



Účinnosť od 06.07.2021

Predplatená karta SKPAY (ďalej len „**Karta**“) je medzinárodná platobná karta Maestro alebo MasterCard s bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass, ktorá umožňuje vykonať bezhotovostné a hotovostné platobné operácie u obchodníkov zapojených v **akceptačnej sieti SKPAY** a **MasterCard** prostredníctvom elektronických peňazí.

Vydavateľom Karty a elektronických peňazí je spoločnosť SKPAY, a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný email: skpay@skpay.sk (ďalej len „**SKPAY**“), a to na základe, rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01.07.2015 v znení zo dňa 04.07.2018 v nadväznosti na § 81 ods. 1 písm. a) Zákona o platobných službách. V súvislosti s vydávaním elektronických peňazí spoločnosť SKPAY podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

Obchodné podmienky pre predplatené karty SKPAY (ďalej len „**OP**“) upravujú právne vzťahy medzi SKPAY a Klientom, ktoré vznikli na základe Zmluvy o predplatenej karte SKPAY (ďalej len „**Zmluva**“). OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Pojmy uvedené v Zmluve a OP s veľkým počiatočným písmenom majú význam definovaný v OP, ak nie je ustanovené alebo dohodnuté inak.

1. Definície

Akceptačná sieť SKPAY – akceptačná sieť vybudovaná na Pošte alebo u iného partnera. Zoznam subjektov v akceptačnej sieti SKPAY je uvedený na Webovej stránke;

Autentifikácia – je postup na overenie totožnosti Držiteľa prostredníctvom bezpečnostných prvkov, ktoré boli použité pri Autorizácii.

Autorizácia – je udelenie súhlasu Držiteľa na vykonanie Transakcie v zmysle postupov dohodnutých v týchto OP. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.

Autorizovaná transakcia – je platobná operácia realizovaná načítaním dát z Karty alebo uvedením údajov z Karty, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ súhlas. Súhlas udeľuje Držiteľ použitím jedného alebo viacerých bezpečnostných prvkov, ktorými sú PIN, podpis Držiteľa, CVC, SMS kód MasterCard® Identity Check™, ePIN, písomným súhlasom Držiteľa na realizáciu Transakcie alebo iného, európskou legislatívou akceptovaného verifikačného faktora. Pre vylúčenie pochybností uvádzame, že za Autorizovanú transakciu sa považuje aj Bezkontaktná transakcia vykonaná priložením Karty k POS terminálu / Bankomatu s bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass. Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

Banka – 365.bank, a. s., so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890.

Bankomat – automatizované zariadenie umožňujúce Výber hotovosti použitím Karty a PIN.

Bezkontaktná transakcia – Platba Kartou za tovar a služby na POS termináli alebo Výber hotovosti na POS termináli alebo Bankomate, ktoré podporujú bezkontaktnú technológiu MasterCard PayPass.

Blokovanie karty – znamená dočasné obmedzenie funkčnosti Karty pre realizáciu Transakcií.

Cash Back – je Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu za predpokladu, že Držiteľ vykonal Platbu Kartou za tovar a služby u Obchodníka. Hodnota nákupu je najmenej 5 € a najvyššia suma pri výbere hotovosti je 50 €. Poskytnutie Cash Back závisí od daného Obchodníka.

Celkový denný limit – stanovuje maximálnu výšku hotovostných a bezhotovostných Transakcií, ktoré je možné vykonať Kartou za jeden kalendárny deň, do limitu sa nezapočítavajú prípadné offline Transakcie.

CVC (z angl. Card Verification Code) – je 3-miestny číselný bezpečnostný prvok vytlačený na zadnej strane Karty v podpisovom prúžku, ktorý sa využíva pri autentifikácii Držiteľa pri Internetových platbách.

DanubePay – spoločnosť DanubeyPay, a. s. so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 46775111 ktorá je autorizačným centrom pre oblasť prijímania a vydávania platobných kariet a realizuje Blokovanie karty na základe prijatých telefonických žiadostí Klienta/Držiteľa.

Denný limit pre Bankomat – stanovuje výšku limitu Výberu hotovosti prostredníctvom Bankomatu v rámci jedného kalendárneho dňa.

Denný limit pre POS – stanovuje výšku limitu Platieb a výšku Výberu hotovosti na POS termináli v rámci jedného kalendárneho dňa.

