



## Osobitné podmienky pre cestujúcich

SKPAY, a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný email: [skpay@skpay.sk](mailto:skpay@skpay.sk) (ďalej len „SKPAY“) vydáva tieto Osobitné podmienky pre cestujúcich za účelom vymedzenia práv a povinností súvisiacich s predajom predplatných cestovných lístkov a dobitia elektronickej peňaženky na obchodných miestach Slovenskej pošty, a. s. IČO: 36 631 124, so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 803/S (ďalej len „Slovenská pošta“) v súlade s koncepciou Integrovaného Dopravného Systému v Bratislavskom kraji. Tento dokument nenahrádza ani neupravuje Prepravný poriadok integrovaného dopravného systému Bratislavského kraja.

### Základné pojmy

**Cestujúci** – predkladá Dopravnú kartu za účelom kúpy predplatného cestovného lístka a/alebo dobitia elektronickej peňaženky.

**Dopravná karta** - bezkontaktná čipová karta, ktorá je nosičom cestovného lístka v elektronickej podobe. Jej jednoznačným identifikátorom je sériové identifikačné číslo SNR uvedené na karte.

**Dopravná funkcionálna Dopravného podniku Bratislava** – aplikácia umožňujúca evidovanie nákupu Predplatných cestovných lístkov a dobitia Elektronickej peňaženky na Dopravnej karte.

**Elektronická peňaženka** - je služba na Dopravnej karte, prostredníctvom ktorej si môže Cestujúci dobíjať kredit a následne kupovať elektronické cestovné lístky.

**Integrovaný Dopravný Systém v Bratislavskom Kraji** - je systém do ktorého sú zapojení traja dopravcovia Dopravný podnik Bratislava akciová spoločnosť (ďalej ako „Dopravný podnik Bratislava“), Slovak Lines, a. s. a Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

**Predplatný cestovný lístok** (električenka) - má elektronickú podobu vo forme zápisu do čipu dopravnej karty.

**Pošta** - všetky pobočky Slovenskej pošty v Bratislavskom kraji, na ktorých sú poskytované Služby cestujúcim.

**Prepravný poriadok integrovaného dopravného systému Bratislavského kraja** - upravuje podmienky poskytovania služieb Dopravného podniku Bratislava voči Cestujúcim. Jeho aktuálne znenie je zverejnené na webovej stránke Dopravného podniku Bratislava [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).

**Služby cestujúcim** – predaj predplatných cestovných lístkov a elektronickej peňaženky na Poštách.

**Tarifa časová** – doba platnosti – vymedzuje časové hranice platnosti predplatného cestovného lístku a majú časovú platnosť: 7 dní, 30 dní, 90 dní, 365 dní.

**Tarifná zóna** – je územie ohraničené hranicami zóny, slúži k vymedzeniu zónovej platnosti cestovného dokladu. Pre potreby tarify sú zóny 100 a 101 označené ako mestské alebo „CITY“, ostatné zóny sú označené ako regionálne alebo „REGIO“.

1. Pošty prijímajú za účelom **predaja predplatných cestovných lístkov** platné Dopravné karty **Dopravného podniku Bratislava, Bratislavské mestské karty** vydané bankami 365.bank (do 02.07.2021 Poštová banka), Slovenská sporiteľňa, UniCredit Bank, OTP Banka, VÚB banka a **ISIC karty** vydané vysokými, strednými a základnými školami v SR.
2. **Dobitie elektronickej peňaženky** je možné uskutočniť len na Dopravné karty, ktoré vydal **Dopravný podnik Bratislava** a aktivoval elektronicкую peňaženku .
3. Dopravné karty musia mať **aktivovanú Dopravnú funkcionálnu Dopravného podniku Bratislava** a v prípade nároku na **Zľavnené cestovné a/alebo Bonusovú zľavu** pre držiteľov Bratislavskej mestskej karty tieto **musia byť aktivované resp. prolongované** v Dopravnom podniku Bratislava v prípade ISIC kariet na univerzitnom termináli školy.
4. Služby cestujúcim poskytujú všetky Pošty v Bratislavskom kraji **za predpokladu, že Dopravné karty spĺňajú kritéria uvedené v bode 1 – 3 týchto Osobitných podmienok pre cestujúcich.**
5. **Predaj predplatných cestovných lístkov a Dobitie elektronickej peňaženky** prebieha na základe odčítania sériového identifikačného čísla - SNR z Dopravnej karty. Cestujúci za týmto účelom predloží Dopravnú kartu zamestnancovi Pošty a oznámi o akú Službu cestujúcim má záujem.

6. V prípade predaja predplatného cestovného lístka Cestujúci oznámi zamestnancovi Pošty aj Tarifu času a Tarifnú zónu.
7. Ak je predaj **Predplatného cestovného lístka** realizovaný na **Bratislavskú mestskú kartu**, tak Cestujúci je povinný uhradiť tento nákup výlučne bezhotovostne, a to prostredníctvom Bratislavskej mestskej karty, na ktorú Predplatný cestovný lístok nakupuje.
8. Ak má Cestujúci záujem o dobíť Elektronickej peňaženky uvedie zamestnancovi výšku dobitia.
9. **Minimálna výška dobitia** Elektronickej peňaženky na pošte je **10 EUR**, maximálna výška kreditu (zostatku) je **150 EUR**. Dobíť Elektronickej peňaženky začína platiť 4 hodiny po jej dobití.
10. **Cestujúci obdrží potvrdenie** o nákupe Predplatného cestovného lístku resp. o dobití Elektronickej peňaženky. Cestujúci je povinný ešte pred úhradou skontrolovať údaje, ktoré sú na potvrdenke uvedené najmä meno a priezvisko držiteľa Dopravnej karty, sumu nákupu a/alebo dobitia a prípadne Tarifu času, Tarifu zónovú pri Predplatených cestovných lístkoch.
11. V prípade omylu alebo chyby je možné uskutočniť **storno predaja** Predplatného cestovného lístka a/alebo dobitia Elektronickej peňaženky, avšak len **do 15 minút** od realizácie predaja a/alebo dobitia na Pošte. Po tejto dobe nie je možné na Pošte realizovať storno predaja / dobitia. Cestujúci obdrží potvrdenie o storne predaja Predplatného cestovného lístka a/alebo dobití Elektronickej peňaženky.
12. Činnosti, ktoré nie sú uvedené v týchto Osobitných podmienkach Pošta nerealizuje. Cestujúci svoje požiadavky adresuje priamo Dopravnému podniku Bratislava.
13. Tieto Osobitné podmienky pre cestujúcich sú platné od 01.07.2021 a nahrádzajú dokument z 19.8.2017.