



Obchodné podmienky
POŠTOVÁ KARTA – KOMERČNÁ
Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej
funkcionality Poštovej karty - Komerčnej

Účinnosť od 01.01.2024

Poštová karta - Komerčná je určená pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, umožňujúca vykonávať platby za vybrané tovary a vybrané služby prostredníctvom elektronických peňazí Zákazníka (ďalej len „**Platobná funkcionality Poštovej karty - Komerčnej**“) u Obchodníkov a súčasne využívať Prémiový program a ďalšie Služby Slovenskej pošty, a. s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124. (ďalej len „**SP**“).

Vydavateľom elektronických peňazí a Karty je spoločnosť SKPAY, a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný email: skpay@skpay.sk (ďalej len „**SKPAY**“). Poskytovateľom Prémiového programu a ďalších Služieb je SP.

SKPAY do 30.06.2021 pôsobilo pod obchodným menom SPPS, a. s. Všetky produktové, obchodné a zmluvné dokumenty s označením SPPS, a. s. sú platné aj naďalej v prípade, že ich platnosť nebola osobitne ukončená.

Ustanovenia týchto Obchodných podmienok (ďalej len „**OP**“) upravujú právny vzťah medzi SKPAY a Zákazníkom z dôvodu využívania Karty a Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej. Podpisom Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej (Zmluva o vydávaní elektronických peňazí) uzatvorenej medzi Zákazníkom a SKPAY sa tieto OP stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

V súvislosti s prevádzkovaním Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej, tak ako je definovaná v článku 1 týchto OP spoločnosť SKPAY vystupuje ako vydavateľ elektronických peňazí v zmysle § 80 a nasl. Zákona o platobných službách, na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01.07.2015 v znení zo dňa 04.07.2018, a ktoré je zaregistrované v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. V súvislosti s vydávaním elektronických peňazí spoločnosť SKPAY podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

1. Definície pojmov

1.1. Nasledujúce pojmy majú pre účely týchto OP a Zmluvy nasledujúci význam:

- 1.1.1 **Akceptačné miesto** – znamená každé miesto v Slovenskej republike označené Nálepkou kde Obchodník poskytuje predaj tovarov a/alebo služieb, a ktoré pre účely Platieb akceptuje Kartou. Zoznam Akceptačných miest je uvedený na Webovej stránke. Pre vylúčenie pochybností na Akceptačnom mieste **nie je možné uzatvoriť a meniť Zmluvu, realizovať Spätnú výmenu elektronických peňazí, Vklad (Dobitie), Kontrolu Finančného zostatku**. Úkony podľa predchádzajúcej vety môže Zákazník realizovať **výlučne na Obchodných miestach** v súlade s týmito OP;
- 1.1.2 **Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionality** – úkon, pri ktorom je Karta aktivovaná pre účely prístupu k Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej na základe priradenia PIN;
- 1.1.3 **Aplikácia Poštová karta** – aplikácia určená pre mobilné zariadenia, prostredníctvom ktorej má Zákazník prístup k svojim elektronickým peniazom; na využívanie Aplikácie Poštovej karty sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na využívanie Karty; Aplikácia Poštová karta je dostupná na používanie Zákazníkom, ktorí ju už majú nainštalovanú vo svojom mobilnom zariadení; nová inštalácia Aplikácie Poštová karta z obchodu Google Play nie je podporovaná;
- 1.1.4 **Banka** – 365.bank, a. s., so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 501/B;
- 1.1.5 **Bankový deň** - je špecifikovaný vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky;

- 1.1.6 **Bonusové finančné prostriedky** – finančné prostriedky poskytnuté Obchodníkom za zrealizovaný nákup, ktoré môže Zákazník použiť len na opätovnú úhradu cien za tovary a služby u Obchodníka/Obchodníkov; Bonusové finančné prostriedky sa delia na Bonusové finančné prostriedky použiteľné na Platby u konkrétneho Obchodníka a Bonusové finančné prostriedky použiteľné u všetkých Obchodníkov. Zákazník sa o výške svojich Bonusových finančných prostriedkov môže dozvedieť prostredníctvom Výpisu alebo v rámci Kontroly Finančného zostatku;
- 1.1.7 **CID - (Creditor Identifier)** – jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa;
- 1.1.8 **Číslo Karty** – jedinečný 16 miestny číselný identifikátor každej Karty uvedený na jej prednej strane;
- 1.1.9 **Číslo Zákazníka/Variabilný symbol** – jedinečný číselný identifikátor pridelený spoločnosťou SKPAY Zákazníkovi, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Platobnej transakcie alebo Prémiovej transakcie; číselný identifikátor je uvedený na Zmluve, zároveň ide o jedinečný identifikátor Zákazníka v rámci siete SP;
- 1.1.10 **Denný limit** - výška Platieb a/alebo Spätných výmien, ktoré je možné zrealizovať prostredníctvom jednej Karty Zákazníka, počas jedného kalendárneho dňa. Výška limitu je prednastavená na 500 EUR (slovom: päťsto eur), pokiaľ Zákazník v Žiadosti o zmenu/Doplnenie služby Poštová karta - Komerčná (ďalej len „**Žiadosť o zmenu**“) nepožiadaval o zmenu tohto limitu. Maximálna výška Denného limitu je 3.000 EUR (slovom: tritisíc eur);
- 1.1.11 **Doklad totožnosti** - v prípade štátneho príslušníka SR platný občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze) alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas), v prípade štátneho príslušníka členského štátu EU platný identifikačný doklad s fotografiou alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas);
- 1.1.12 **Držiteľ Karty** – fyzická osoba, ktorej Zákazník poskytol Kartú a PIN kód, a ktorá je oprávnená realizovať v mene Zákazníka Platby a Kontrolu Finančného zostatku prostredníctvom Karty. Pre vylúčenie pochybností práva a povinnosti Zákazníka sa v rozsahu dotýkajúceho sa úkonov v zmysle predchádzajúcej vety vzťahujú rovnako na Držiteľa Karty, pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.1.13 **Finančný zostatok** - zostatok finančnej hodnoty uchováanej elektronicky v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej, aktuálny v okamihu jeho overenia; Finančný zostatok tvorí zostatok Vlastných finančných prostriedkov a Bonusových finančných prostriedkov Zákazníka;
- 1.1.14 **Konečný užívateľ výhod** - konečným užívateľom výhod je fyzická osoba, ktorá spĺňa predpoklady stanovené v Zákone AML.
- 1.1.15 **Karta** - predplatená karta vydaná Zákazníkovi po podpise Zmluvy v rámci služby Platobná funkcionality Poštovej karty – Komerčnej, prostredníctvom ktorej má Zákazník resp. Držiteľia Karty prístup k elektronickým peniazom evidovaným na Kartovom účte Zákazníka;
- 1.1.16 **Kartový účet** – je evidenčný účet vedený v SKPAY pod Číslom Zákazníka, ku ktorému sú priradené Karty vydané Zákazníkovi; slúži na evidenciu elektronických peňazí Zákazníka ako aj na evidenciu Platobných transakcií zrealizovaných Zákazníkom prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej;
- 1.1.17 **Kontrola Finančného zostatku** – požiadavka Zákazníka na overenie Finančného zostatku, na ktorej realizáciu sa vyžaduje potvrdenie PIN Zákazníkom;
- 1.1.18 **Nálepka** - nálepka so zobrazením Karty alebo logom SKPAY alebo len samostatné zobrazenie loga SKPAY alebo Karty;
- 1.1.19 **Obchodník** – právnická osoba alebo fyzická osoba – živnostník, ktorá na základe zmluvného vzťahu s SKPAY prijíma Kartú na Platby za tovary a/alebo služby ponúkané na svojich prevádzkach alebo zariadeniach označených Nálepkou, ktoré súčasne tvoria Akceptačné miesta;
- 1.1.20 **Obchodné miesta** – znamenajú miesta označené Nálepkou, na ktorých môže Zákazník zrealizovať nasledujúce úkony vo vzťahu k Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej: uzatvoriť a meniť Zmluvu, požadovať Spätnú výmenu elektronických peňazí, realizovať Kontrolu Finančného zostatku. Pre účely Poštovej karty - Komerčnej pojem Obchodné miesta predstavuje pošty uvedené na Webovej stránke;

