
- 12.6 Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto OP bude alebo sa stane neplatným, neplatnosť takéhoto ustanovenia/takýchto ustanovení nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Strany nahradia neplatné ustanovenie platným ustanovením, ktoré svojim obsahom a účelom najlepšie vyjadruje účel sledovaný stranami.
- 12.7 Ak sa Zmluvná strana nebude domáhať plnenia ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, uvedené nemá vplyv na právo strany domáhať sa plnenia kedykoľvek neskôr. Ak si Zmluvná strana neuplatní nároky z porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy, nepovažuje sa to za vzdanie sa plnenia tohto ustanovenia príslušnou stranou.

12.8 Zmluva je úplnou dohodou strán ohľadom jej predmetu a nahrádza všetky rokovania, rozhovory, diskusie, korešpondenciu, návrhy, dohody o vyjadrení záujmu (v anglickom jazyku: letters of intent), memorandá a predchádzajúce dojednania Zmluvných strán ohľadom predmetu Zmluvy. Všeobecné obchodné alebo zmluvné podmienky Obchodníka alebo iné štandardné podmienky upravujúce zmluvy, kúpu alebo poskytovanie služieb Obchodníka sa nepoužijú a sú výslovne vylúčené.

12.9 Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.09.2026 a nahrádzajú znenie účinné od 15.07.2025.

12.10 Prílohy: Príloha č.1 – Sadzobník poplatkov

Nižšie uvedené poplatky v zmysle tejto prílohy platia v prípade, ak nie je v Žiadosti o Službu dohodnutá individuálna výška týchto jednotlivých poplatkov.

Poplatok za transakciu v zmysle Sadzobníka poplatkov je tvorený súčtom jeho 3 zložiek, jeho výška nie je vopred známa. Zložka č.1 a 2. sa môže kedykoľvek meniť v závislosti od rozhodnutia Mastercard a VISA a nadobúdajú účinnosť dňom oznámenia Obchodníkovi.

Zložky poplatkov:

1. Výmenný medzibankový poplatok (interchange fee)
2. Poplatok kartovej schémy (scheme fee)
3. Poplatok Poskytovateľa (acquirer fee)

Kartová schéma	Krajina vydavateľa karty	Typ platobnej karty	1. Interchange fee (% z objemu TXN)	2. Scheme fee		3. Poplatok Poskytovateľa
				FIX na 1 txn	% z objemu TXN	
VISA	Slovensko	Debetná	0,20%	0,0111 €	0,1330%	1,00 %
		Kreditná	0,30%	0,0111 €	0,1380%	
		Komerčná	Skutočná hodnota	0,0111 €	0,1380%	
	Európska únia	Debetná	0,20%	0,0197 €	0,1330%	
		Kreditná	0,30%	0,0197 €	0,1380%	
		Komerčná	Skutočná hodnota	0,0197 €	0,1380%	
	Iné krajiny	Debetná	Skutočná hodnota	0,1104 €	0,5830%	
		Kreditná	Skutočná hodnota	0,1104 €	0,5880%	
		Komerčná	Skutočná hodnota	0,1104 €	0,5880%	
Mastercard	Slovensko	Debetná	0,20%	0,0199 €	0,2540%	
		Kreditná	0,30%	0,0199 €	0,2540%	
		Komerčná	Skutočná hodnota	0,0199 €	0,2540%	
	Európska únia	Debetná	0,20%	0,0199 €	0,3540%	
		Kreditná	0,30%	0,0199 €	0,3540%	
		Komerčná	Skutočná hodnota	0,0199 €	0,3540%	
	Iné krajiny	Debetná	Skutočná hodnota	0,2250 €	0,7540%	
		Kreditná	Skutočná hodnota	0,2250 €	0,7540%	
		Komerčná	Skutočná hodnota	0,2250 €	0,7540%	

Refundácia / návrat - všetky typy platobných kariet bez ohľadu kartovú schému a krajinu vydavateľa karty:

Interchange fee: Skutočná hodnota (vrátenie poplatku Obchodníkovi)
 Scheme fee: 0,2712 € na 1 Transakciu (zúčtovanie poplatku Obchodníkovi)
 Poplatok Poskytovateľa: 0,0300 € na 1 Transakciu (zúčtovanie poplatku Obchodníkovi)