Denný limit pre Internetovú platbu – stanovuje výšku limitu bezhotovostných platieb za tovar a služby u internetového Obchodníka v rámci jedného kalendárneho dňa.

Dobitie – prijatie finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Klienta za účelom vydania elektronických peňazí vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov. Maximálna výška jedného Dobitia je 2.000 EUR, ak nie je osobitne dohodnuté inak. Dobitie v zmysle týchto OP nie je vklad definovaný zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Doklad totožnosti – v prípade štátneho príslušníka SR platný občiansky preukaz alebo platný cestovný doklad, v prípade štátneho príslušníka členského štátu EU platný identifikačný doklad s fotografiou alebo platný cestovný doklad.

Držiteľ – fyzická osoba, ktorá dovŕšila minimálny vek 6 rokov a na jej meno je vedená Karta v systéme SKPAY, pričom môže byť inou osobou ako je osoba Klienta.

ePIN – štvormiestny číselný kód zobrazený v Mobilnej/Webovej aplikácii, ktorým Držiteľ povinne Autorizuje Internetovú platbu u Obchodníka so zavedenou technológiou MasterCard® Identity Check™;

Informácie o ochrane osobných údajov („IOOU“) – komplexná informácia o spracúvaní klientskych osobných údajov v SKPAY.

Internetová platba – je bezhotovostná platba za tovar a služby realizovaná bez fyzickej prítomnosti Karty u Obchodníka v prostredí internetu a/alebo je iniciovaná telefonickým či písomným súhlasom Držiteľa.

Kartový účet – technický účet Karty vedený v systéme SKPAY, ktorý slúži na evidenciu elektronických peňazí Klienta, Transakcií Klienta a súvisiacich poplatkov zúčtovaných v zmysle Sadzobníka poplatkov SKPAY.

Klient – fyzická osoba – nepodnikateľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je s SKPAY v záväzkovom vzťahu v súvislosti s uzavretím Zmluvy alebo ktorej SKPAY poskytuje svoje produkty v zmysle OP.

Mobilná aplikácia – aplikácia určená pre mobilné zariadenia, prostredníctvom ktorej má Držiteľ prístup k elektronickým peniazom, prehľadu Transakcií, môže vykonať alebo požiadať o zmeny resp. komunikovať s SKPAY.

Nariadenie – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Neautorizovaná platobná operácia - je Transakcia vykonaná Kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie.

Obchodné miesta – znamenajú miesta, na ktorých môže Klient uzatvoriť a meniť Zmluvu. Obchodné miesta sú uvedené na Webovej stránke.

Obchodník – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý prijíma Kartou na Platby za tovary a/alebo služby vo svojich obchodných miestach na POS termináloch alebo v prostredí internetu v akceptačnej sieti SKPAY alebo MasterCard.

PIN – štvormiestne osobné identifikačné číslo známe len Držiteľovi, ktorým je podmienené používanie Karty v Bankomatoch a POS termináloch, ak nie je v OP uvedené inak. Pri zadaní správneho PIN sa použitie Karty považuje za autorizované Držiteľom.

Platba – bezhotovostná platba za tovar alebo služby u Obchodníka na POS termináli prostredníctvom Karty.

POS terminál – elektronické zariadenie umiestnené v kamennom obchode, na ktorom sa použitím Kariet uskutočňujú bezhotovostné platby za tovar a služby.

Pošta – znamená Slovenská pošta, a. s., so sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124. Na Pošte je možné vykonávať vybrané Transakcie, ak nie je dohodnuté inak.

Referenčný dátum – deň, v ktorý je suma Platobnej transakcie odpísaná z Kartového účtu.

Reklamačný poriadok – stanovuje vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním reklamačných podaní zo strany Klientov/Držiteľov.

Sadzobník poplatkov – je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov poskytovaných SKPAY, ktorý tvorí prílohu týchto OP.

SEPA krajiny – krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia) + Švajčiarsko + Monako + San Maríno + Andorra + Vatikán.

SMS kód MasterCard® Identity Check™ – autorizačný kód zaslaný SMS správou na mobilné telefónne číslo, ktorým Držiteľ povinne Autorizuje Internetovú platbu u Obchodníka so zavedenou technológiou MasterCard® Identity Check™; Obchodník je označený logom s rovnakým názvom.