- 1.1.21 **PIN** - štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo špecifické pre každú Kartú vydanú Zákazníkovi, ktorým je podmienené používanie Karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej, a pri správnom zadaní ktorého sa považuje Platobná transakcia alebo Kontrola Finančného zostatku za autorizovanú Zákazníkom;
- 1.1.22 **Platba** - úhrada prostredníctvom elektronických peňazí Zákazníka, evidovaných na Kartovom účte v prospech Obchodníka, a to za poskytnutie tovarov a/alebo služieb Zákazníkovi na Akceptačnom mieste uskutočnená na základe pokynu Zákazníka zadaného na Akceptačnom mieste;
- 1.1.23 **Platiteľ SEPA Inkasa** - osoba, ktorá je platiteľom inkasa; pre účely inkasa v zmysle týchto OP môže byť Platiteľom len Zákazník;
- 1.1.24 **Platobná funkcionalita Poštovej karty - Komerčnej** - je vydanie, uchovávanie a správa elektronických peňazí Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na Platby za tovary a služby na Akceptačných miestach do výšky Finančného zostatku; elektronické peniaze môže Zákazník využívať len prostredníctvom Karty; Prístup k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej má Zákazník výlučne prostredníctvom Karty;
- 1.1.25 **Platobná transakcia** – Platba, Spätná výmena elektronických peňazí (Výber) alebo Vklad (Dobitie) realizovaná v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej;
- 1.1.26 **Politicky exponovaná osoba** - fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii v zmysle Zákona AML.
- 1.1.27 **Prémiový program** - je program výhod SP pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje získavať a využívať výhody určené pre účastníkov programu; zoznam výhod je zverejňovaný na Webovej stránke;
- 1.1.28 **Prémiová transakcia** – je použitie Karty v rámci Prémiového programu;
- 1.1.29 **Príjemca SEPA Inkasa** - osoba, ktorá je príjemcom inkasa; pre účely inkasa v zmysle týchto OP môže byť Príjemcom len spoločnosť SKPAY, ktorá v deň prijatia inkasnej platby od Zákazníka na Zberný účet pripíše sumu vo výške inkasnej platby na Kartový účet Zákazníka;
- 1.1.30 **Referencia mandátu** - jedinečné označenie, ktoré slúži na jednoznačnú identifikáciu inkasného vzťahu;
- 1.1.31 **Reklamačný poriadok (RP)** - stanovuje vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním reklamačných podaní zo strany klientov/zákazníkov spoločnosti SKPAY, ktoré sa týkajú namietania správnosti a kvality služieb poskytovaných spoločnosťou SKPAY, ktorými sa jej klienti/zákazníci domáhajú svojich práv alebo právom chránených záujmov, ktorými poukazujú na konkrétne nedostatky v poskytovaní služieb spoločnosťou SKPAY, a ktoré nie sú výslovne upravené v príslušných obchodných podmienkach pre daný produkt resp. v zmluve uzatvorenej medzi klientom/zákazníkom a SKPAY. SKPAY je oprávnené Reklamačný poriadok meniť a aktualizovať v súlade s podmienkami uvedenými v článku 10 týchto OP;
- 1.1.32 **Sadzovník poplatkov** - je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov poskytovaných SKPAY v súvislosti s Platobnou funkcionalitou Poštovej karty - Komerčnej, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto OP;
- 1.1.33 **SEPA Inkaso** - („inkaso“) - znamená bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA krajín (vrátane SR) iniciovaný Príjemcom na základe súhlasu Platiteľa, pričom banka Platiteľa aj Príjemcu je účastníkom základnej schémy pre SEPA inkasá (Core);
- 1.1.34 **SEPA mandát** – písomný súhlas Zákazníka udelený Príjemcovi SEPA Inkasa, t.j. spoločnosti SKPAY na odpísanie finančných prostriedkov z osobného účtu Zákazníka prostredníctvom príkazu na inkaso SEPA a ich pripísanie na Zberný účet ako Príjemcu SEPA Inkasa. SEPA mandát môže Zákazník udeliť len prostredníctvom tlačiva „**Mandát na inkaso v SEPA**“ nachádzajúceho sa na jednotlivých poštách;
- 1.1.35 **Služby** – ďalšie služby SP poskytované Zákazníkovi na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej medzi SP a Zákazníkom, ktorých zoznam je zverejnený na Webovej stránke www.posta.sk;
- 1.1.36 **Spätná výmena (pôvodne: Výber hotovosti)** - je výmena elektronických peňazí Zákazníka v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov za hotovostné/bezhotovostné finančné prostriedky

uskutočnená na základe požiadavky Zákazníka zadanej na Obchodnom mieste. Pre vylúčenie pochybností o Spätnú výmenu nemôže požiadať Držiteľ Karty ale len Zákazník alebo Zástupca;

- 1.1.37 **Transakčný limit** - maximálna hodnota jednej Platby a/alebo Spätnej výmeny realizovanej Zákazníkom resp. Držiteľom prostredníctvom jednej Karty vydanéj Zákazníkovi, a ktorý je prednastavený vo výške 250 EUR (slovom: dvestopäťdesiat eur), pokiaľ Zákazník v Žiadosti o zmenu nepožiadala o zmenu tohto limitu; Maximálna výška Transakčného limitu je 3.000 EUR (slovom: tritisíc eur);
- 1.1.38 **Vklad (Dobitie)** - prijatie finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka za účelom vydania elektronických peňazí vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov, ktoré môže Zákazník využiť v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej. Maximálna výška jedného Vkladu (Dobitia) je 1 999,99 EUR (slovom: tisícdeväťstodeväťdesiatdeväť eur deväťdesiatdeväť centov). Vklad (Dobitie) v zmysle týchto OP nie je vklad definovaný zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.1.39 **Vlastné finančné prostriedky** – elektronické peniaze Zákazníka vydané vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na realizáciu Platobných transakcií, a ktoré nepredstavujú Bonusové finančné prostriedky;
- 1.1.40 **Výpis** - prehľad Platobných transakcií a Finančných zostatkov uskutočnených prostredníctvom – Karty/Kariet vo forme, ktorá umožňuje Zákazníkovi ukladať a reprodukovat' nezmenené informácie v mesačnej periodicite;
- 1.1.41 **Webová stránka alebo spolu Webové stránky** – www.skpay.sk, www.posta.sk, www.postova-karta.sk, pre vylúčenie pochybností majú vždy prednosť ustanovenia zverejnené na Webovej stránke www.skpay.sk;
- 1.1.42 **Webová aplikácia** – internetová aplikácia prístupná Zákazníkovi na webovej stránke <https://ib.skpay.sk/>, prostredníctvom ktorej môže Zákazník overiť výšku Finančného zostatku, a históriu Platobných transakcií, a ktorej aktívne využívanie je podmienené uzatvorením Zmluvy; Webová aplikácia súčasne umožňuje Zákazníkovi deaktiváciu nastaveného opakovaného online dobíjania v zmysle bodu 3.2.5 týchto OP;
- 1.1.43 **Zákazník** – je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá je s SKPAY v záväzkovom vzťahu v súvislosti s používaním Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej, t. j. vydávaním a správou elektronických peňazí; pre vylúčenie pochybností, práva a povinnosti Zákazníka v zmysle týchto OP sa vzťahujú aj na Zástupcu alebo Držiteľa, v rozsahu špecifikovanom v týchto OP;
- 1.1.44 **Zákon AML** – zákon č. 297/2008 Z. z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.1.45 **Zákon o ochrane osobných údajov** - Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.1.46 **Zákon o platobných službách** - Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.1.47 **Zástupca** – splnomocnenec pre vykonávanie právnych úkonov v mene Zákazníka v rámci Poštovej karty – Komerčnej v súlade s podmienkami uvedenými v týchto OP; údaje Zástupcu sa uvádzajú v Zmluve alebo v Žiadosti o zmenu;
- 1.1.48 **Zberný účet** - účet spoločnosti SKPAY , IBAN: SK08 6500 0000 0033 3333 3333 vedený v Banke, na ktorom sú uložené finančné prostriedky, ktoré SKPAY vymenilo Zákazníkovi za elektronické peniaze v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej; Finančné prostriedky uložené na Zbernom účte nie sú majetkom SKPAY a nepodliehajú výkonu rozhodnutia v zmysle osobitných predpisov;
- 1.1.49 **Zmluva o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej (Zmluva o vydávaní elektronických peňazí) (ďalej len „Zmluva“)** – zmluva uzatvorená v slovenskom jazyku, ktorá upravuje podmienky vydávania, správy a spätnej výmeny elektronických peňazí v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej medzi Zákazníkom a SKPAY;