Transakcia – je každá platobná operácia vykonaná Kartou, resp. v súvislosti s Kartou. Je spoločným názvom pre Platbu, Internetovú platbu, Výber hotovosti, Bezkontaktnú transakciu.

Variabilný symbol (VS) – jedinečný desaťmiestny číselný identifikátor Kartového účtu uvedený na prednej strane Karty, ktorý SKPAY priradilo Klientovi. Služi pre správne zaúčtovanie Platobných transakcií a poplatkov na Kartový účet Klienta.

Výber hotovosti – spätná výmena elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky na POS termináli alebo Bankomate prostredníctvom Karty.

Výpis – mesačný prehľad Transakcií a zostatkov naviazaných na Kartový účet.

Webová aplikácia – internetová aplikácia zverejnená na www.skpay.sk, prostredníctvom ktorej má Držiteľ prístup k elektronickým peniazom, k prehľadu Transakcií, môže vykonať alebo požiadať o zmeny resp. komunikovať s SKPAY.

Webová stránka – webová stránka SKPAY www.skpay.sk.

Zákon AML – Zákon č. 297/2008 Z. z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov („ZOOU“) – Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o platobných službách („ZoPS“) – Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zberný účet – účet SKPAY v tvare IBAN: SK98 6500 0000 0014 1414 1414, na ktorý Klient poukazuje finančné prostriedky za účelom ich pripísania na Kartou, ak s Klientom nie je osobitne dohodnuté inak. Na tomto účte sú uložené všetky finančné prostriedky, ktoré SKPAY vymenila za elektronické peniaze a pripísala ich na Kartové účty. Finančné prostriedky uložené na Zbernom účte nie sú majetkom SKPAY a nepodliehajú výkonu rozhodnutia v zmysle osobitných predpisov voči SKPAY.

Žiadosť – je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Klient/Držiteľ oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Karty.

2. Vydanie Karty

- 1.1 SKPAY vydáva Karty ako medzinárodné predplatené platobné karty Maestro a MasterCard s bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass k účtu elektronických peňazí v mene EUR. Pre vylúčenie pochybností platí, že vydanie Karty nie je viazané na platobný účet Klienta vedený v banke.
- 2.2 Karta je vlastníctvom SKPAY, na Držiteľa prechádza len právo jej používania. Na vydanie Karty nie je právny nárok. V prípade zamietnutia Žiadosti SKPAY dôvody neoznamuje.
- 2.3 Platnosť Karty je 5 rokov a obnovuje sa automaticky, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 2.4 O vydanie Karty je oprávnený požiadať Klient pre seba alebo pre tretiu osobu ním určenú, a to písomne v Zmluve, ktorá predstavuje spolu s týmito OP rámcovú zmluvu o vydávaní elektronických

peňazí v zmysle Zákona o platobných službách. V osobitných prípadoch je Zmluvu možné uzatvoriť aj prostriedkami diaľkovej komunikácie. Klient zároveň túto osobu – Držiteľa splnomocňuje nakladať s elektronickými peniazmi na Kartovom účte prostredníctvom Karty. Klient má povinnosť v čase doručenia Karty riadne oboznámiť Držiteľa s týmito OP. Klient je zodpovedný za všetky škody vzniknuté SKPAY v súvislosti s používaním takto vydanéj Karty, ako keby ju používal osobne. Zákonná zodpovednosť tretej osoby tým nie je dotknutá.