- 1.1.50 **Žiadosť o zmenu/Doplnenie služby Poštová karta – Komerčná, (ďalej len „Žiadosť o zmenu“)** – je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Zákazník oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Poštovej karty - Komerčnej.

2. Platobná funkcionálnosť Poštovej karty - Komerčnej

- 2.1. Platobnú funkcionálnosť Poštovej karty - Komerčnej poskytuje SKPAY Zákazníkovi na základe uzatvorenej Zmluvy, ktorá predstavuje rámcovú zmluvu o vydávaní elektronických peňazí v zmysle Zákona o platobných službách. Zákazník je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky povinné identifikačné údaje ako aj identifikačné údaje osôb oprávnených konať v mene Zákazníka a prípadných Zástupcov. V prípade záujmu Zákazníka o poskytnutie dodatočných Kariet je Zákazník povinný uviesť v Zmluve aj požadovaný počet dodatočných Kariet. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SKPAY vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov. V prípade, ak z technických dôvodov nie je možné Zmluvu uzatvoriť (spracovať) priamo na Obchodnom mieste (okrem dôvodov podľa bodu 2.2 tohto článku OP), zamestnanec Obchodného miesta Zákazníka o tejto skutočnosti informuje a Zmluva bude Zákazníkovi doručená bez zbytočného odkladu spolu s Kartou/Kartami a PINom/PINmi na Zákazníkom zvolenú korešpondenčnú adresu.
- 2.2. Zákazník berie na vedomie, že Zmluvu je možné uzatvoriť aj mimo Obchodného miesta prostredníctvom zamestnanca Slovenskej pošty. Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky ostatné podmienky týkajúce sa uzatvorenia Zmluvy na Obchodnom mieste sa budú aplikovať aj na uzatvorenie Zmluvy mimo Obchodného miesta v zmysle tohto bodu OP. Rovnopis podpísanej Zmluvy spolu s Kartou/Kartami bude Zákazníkovi následne doručený prostredníctvom pošty. Príčinom v samostatnej zásielke mu budú doručené PIN k vydanej Karte/Kartám.
- 2.3. Zákazník je zodpovedný za dodržiavanie podmienok Platobnej funkcionálnosti Poštovej karty – Komerčnej v zmysle týchto OP zo strany Zástupcu a Držiteľa Karty.
- 2.4. Pred uzatvorením Zmluvy ako aj pri realizácii vybraných Platobných transakcií SKPAY identifikuje a overí identifikáciu Zákazníka v zmysle nižšie uvedeného, pričom Zákazník je povinný tejto požiadavke vyhovieť.
- 2.5. V nadväznosti na bod 2.3 týchto OP je Zákazník povinný za účelom identifikácie predložiť:
- 2.5.1. **Ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa resp. osobu vykonávajúceho inú formu odplatnej činnosti :**
- a) platný Doklad totožnosti, a súčasne
 - b) originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho oprávnenie Zákazníka vykonávať podnikateľskú činnosť, alebo doklad o zápise do úradnej evidencie, nie starší ako 3 mesiace. Ak Zákazník nie je zapísaný do úradného registra vedeného v SR a disponuje oprávnením na podnikanie vydaným v zahraničí alebo je zapísaný do úradného registra v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenčiny; to neplatí ak Zákazník predloží doklad vydaný v ČR a v českom jazyku,
- 2.5.2. **Ak ide o právnickú osobu – podnikateľa:**
- a) platný Doklad totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v mene Zákazníka v zmysle dokladu podľa písmena b) tohto bodu OP a súčasne
 - b) originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho právnu subjektivitu Zákazníka, z ktorého zároveň vyplýva oprávnenie vykonávať podnikateľskú činnosť a oprávnenie osôb v zmysle písmena a) tohto bodu konať v mene Zákazníka, nie staršieho ako 3 mesiace. Ak Zákazník je zapísaný do úradného registra vedeného v zahraničí, predloží takýto doklady vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenčiny; to neplatí ak Zákazník predloží doklad vydaný v ČR a v českom jazyku,
- 2.5.3. **Ak ide o právnickú osobu – združenie majetku:**
- a) platný Doklad totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v mene Zákazníka v zmysle dokladov predložených podľa písmena b) alebo c) tohto bodu OP, a súčasne

- b) originál alebo úradne overenú kópiu dokladu z úradného registra alebo inej evidencie, v ktorej je právnická osoba zapísaná a ktorá preukazuje právnu subjektivitu Zákazníka a oprávnenie osôb podľa písmena a) tohto bodu konať v mene Zákazníka. Ak je Zákazník zapísaný do úradného registra vedeného v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenčiny; to neplatí ak Zákazník predloží doklad vydaný v ČR a v českom jazyku;
- c) ak Zákazník nie je zapísaný do úradného registra alebo inej evidencie, a nie je zriadený priamo zákonom predloží hodnoverný doklad preukazujúci jeho založenie alebo zriadenie, a ak má sídlo v zahraničí, predloží takýto doklad spolu s jeho prekladom do slovenčiny; to neplatí ak Zákazník predloží doklad vydaný v ČR a v českom jazyku.

2.5.4. **Ak za Zákazníka koná splnomocnená osoba**, SKPAY identifikuje a overuje identifikáciu splnomocnenej osoby, ktorá je povinná sa preukázať dokladom, z ktorého bude zrejmé oprávnenie na zastupovanie Zákazníka.

2.6. Zákazník je oprávnený splnomocniť ktorúkoľvek plnoletú osobu na uzatvorenie Zmluvy (splnomocnenc). Splnomocnenie musí byť písomné vystavené v slovenskom jazyku a podpis splnomocniteľa musí byť v Slovenskej republike osvedčený oprávneným orgánom (napr. notár), v zahraničí zastupiteľským úradom Slovenskej republiky, prípadne iným orgánom oprávneným na vykonanie takejto činnosti v zmysle medzinárodného práva, pokiaľ medzinárodná zmluva, príp. iné medzinárodné záväzky Slovenskej republiky neustanovujú inak. Výnimkou je splnomocnenie overené v Českej republike, ktoré môže byť vystavené v českom alebo slovenskom jazyku a overené oprávneným orgánom na vykonávanie takýchto činností v Českej republike.

3. Podmienky použitia Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej

3.1 Zákazník je oprávnený použiť Platobnú funkcionality Poštovej karty - Komerčnej výlučne na realizáciu Platobných transakcií na Akceptačných miestach označených Nálepkou. Kartu nie je možné použiť na výbery prostredníctvom bankomatov, na Platby mimo Akceptačných miest, na výber hotovosti v bankách..