- 2.5 Neplnoletá osoba žiada o zriadenie Karty spoločne so zákonným zástupcom. Neplnoletý Držiteľ je až do dosiahnutia plnoletosti v zmluvných záležitostiach zastupovaný zákonným zástupcom. Zákonný zástupca zodpovedá za všetky operácie vykonané Kartou.
- 2.6 Klient je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky požadované identifikačné údaje, a to vrátane údajov o Držiteľovi. Klient zodpovedá za všetky škody, ktoré SKPAY vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov.
- 2.7 Pred uzatvorením Zmluvy ako aj pri realizácii vybraných Transakcií osoby konajúce v mene SKPAY identifikujú a overia identifikáciu Klienta v zmysle nižšie uvedeného, pričom Klient je povinný tejto požiadavke vyhovieť, ak nie je stanovené inak.
- 2.8 Klient je povinný za účelom identifikácie predložiť platný Doklad totožnosti, z ktorého je zrejma a overiteľná jeho identita. Doklad totožnosti musí byť neznehodnotený, čitateľný a overiteľný. V osobitných prípadoch môže byť dojednané, že Klient sa identifikuje iným spôsobom predpokladaným platnou legislatívou alebo osobitne dojednaným v súlade s platnou legislatívou.
- 2.9 Klient berie na vedomie, že úkony smerujúce k uzatvoreniu Zmluvy, alebo samotné uzatvorenie Zmluvy, je možné uskutočniť aj mimo Obchodného miesta prostredníctvom poverených osôb SKPAY alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Všetky ostatné podmienky týkajúce sa uzatvorenia Zmluvy na Obchodnom mieste budú aplikované aj na uzatvorenie Zmluvy mimo neho v zmysle tohto bodu OP, ak nie je uvedené inak.
- 2.10 Klientovi/Držiteľovi bude odovzdaná uzavretá obálka s neaktívnou, nedobitou Kartou a PIN po podpise Zmluvy. Ak bola Zmluva uzatvorená prostredníctvom poverenej osoby SKPAY alebo nastali technické dôvody, Klientovi/Držiteľovi bude Zmluva a/alebo obálka s Kartou a PIN doručená bez zbytočného odkladu na korešpondenčnú adresu Klienta.
- 2.11 Klient/Držiteľ je povinný skontrolovať neporušenosť obálky a najmä PIN. Súčasne je povinný vyskúšať funkčnosť Karty spolu s PIN do 48 hodín od jej získania. V prípade problémov Klient/Držiteľ bezodkladne informuje SKPAY, ktoré prípadnú nefunkčnosť Karty prešetrí.
- 2.12 Držiteľ je povinný Kartou vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty. Podpis Držiteľa slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Klient.
- 2.13 Denné limity ku Karte sú prednastavené na hodnoty uvedené v Tabuľke č. 1. Zmeny limitov môže uskutočniť Klient/Držiteľ kedykoľvek v Mobilnej/Webovej aplikácii. Ak Klient/Držiteľ zvolí inú výšku Denných limitov ako je ich prednastavená hodnota, ich výška nesmie presiahnuť maximálnu hodnotu uvedenú v Tabuľke č.1. Nastavenie akéhokoľvek Denného limitu na minimálnu hodnotu, teda na 0 EUR, zamedzí použitiu Karty pre príslušnú Transakciu. Celkový denný limit je stanovený súčtom Denných limitov.

Tabuľka č. 1

Denné limity	Prednastavená hodnota v EUR	Minimálna hodnota v EUR	Maximálna hodnota v EUR
Platba cez POS terminál	500	0	3 000
Internetová platba	500	0	3 000
Výber hotovosti	500	0	3 000
Celkový denný limit	1 500	0	9 000

Maximálny limit pre Bezkontaktnú transakciu bez zadania PIN je na území SR stanovený na 50 EUR. Výška Bezkontaktnéj transakcie bez zadania PIN sa môže líšiť vzhľadom na krajinu a jej lokálnu menu. SKPAY si vyhradzuje právo vyžiadať PIN bez ohľadu na výšku a na počet vykonaných Bezkontaktných transakcií.

- 2.14 Klient/Držiteľ je povinný oznámiť SKPAY korešpondenčnú adresu, číslo mobilného telefónu, e-mail, prostredníctvom ktorých bude SKPAY s Klientom/Držiteľom komunikovať a bez zbytočného odkladu informovať o akejkoľvek zmene týchto údajov, v opačnom prípade SKPAY nezodpovedá za škodu, ktorá v tejto súvislosti môže Klientovi/Držiteľovi vzniknúť. Klient/Držiteľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť zmenu dokladu totožnosti. Ak Klient/Držiteľ tieto informácie SKPAY neoznami, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poslednú známu adresu, prípadne na posledné známe číslo mobilného telefónu alebo na e-mail za riadne vykonané. Ak Klient/Držiteľ túto povinnosť nesplní SKPAY môže zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty.
- 2.15 V prípade Internetových platieb je na číslo mobilného telefónu, ktoré uviedol Klient/Držiteľ na Zmluve zasielaný SMS kód MasterCard® Identity Check™ určený na Autorizáciu tejto platby. Ak číslo mobilného telefónu Klient/Držiteľ neuvedie, nebude možné vykonať Internetovú platbu u Obchodníka so zavedenou technológiou MasterCard® Identity Check™.
- 2.16 Ak Držiteľ nevykoná Kartou žiadnu Transakciu do 6 mesiacov od jej vydania, SKPAY si vyhradzuje právo na zrušenie Karty a odstúpenie od Zmluvy.
- 2.17 Za vydanie Karty a využívanie služieb resp. úkonov spojených s jej používaním si SKPAY účtuje poplatky podľa Sadzobníka poplatkov SKPAY, ktorý je zverejnený na Webových stránkach a Obchodných miestach.
- 2.18 Karta môže byť vydaná aj ako co-brandová. V takom prípade bude niesť aj logo a prípadné vizuálne vyobrazenie partnera, v spolupráci s ktorým je vydávaná.