3.2 Platobnú funkcionality Poštovej karty - Komerčnej je možné využívať počas účinnosti Zmluvy na realizáciu nasledujúcich Platobných transakcií:

3.3 **Vklad (Dobitie)**

3.3.1 Vklad (Dobitie) je možné realizovať prevodným príkazom, inkasom, vkladom v hotovosti alebo formou online dobitia. Zákazník berie na vedomie, že Vklad (Dobitie) formou vkladu v hotovosti je možné zrealizovať na pobočkách Banky a poštách, pričom v takomto prípade je vklad spracovaný v priebehu niekoľkých minút, avšak najneskôr v ten istý deň.

3.3.2 V prípade, ak Zákazník bude realizovať Vklad (Dobitie) formou prevodného príkazu alebo inkasa z iného peňažného ústavu ako Banka, Vklad (Dobitie) bude spracovaný bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet. Predpokladom úspešného Vkladu (Dobitia) je uvedenie správnych údajov Zákazníkom, a to čísla Zberného účtu a príslušného Variabilného symbolu Zákazníka (ktoré sú uvedené na zadnej strane Karty) na príslušnom tlačive, ktorých správnosť Zákazník potvrdí svojím podpisom. V opačnom prípade nie je možné Vklad (Dobitie) priradiť k príslušnému Kartovému účtu Zákazníka a táto suma bude vrátená Zákazníkovi.

3.3.3 Vklad (Dobitie) je možné realizovať aj formou SEPA inkasa podľa písmena a) až j) tohto bodu:

- a) Inkasný spôsob Vkladu (Dobíjania) Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej zriadi/zmení/zruší SKPAY na základe predloženia správne vyplneného Mandátu Zákazníkom, ktorým Zákazník udeľuje/mení/ruší súhlas pre SKPAY na realizáciu Vkladu (Dobíjania) Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej Zákazníka z účtu uvedeného v Mandáte.
- b) Zákazník môže udeliť SKPAY pre jedno Číslo Zákazníka vždy len jeden Mandát na inkaso.
- c) Inkasný spôsob Vkladu (Dobitia) Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej Zákazníka bude zriadený/zmenený/zrušený do 7 (siedmich) pracovných dní od predloženia riadne vyplneného Mandátu na Obchodnom mieste. Ak SKPAY zistí, že predložený

Mandát nie je správne alebo kompletne vyplnený, inkaso nezriadi/nezmení/nezruší a vráti Mandát Zákazníkovi na úpravu/doplnenie. Zákazník berie na vedomie, že je povinný oznámiť SKPAY svoj e-mail, na ktorý mu budú doručované notifikácie k zúčtovaniu SEPA inkasa.

- d) Oznámenie obsahujúce Referenciu mandátu Zákazníka bude Zákazníkovi zaslané zo strany SKPAY elektronicky na e-mail uvedený Zákazníkom v Mandáte a to v deň zriadenia Mandátu v SKPAY.
- e) Inkaso zadané Zákazníkom je na základe súhlasu Zákazníka v Mandáte, opakované.
- f) SKPAY sumu určenú na Vklad (Dobitie) Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej inkasuje z účtu Zákazníka podľa jeho žiadosti v Mandáte buď:
 - v konkrétny deň a v konkrétnej výške, ktoré sú špecifikované Zákazníkom v Mandáte
 - v konkrétnej výške v prípade, ak výška Finančného zostatku na Kartovom účte Zákazníka klesne pod hranicu špecifikovanú Zákazníkom v Mandáte.
- g) Existujúci Mandát môže Zákazník zmeniť len v rozsahu požadovaného spôsobu realizácie inkasa v zmysle písmena f) tohto článku OP, a to prostredníctvom predloženia Mandátu, kde bude Zákazníkom uvedená Referencia mandátu, zaškrtnuté políčko pre zmenu Mandátu a vyplnené údaje, ktoré Zákazník požaduje zmeniť. V prípade, ak Zákazník požaduje zmeniť zadaný účet, z ktorého sa v zmysle Mandátu inkasuje, je Zákazník povinný Mandát zrušiť a predložiť SKPAY nový Mandát. Pokiaľ Zákazník požaduje zmeniť niektorý z osobných údajov, použije tlačivo „Žiadosť o zmenu“.
- h) SKPAY je oprávnené zrušiť inkasný spôsob úhrady v prípade, ak je inkaso opakované odmietnuté (najmenej dvakrát) zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Zákazník. O zmene bude Zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu.
- i) SKPAY bude Zákazníka informovať o realizácii inkasa najmenej 6 Bankových dní pred jeho splatnosťou, s čím Zákazník súhlasí, a to elektronickou formou na e-mail zadaný Zákazníkom v Mandáte.
- j) Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ bola inkasná platba riadne pripísaná na jeho Kartový účet, tak uplatnenie refundy z jeho strany alebo uplatnenie akéhokoľvek opravného zúčtovania zo strany banky Zákazníka voči Zbernému účtu sa považuje za žiadosť Zákazníka o výmenu finančných prostriedkov uchovávaných elektronicky na Kartovom účte Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky a SKPAY je oprávnená sumu uplatneného refundy, prípadne opravného zúčtovania odpísať z Kartového účtu Zákazníka a poukázať ju na účet uvedený v Mandáte.

3.3.4 V prípade, ak Zákazník bude realizovať Vklad (Dobitie) formou online dobitia, Vklad (Dobitie) bude spracovaný bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet. Predpokladom úspešného Vkladu (Dobitia) realizovaného formou online dobitia je uvedenie správnych údajov Zákazníkom. O navýšení Finančného zostatku bude Zákazník informovaný na e-mail uvedený v Zmluve. Online dobitie je možné uskutočniť na webovej stránke <https://dobi.postova-karta.sk> a je spočítané podľa Sadzobníka poplatkov.

3.3.5 Online dobitie môže Zákazník realizovať jednorazovo alebo nastaviť jeho opakovanú realizáciu na základe poklesu zostatku na Kartovom účte alebo k príslušnému kalendárnemu dňu. Funkciu opakovaného online dobitia môže Zákazník deaktivovať prostredníctvom Webovej aplikácie Poštová karta alebo zaslaním požiadavky na skpay@skpay.sk. Zákazník má súčasne možnosť zmeniť podmienky opakovaného online dobitia, a to prostredníctvom zadania nových parametrov opakovaného online dobitia na webovej stránke <https://dobi.postova-karta.sk>.

3.4 Platby za tovary a služby

3.4.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Zákazník je oprávnený realizovať Platbu výlučne na Akceptačných miestach prostredníctvom Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite Poštovej karty – Komerčnej za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.

3.4.2 Zákazník sa pri realizácii Platby identifikuje automaticky načítaním dát z Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej a zadaním PIN. Predložením

Karty, vložení danej Karty do akceptačného zariadenia Obchodníka na Akceptačnom mieste alebo zadaním požadovaných údajov o Karte a zadaním PIN Zákazník potvrdzuje obsah a výšku Platby a dáva tým SKPAY pokyn na to, aby dlžnú sumu uhradila Obchodníkovi a o túto sumu znížila Finančný zostatok evidovaný na príslušnom Kartovom účte, ku ktorému je Karta vydaná. Pre vylúčenie pochybností na realizáciu Platby budú prednostne použité príslušné Bonusové finančné prostriedky Zákazníka. Pokyn Zákazníka na realizáciu Platby nie je možné po vykonaní Platby odvolať.

3.4.3 Zákazník je z dôvodu bezpečnosti povinný riadiť sa pokynmi zamestnanca Akceptačného miesta resp. príslušného zariadenia akceptujúceho Kartou.

3.4.4 Pokiaľ Zákazník udelí písomný súhlas, Platba môže byť realizovaná aj formou pravidelných Platieb spočívajúcich v automatickom odpísaní Platby v dohodnutej výške z Kartového účtu Zákazníka. Za písomný súhlas udelený Zákazníkom sa považuje súhlas udelený Obchodníkovi, ktorý poskytuje službu, na ktorý sa táto Platba vzťahuje. Udením daného súhlasu Zákazník súhlasí s automatickým platením Platby v dohodnutej výške zo svojho Kartového účtu bez potreby opakovanej osobitnej autorizácie Platby Zákazníkom. Takýto spôsob Platby je nastavený na dobu trvania služby, na ktorú sa Platba vzťahuje a Zákazník ju môže kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť na základe písomného oznámenia predloženého na Obchodnom mieste SKPAY alebo písomnou formou dohodnutou s Obchodníkom, ktorý poskytuje službu, na ktorú sa Platba vzťahuje. Frekvencia realizácie Platby je určená v písomnej dohode s Obchodníkom, ktorý poskytuje službu, na ktorú sa Platba vzťahuje. Obchodník je povinný preukázateľne oboznámiť SKPAY so súhlasom Zákazníka s automatickým platením Platby ako aj jej dohodnutými parametrami pred jej prvou realizáciou a kedykoľvek počas trvania tejto formy Platby.

3.5 Spätná výmena elektronických peňazí

3.5.1 Zákazník je oprávnený požiadať o Spätnú výmenu elektronických peňazí kedykoľvek počas trvania Zmluvy výlučne na Obchodných miestach až do vyčerpania Finančného zostatku v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov za dodržania nižšie uvedených podmienok:

3.5.2 Zákazník je oprávnený požiadať o Spätnú výmenu elektronických peňazí za hotovostné/bezhotovostné finančné prostriedky prostredníctvom osobitného k tomu určeného tlačiva. Zákazník sa pri žiadosti o Spätnú výmenu elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky identifikuje automatickým načítaním dát z Karty, zadaním PIN na príslušnom technickom zariadení a súčasne predložením Dokladu totožnosti Zástupcu, alebo osôb oprávnených konať v mene Zákazníka.

3.5.3 Po obdržaní vyplatených hotovostných finančných prostriedkov je Zákazník povinný si túto hotovosť prepočítať a svojím podpisom na určenom tlačive potvrdiť správnosť realizovanej Spätnej výmeny elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky. Na reklamáciu vyplatených hotovostných finančných prostriedkov uplatnenú po prevzatí hotovostných finančných prostriedkov Zákazníkom a jeho odstúpení od príslušnej priehradky sa neprihliada. Spätnú výmenu elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky je možné zrealizovať len v prípade, ak nenastanú skutočnosti uvedené v bode 3.5.4 a 3.5.5 tohto článku OP.

3.5.4 V prípade, ak Zákazník požaduje Spätnú výmenu za hotovostné finančné prostriedky vo výške presahujúcej Transakčný alebo Denný limit Karty, Obchodné miesto zabezpečí požadovanú výmenu elektronických peňazí Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet špecifikovaný Zákazníkom na príslušnom tlačive, ktoré sa nachádza na Obchodnom mieste.

3.5.5 V prípade, ak okamžitý stav finančnej hotovosti na Obchodnom mieste neumožňuje výplatu sumy v požadovanej výške Spätnej výmeny elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky, Obchodné miesto dohodne so Zákazníkom buď náhradný termín, v ktorom mu požadovanú sumu vyplatí v hotovosti alebo zabezpečí výmenu elektronických peňazí za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet špecifikovaný Zákazníkom.

3.5.6 O Spätnú výmenu elektronických peňazí za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet špecifikovaný Zákazníkom môže Zákazník požiadať kedykoľvek bez obmedzenia limitov prostredníctvom osobitného k tomu určeného tlačiva a na základe Dokladu totožnosti Zástupcu, alebo osôb oprávnených konať v mene Zákazníka.

3.6 Realizácia Platobných transakcií a správa elektronických peňazí

- 3.6.1 Zákazník môže požiadať o zmenu PIN ku Karte, a to výlučne na Obchodnom mieste a na základe predloženia Karty, platného Dokladu totožnosti Zástupcu alebo osôb oprávnených konať v mene Zákazníka a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti o zmenu. Za zmenu PIN si SKPAY účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 3.6.2 Zákazník je oprávnený vykonávať Platby do výšky Finančného zostatku, s prihliadnutím na Transakčný a Denný limit príslušnej Karty.
- 3.6.3 V prípade chybnnej alebo neautorizovanej Platobnej transakcie SKPAY bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Zákazníkovi disponovať sumou neautorizovanej Platobnej transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý SKPAY potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú Platobnú transakciu.
- 3.6.4 SKPAY nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SKPAY, ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.
- 3.6.5 SKPAY nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej.

3.7 Poskytovanie informácií

- 3.7.1 SKPAY poskytne Zákazníkovi informáciu o Platobných transakciách realizovaných v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej bezodplatne raz mesačne elektronickou formou na e-mailovú adresu Zákazníka špecifikovanú v Zmluve, k čomu dáva Zákazník súhlas podpisom Zmluvy.
- 3.7.2 Po realizácii Platobnej transakcie bude Zákazníkovi v prípade, ak oň požiada na príslušnom Obchodnom mieste alebo Akceptačnom mieste, vydané potvrdenie o jej realizácii. Ak Akceptačné miesto nevie vydať potvrdenie o platbe, Zákazník/Držiteľ Karty je o Platbe informovaný e-mailom, ktorý uviedol v Zmluve alebo prostredníctvom Výpisu. V prípade odmietnutia realizácie Platobnej transakcie, príslušný zamestnanec Obchodného/Akceptačného miesta Zákazníka, resp. príslušné zariadenie akceptujúce Kartu bez zbytočného odkladu informuje o dôvodoch odmietnutia.
- 3.7.3 Po každej zmene Finančného zostatku obdrží Zákazník e-mailovú notifikáciu.
- 3.7.4 Zákazník/Držiteľ Karty je oprávnený realizovať kedykoľvek Kontrolu Finančného zostatku, a to požiadaním zamestnanca Obchodného miesta prostredníctvom príslušného tlačiva, pričom táto informácia bude Zákazníkovi poskytnutá bezprostredne po tom, ako zadá príslušný PIN na Obchodnom mieste. Zákazník je oprávnený realizovať Kontrolu Finančného zostatku aj prostredníctvom Aplikácie Poštovej karty alebo Webovej aplikácie.

3.8 Nastavenie limitov Karty

- 3.8.1 Pokiaľ Zákazník nepožiada o zmenu, na všetkých Kartách vydaných Zákazníkovi sú nastavené štandardné limity v zmysle týchto OP.
- 3.8.2 Zákazník má právo na nastavenie individuálnych limitov Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej pre každú z Kariet vydanú Zákazníkovi. O zmenu limitov je oprávnený požiadať Zákazník, a to na základe predloženého Dokladu totožnosti a predložením Žiadosti o zmenu, v ktorej uvedie požadované limity pre jednotlivé Karty.
- 3.8.3 Zmena limitov je realizovaná do 7 pracovných dní od podania Žiadosti o Zmenu. V prípade, ak bude Zákazník požadovať úpravu Transakčného a/alebo Denného limitu v rozsahu presahujúcom maximálne limity uvedené v týchto OP, jeho požiadavka nebude spracovaná, resp. bude posudzovaná individuálne.

4. Podmienky využívania Karty

4.1 Vydanie Karty

- 4.1.1 Karta je spolu s PIN Zákazníkovi spravidla odovzdaná na Obchodnom mieste po uzatvorení Zmluvy alebo spôsobom podľa bodu 2.2. článku 2 OP. PIN je odovzdaný Zákazníkovi v diskretnej obálke. Zákazník je povinný skontrolovať neporušenosť prevzatej obálky s PIN a Kartou.
- 4.1.2 Karta je vydávaná na obdobie 2 rokov od uzatvorenia Zmluvy alebo od dátumu prevydania Karty. SKPAY automaticky obnovuje platnosť Karty.
- 4.1.3 Podpisom Zmluvy získava Zákazník jednu (1) Kartu spolu s automaticky vygenerovaným PIN kódom k príslušnej Karte. V prípade záujmu môže byť Zákazníkovi súčasne vydaných viac Kariet. O vydanie dodatočných Kariet môže Zákazník požiadať priamo prostredníctvom Zmluvy alebo dodatočne prostredníctvom Žiadosti o zmenu. Počet dodatočných Kariet vydaných jednému Zákazníkovi je obmedzený na počet kusov desať (10.), pokiaľ sa SKPAY so Zákazníkom nedohodnú inak. Vydanie Karty resp. Kariet je spolplatené v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 4.1.4 V prípade vydania viacerých Kariet jednému Zákazníkovi, Zákazník/Zástupca zodpovedá za odovzдание a evidenciu týchto Kariet jednotlivým Držiteľom. Zákazník súčasne zodpovedá za dodržanie podmienok používania Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej Držiteľom v zmysle týchto OP.
- 4.1.5 Karta je priradená k Číslu Zákazníka = Variabilný symbol, ktorý je vygenerovaný v rámci registrácie Zákazníka a uvedený na Zmluve. V prípade vydania dodatočných Kariet, Karty prislúchajúce tomuto Zákazníkovi sú priradené k pridelenému Číslu Zákazníka uvedenému na Zmluve, pričom sa od seba odlišujú Číslom Karty. Každá z vydaných Kariet jedného Zákazníka môže mať vlastné atribúty/ nastavenia, ako napr. Denný limit, Transakčný limit, PIN kód, ako aj stav (napr. blokováná).
- 4.1.6 Karta môže byť používaná výlučne na Akceptačných/Obchodných miestach, v zmysle týchto OP alebo ako identifikátor Zákazníka v sieti SP využívaný pre účely Prémiového programu a ďalších Služieb SP v zmysle OP Poštová karta – Komerčná Prémiový program a ďalšie Služby SP.

4.2 Bezpečnosť

- 4.2.1 Zákazník je povinný ihneď po obdržaní Karty prijať všetky opatrenia na jej ochranu pred magnetickým, mechanickým, tepelným alebo iným poškodením a zničením. Zároveň je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate, kopírovaniu alebo inému zneužitiu Karty neoprávnenými osobami.
- 4.2.2 Zákazník je povinný s Kartou s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej zaobchádzať rovnako bezpečne ako s hotovosťou, najmä nenechávať ju voľne položenú v čase svojej neprítomnosti. V prípade, ak pri Platbách Zákazník odovzdá Kartou s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej zodpovednému zamestnancovi Akceptačného miesta, resp. vloží do príslušného akceptačného zariadenia Obchodníka za účelom jej spracovania, berie na vedomie, že dotknutý zamestnanec, ktorý s danou Kartou disponuje, by sa mu nemal vzdialiť z dohľadu.
- 4.2.3 PIN je ochranný prvok známy Zákazníkovi a ním určeným Držiteľom Kariet. V záujme zachovania bezpečnosti finančných prostriedkov v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej je Zákazník povinný uchovať alebo zabezpečiť uchovanie PIN/PINov Karty/Kariet ich Držiteľmi v tajnosti. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby PIN/PINy neboli zaznamenávané na Karte, neboli uchovávané spoločne s takouto Kartou na jednom mieste, ani neboli oznamované iným osobám. Pre vylúčenie pochybností sa zákaz oznamovať PIN podľa prechádzajúcej vety tohto bodu nevzťahuje na Držiteľa, ktorému Zákazník odovzdal v súlade s týmito OP Kartou a príslušný PIN ku Karte.
- 4.2.4 Za neautorizované Platobné transakcie, ktoré boli vykonané prostredníctvom Karty v dôsledku podvodného konania Zákazníka/Držiteľa, úmyselného nesplnenia zmluvných alebo zákonných povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti Zákazníka/Držiteľa a za straty s nimi súvisiace, je Zákazník zodpovedný v plnej výške.
- 4.2.5 Od okamihu nahlásenia straty alebo krádeže Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej v zmysle bodu 4.2.1 tohto článku OP, nesie zodpovednosť za Zákazníkom neautorizované Platobné transakcie SKPAY.
- 4.2.6 Ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v prípade, že je dôvodné podozrenie na zneužitie Karty, SKPAY je oprávnené okamžite zablokovať a/alebo zrušiť Kartou,

prícom o tejto skutočnosti Zákazníka informuje bez zbytočného odkladu elektronickou formou na e-mailovú adresu Zákazníka špecifikovanú v zmluvnej dokumentácii.

- 4.2.7 V prípade, ak Zákazník zadá trikrát po sebe nesprávny PIN, Karta bude automaticky dočasne zablokovaná. V takomto prípade sa bude Zákazník v ďalšom riadiť inštrukciami zamestnanca Obchodného resp. Akceptačného miesta.

4.3 Strata, odcudzenie a zneužitie Karty

- 4.3.1 V prípadoch straty alebo odcudzenia Karty, prípadne hrozby, že bude alebo bolo prezradené PIN, je Zákazník/Zástupca/Držiteľ povinný ihneď zablokovať Kartu telefonicky na t. č.: +421 48 4378 970, ktoré je dostupné 24 hodín denne, pričom je povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy (Číslo Zákazníka/Variabilný symbol, 7. a 8. pozíciu a posledné štyri čísla z Čísla Karty, ktorú chce zablokovať, IČO Zákazníka) alebo vyplnením webového formulára na blokáciu Karty dostupného na Webovej stránke www.postova-karta.sk, alebo <https://blokuj.postova-karta.sk>. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú neobstaranosť. Zákazník/Zástupca/Držiteľ Karty berie na vedomie a súhlasí, že takéto telefonické rozhovory môžu byť nahrávané.
- 4.3.2 V prípade, ak má Zákazník vydaných viac Kariet a nepozná 7. a 8. pozíciu a posledné štyri čísla stratenej alebo odcudzenej Karty je povinný v telefonickom rozhovore identifikovať posledné realizované Platobné transakcie s Kartou, na základe ktorých bude Karta blokovávaná.
- 4.3.3 SKPAY nenesie zodpovednosť za nesprávne identifikovanú Kartu Zákazníkom. Zákazník je zodpovedný uložiť si Číslo Kariet tak, aby v prípade straty alebo odcudzenia bola zabezpečená jednoduchá identifikácia Karty.
- 4.3.4 Blokovávaná je tá Karta Zákazníka, ktorej blokovanie bolo požadované zo strany Zákazníka. Všetky ostatné Karty vydané Zákazníkovi sú naďalej aktívne. SKPAY zabezpečí blokáciu Karty podľa bodu 4.3.1 dovedy, kým Zákazník nepožiada o jej zrušenie (t.j. odblokovanie). Takto zablokovanú Kartu môže Zákazník odblokovať, resp. požiadať o prevydanie Karty na základe riadne vyplnenej Žiadosti o zmenu na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Zákazník berie na vedomie, že v okamihu prevydania Karty, nie je možné pôvodnú Kartou ďalej využívať.
- 4.3.5 Zákazník berie na vedomie, že blokáciou Karty dochádza automaticky k blokácii prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej, ako aj prístupu k Prémiovému programu a ďalších Služieb SP prostredníctvom danej Karty a súčasne, v prípade odblokovania Karty, resp. prevydania Karty, dochádza automaticky k odblokovaniu, resp. aktivácii prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej ako aj prístupu k Prémiovému programu a ďalších Služieb SP prostredníctvom príslušnej Karty.

4.4 Zrušenie Karty

- 4.4.1 Zákazník môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Karty na základe Žiadosti o zmenu. Ak Zákazník nepožiada inak, všetky ostatné Karty vydané Zákazníkovi ostávajú nezmenené.

5. Poplatky

- 5.1 Zákazník je povinný SKPAY uhradiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 5.2 Sadzobník poplatkov je dostupný na Obchodných miestach a Webovej stránke.

6. Reklamácie a zodpovednosť

- 6.1 Zákazník môže reklamáciu správnosti a kvality služieb Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej podať písomnou formou na Obchodnom mieste. Obchodné miesta prijímajú reklamácie vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej v mene a na účet spoločnosti SKPAY.
- 6.2 Pri vybavení reklamácie týkajúcej sa nefunkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej SKPAY posúdi, čo spôsobilo nefunkčnosť Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej, resp. Karty samotnej. V prípade, ak nefunkčnosť Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej bola spôsobená nefunkčnosťou Karty, SKPAY zabezpečí pre Zákazníka prevydanie novej Karty, kde bude automaticky aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej, pokiaľ bol tento prístup aktivovaný aj na pôvodnej Karte, pričom na novú Kartou sa bude vzťahovať rovnaký PIN ako na pôvodnú Kartou. Karta bude Zákazníkovi

doručená na korešpondenčnú adresu. Reklamáciu nefunkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej bude SKPAY posudzovať a vyhodnotí ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podania reklamácie.

- 6.3 Zákazník je oprávnený reklamovať správnosť vykonania Platobnej transakcie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa jej nesprávnej realizácie.
- 6.4 SKPAY si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.
- 6.5 V prípade oprávnenej reklamácie SKPAY bez zbytočného odkladu na vlastné náklady vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby, vrátane prípadného zvýšenia Finančného zostatku pripísaním neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov. Do lehoty bez zbytočného odkladu SKPAY zahŕňa čas, ktorý potrebuje k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.
- 6.6 Zákazník sa môže sťažovať Národnej banke Slovenska, ak zo strany SKPAY boli porušené ustanovenia Zmluvy, týchto OP alebo právnych predpisov vzťahujúcich sa na vydávanie, správu a spätnú výmenu elektronických peňazí spoločnosťou SKPAY.

7. Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

- 7.1 Spoločnosť SKPAY je osobou povinnou v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.
- 7.2 SKPAY je oprávnené požadovať od Zákazníka pred uzatvorením Zmluvy ako aj počas trvania zmluvného vzťahu poskytnutie informácií a dokladov k jeho identifikácii a overeniu identifikácie a písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých na Vklad (Dobitie), ekonomický a zákonný účel vykonávanej služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov, k obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom AML a iných právnych predpisov. Zákazník je povinný tejto žiadosti SKPAY vyhovieť. Obdobná povinnosť sa vzťahuje aj na inú osobu, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) v prospech Zákazníka.
- 7.3 Zákazník berie na vedomie, že SKPAY je oprávnené priebežne monitorovať operácie realizované Zákazníkom v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej.

Vlastníctvo finančných prostriedkov

- 7.4 Zákazník ako aj iná osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) finančných prostriedkov v prospech účtu Zákazníka vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré použil v rámci realizácie Vkladu (Dobitia) sú jeho/jej vlastníctvom a túto činnosť vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé, pokiaľ Zákazník resp. osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) finančných prostriedkov v prospech Zákazníka písomne nevyhlási opak.
- 7.5 V prípade, že finančné prostriedky, s ktorými bude nakladať Zákazník alebo osoba realizujúca Vklad (Dobitie) nebudú vlastníctvom Zákazníka alebo inej osoby realizujúcej Vklad (Dobitie) Poštovej karty - Komerčnej, predloží Zákazník alebo osoba realizujúca Vklad (Dobitie) SKPAY osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom súčasne uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Vklad (Dobitie) bude vykonávať. V tomto prípade sa Zákazník alebo osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) zaväzuje odovzdať SKPAY aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávanú transakciu. Bez ohľadu na vyššie uvedené je SKPAY oprávnené požadovať od Zákazníka predloženie takéhoto osobitného vyhlásenia kedykoľvek na základe vlastného uváženia.

Politicky exponovaná osoba

- 7.6 Osoby oprávnené konať v mene Zákazníka alebo iná osoba realizujúca Vklad (Dobitie) sú povinné pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť SKPAY skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by boli považované za Politicky exponovanú osobu. Ak Zákazník alebo iná osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie), neoznámí SKPAY skutočnosti podľa tohto bodu, bude SKPAY považovať takéhoto Zákazníka alebo osobu, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou, pokiaľ Zákazník alebo tretia osoba

realizujúca Vklad (Dobitie) nevyhlási opak. Zákazník alebo osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) v prospech Zákazníka, ktorý/á nemá trvalý pobyt v SR je povinný pred uzatvorením zmluvného vzťahu alebo realizáciou požadovanej Platobnej transakcie poskytnúť SKPAY informácie o tom či je alebo nie je Politicky exponovanou osobou na osobitnom tlačive dostupnom na Obchodnom mieste.

- 7.7 Ak je Zákazník alebo iná osoba realizujúca Vklad (Dobitie) v prospech Zákazníka Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa na osobitnom tlačive SKPAY uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.

Konečný užívateľ výhod

- 7.8 SKPAY je oprávnené od Zákazníka – právnickej osoby/fyzickej osoby- podnikateľa/združenia majetku požadovať, aby písomnou formou identifikoval Konečného užívateľa výhod a požadovať aj predloženie dokladov a poskytnutie informácií na overenie identifikácie Konečného užívateľa výhod a zistenie vlastníckej a riadiacej štruktúry Zákazníka.

Ďalšie povinnosti

- 7.9 SKPAY je oprávnené požadovať od Zákazníka alebo tretej osoby realizujúceho Vklad (Dobitie) písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých na Vklad (Dobitie) na Platobnú funkcionality, ekonomický a zákonný účel vykonávanej služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov k identifikácii a k overeniu identifikácie vo vzťahu ku Zákazníkovi, k obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom AML a iných právnych predpisov. Zákazník je povinný tejto žiadosti SKPAY vyhovieť.
- 7.10 SKPAY je oprávnené požadovať od Zákazníka počas trvania zmluvného vzťahu aj poskytnutie ďalších informácií, ktoré považuje za účelné a nutné v zmysle Zákona AML, a to napr. za účelom zistenia vlastníckej a riadiacej štruktúry Zákazníka a pod..
- 7.11 Zákazník týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade, ak z jeho strany nedôjde k súčinnosti v zmysle tohto článku OP, SKPAY môže odmietnuť, resp. vypovedať zmluvný vzťah so Zákazníkom.

8. Zmena a zánik Zmluvy

8.1 Zmeny Zmluvy

- 8.1.1 Zmeny Zmluvy resp. zmluvných nastavení Poštovej karty - Komerčnej môže vykonávať Zákazník, resp. Zástupca.

Zákazník môže vykonať zmeny Zmluvy bez obmedzenia.

Zástupca môže vykonať zmeny Zmluvy v rovnakom rozsahu ako Zákazník s výnimkou doplnenia/zrušenia Zástupcu, doplnenia/zrušenia konajúcej osoby, ukončenia zmluvnej spolupráce v zmysle Zmluvy. Zákazník, v plnom rozsahu zodpovedá za vykonané zmeny v súlade s týmito OP ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 8.1.2 Zákazník je oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov, zmenu alebo doplnenie Zástupcu, vydanie dodatočnej Karty, blokovanie/odblokovanie, prevydanie alebo zrušenie Karty, resp. o ďalšie zmeny v zmysle osobitných podmienok stanovených v ďalších častiach týchto OP, a to osobne na Obchodnom mieste na základe predloženia platného Dokladu totožnosti osôb oprávnených konať v mene Zákazníka a riadne vyplneného a podpísaného tlačiva Žiadosť o zmenu. Zmena bude zrealizovaná do 10 pracovných dní po predložení takejto žiadosti Zákazníkom v zmysle vyššie uvedeného.
- 8.1.3 Pri zmene identifikačných údajov Zákazníka je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu tieto zmeny ohlásiť SKPAY, a to v zmysle vyššie uvedeného bodu na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.
- 8.1.4 V prípade, ak sa zistí nefunkčnosť Karty môže Zákazník podať reklamáciu písomnou formou na Obchodnom mieste. V prípade oprávnenej reklamácie SKPAY zabezpečí vydanie novej Karty.

8.2 Zánik Zmluvy

- 8.2.1 Zmluva zaniká dohodou SKPAY a Zákazníka alebo uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede SKPAY alebo Zákazníka doručenej adresátovi výpovede, alebo odstúpením od Zmluvy zo strany SKPAY alebo Zákazníka.
- 8.2.2 Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu predložením riadne vyplneného tlačiva Žiadosť o zmenu na ktoromkoľvek Obchodnom mieste bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď sa považuje za riadne doručenu len v prípade, ak boli osoby oprávnené konať v mene Zákazníka na Obchodnom mieste riadne zidentifikované na základe ich platného Dokladu totožnosti.
- 8.2.3 V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Zákazníka (zrušenie Poštovej karty - Komerčnej) je Zákazník povinný uviesť v Žiadosti o zmenu číslo platobného účtu, na ktorý mu má byť bezhotovostnou formou vyplatený zostatok Vlastných finančných prostriedkov.
- 8.2.4 SKPAY je oprávnené vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zákazníkovi.
- 8.2.5 V prípade výpovede Zmluvy zo strany SKPAY, je Zákazník oprávnený kedykoľvek počas plynutia dvojmesačnej výpovednej lehoty požiadať prostredníctvom Žiadosti o zmenu o vyplatenie Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov na požadovaný platobný účet. V prípade, ak po uplynutí výpovednej lehoty je evidovaný na Karte kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov a Zákazník nepožiadala o jeho vyplatenie bezhotovostnou formou na konkrétny účet, kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov bude Zákazníkovi vyplatený formou šekovej poukážky doručenej Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve.
- 8.2.6 Pre vylúčenie pochybností v prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy (výpoveďou/odstúpením SKPAY), Zákazníkovi zaniká možnosť využívať Platobnú funkcionality Poštovej karty – Komerčnej ku dňu účinnosti výpovede/odstúpenia, pričom Zákazník je oprávnený využívať Kartú v rámci Prémiového programu a ďalších Služieb SP iba do expirácie Karty.
- 8.2.7 V prípade, ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom, SKPAY je oprávnené od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Zákazníkovi. SKPAY doručuje Zákazníkovi odstúpenie doporučenou zásielkou na sídlo/miesto podnikania resp. korešpondenčnú adresu Zákazníka. Odstúpenie sa považuje za doručené i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná. Ak po účinnosti odstúpenia bude vykazovaný na Kartovom účte Zákazníka Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov, kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov bude Zákazníkovi vyplatený formou šekovej poukážky doručenej Zákazníkovi na sídlo/miesto podnikania resp. korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve.
- 8.2.8 Zánikom Zmluvy nezaniká záväzok zmluvných strán vysporiadať všetky vzájomné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.
- 8.2.9 Po zániku Zmluvy je Zákazník povinný zabezpečiť, aby nedošlo k zneužitiu Karty/Kariet.
- 8.2.10 V prípade predloženia oficiálneho dokladu o úmrtí Zákazníka ako fyzickej osoby – podnikateľa, alebo oficiálneho dokladu o zániku právnickej osoby, SKPAY neumožní disponovať s elektronickými peniazmi na Kartovom účte v rozsahu Platobných transakcií, všetky Karty vydané ku Kartovému účtu zruší, a zaniknú oprávnenia Zástupcov.
- 8.2.11 SKPAY umožní disponovať s elektronických peniazmi v zmysle bodu 8.2.10 tohto článku OP:
- a) v prípade úmrtia fyzickej osoby – podnikateľa - po predložení a na základe právoplatného rozhodnutia vydaného v dedičskom konaní, ktorého predmetom bude podnikateľský účet;
 - b) v prípade zániku právnickej osoby - po predložení a na základe originálu dokumentu, z ktorého je možné určiť podmienky vysporiadania elektronických peňazí evidovaných na Kartovom účte Zákazníka určené v súlade s platnými legislatívnymi ustanoveniami.
- 8.2.12 SKPAY eviduje nevyplatený Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov v zmysle bodu 8.2.10 až do jeho premlčania. Právo na nevyplatený Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov sa premlčuje v lehote podľa platných právnych predpisov.

- 8.2.13 Nárok na uplatnenie Finančného zostatku v rozsahu Bonusových finančných prostriedkov trvá len počas platnosti a účinnosti Zmluvy.

9. Osobitné ustanovenia

- 9.1. Zákazník (nakoľko nie je spotrebiteľom) súhlasí s tým, že ustanovenie Zákona o platobných službách, v zmysle ktorého o každej zmene rámcovej zmluvy informuje SKPAY ako poskytovateľ platobných služieb Zákazníka ako používateľa platobných služieb najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, sa preňho neuplatňujú.
- 9.2. SKPAY je oprávnené vykonávať úhrady z Kartového účtu bez súhlasu Zákazníka v prípade zúčtovania storien, opravného zúčtovania alebo v iných prípadoch stanovených právnymi predpismi.
- 9.3. SKPAY týmto v zmysle ustanovenia § 93 Zákona o platobných službách poskytuje Zákazníkovi informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb medzi ním a SKPAY. Možnosťou je riešenie mimosúdne mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo formou rozhodcovského riešenia sporov v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. SKPAY je oprávnené aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v týchto OP vrátane Sadzobníka poplatkov, nahradiť ich novým znením z dôvodu zlepšenia kvality služieb SKPAY, v dôsledku zmeny obchodnej politiky SKPAY, vývoja právneho prostredia a zmeny na finančnom a/alebo kapitálovom trhu. Zmeny je SKPAY povinná uverejniť minimálne 15 dní pred dňom ich účinnosti na Webovej stránke. Zverejnené OP/Sadzobník poplatkov platia odo dňa ich účinnosti v aktuálnom znení a sú pre Zákazníka záväzné. Pokiaľ nie je v OP/Sadzobníku poplatkov uvedené inak, za deň účinnosti sa považuje deň nasledujúci po uplynutí lehoty na ich zverejnenie v zmysle vyššie uvedeného.
- 10.2. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou OP môže vyjadriť svoj nesúhlas, a to písomným oznámením doručeným SKPAY najneskôr jeden pracovný deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Zákazník v stanovenej lehote neoznámí SKPAY svoj nesúhlas, alebo pokračuje vo využívaní služieb, takéto konanie Zákazníka sa považuje za vyjadrenie súhlasu so zmenou a právne vzťahy SKPAY a Zákazníka sa riadia zmenenými ustanoveniami OP odo dňa nadobudnutia účinnosti.
- 10.3. Ak Zákazník v stanovenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď resp. jej príslušnej časti s tým, že výpoveď je účinná kalendárnym dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Zákazníkových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ sa s SKPAY nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými OP až do ich úplného vysporiadania.
- 10.4. Zmeny, ktoré nemajú za následok zmenu práv a povinností Zákazníka z už uzatvorených Zmlúv alebo zmeny priamo vyvolané zmenou právnych predpisov je SKPAY oprávnené vykonať bez ohľadu na vyššie uvedené s účinnosťou ku dňu zverejnenia nového znenia OP na Webovej stránke, alebo k neskoršiemu dňu, ktorý SKPAY uvedie v oznámení zverejnenom spolu s novým znením príslušných OP. Ustanovenie bodu 10.1 týchto OP sa pre tento prípad nepoužije.
- 10.5. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom 01.11.2023 a účinnosť 01.01.2024 a nahrádzajú znenie účinné od 16.07.2021.
- 10.6. Prílohy:

Príloha č. 1 – Sadzobník poplatkov

Sadzobník poplatkov pre Poštovú kartu – Komerčnú je dostupný na www.skpay.sk/sadzobnik-poplatkov.