3. Používanie Karty

Klient/Držiteľ je oprávnený používať Kartú počas účinnosti Zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v OP na:

- a) Dobitie,
- b) Platbu,
- c) Internetovú platbu,
- d) Výber hotovosti,
- e) overenie o zostatku,
- f) ďalšie služby, ako napr. dobíjanie predplatných telefónnych kariet a pod.,
- g) správu elektronických peňazí prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie.

SKPAY má za to, že peňažné prostriedky na Karte sú vlastníctvom Klienta až do momentu, kedy Klient SKPAY oznámi inú osobu, ktorá je vlastníkom peňažných prostriedkov alebo do zistenia inej hodnovernej skutočnosti zo strany SKPAY preukazujúcej vlastníctvo finančných prostriedkov na Karte.

3.1 Aktivácia

- 3.1.1 Karta sa aktivuje prvým Dobitím podľa postupu uvedeného v bode 3.2 týchto OP.
- 3.1.2 Bezkontaktná funkcia sa aktivuje prvým použitím Karty so zadaním PINu tak, že Karta musí byť vložená do Bankomatu alebo POS terminálu. Držiteľ musí za týmto účelom vykonať Výber hotovosti alebo overenie zostatku v Bankomate alebo na POS termináli na Pošte, resp. Platbu na POS termináli vložením Karty do príslušného zariadenia a zadaním PINu.
- 3.1.3 Obnovená alebo prevydaná Karta (znovu vydaná Karta z vôle Držiteľa pred uplynutím jej platnosti) sa aktivuje vykonaním Výberu hotovosti v Bankomate alebo POS so zadaním PINu.

3.2 Dobitie

- 3.2.1 Dobitie môže byť vykonané bezprostredne po uzatvorení Zmluvy, pričom predpokladom úspešného Dobitia je uvedenie čísla Zberného účtu v tvare IBAN: SK98 6500 0000 0014 1414 1414 a správneho Variabilného symbolu. Inak nie je možné platbu priradiť ku Kartovému účtu a platba bude vrátená na účet, z ktorého bola zaslaná. Variabilný symbol je jedinečný desaťmiestny číselný identifikátor Kartového účtu uvedený na prednej strane Karty. V osobitných prípadoch sa SKPAY a Klient môžu dohodnúť na odlišnom spôsobe Dobitia.

- 3.2.2 Dobitie je možné realizovať:
- bezhotovostne - prevodným príkazom,
 - v hotovosti na pobočkách Banky,
 - v hotovosti na Pošte,
- 3.2.3 Ak je Dobitie realizované v zmysle bodu 3.2.2 c), tak jeho minimálna výška je 5,00 Eur. Držiteľ sa pre účely tohto Dobitia identifikuje načítaním Karty a zadaním PIN. Pre vylúčenie pochybností uvádzame, že v ostatných prípadoch minimálna výška Dobitia stanovená nie je.
- 3.2.4 Ak bude Dobitie realizované bezhotovostne - prevodným príkazom z iného peňažného ústavu ako Banka, Dobitie bude spracované bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet. Dobitie vkladom v hotovosti bude spracované spravidla do 60 minút, najneskôr však nasledujúci pracovný deň. Po vykonaní úspešného Dobitia a jeho spracovaní zo strany SKPAY je Karta aktívna a Držiteľ ju môže používať.

3.3 Platba a Internetová platba

- 3.3.1 Pri Platbe je Držiteľ identifikovaný načítaním dát z Karty alebo priložením Karty k POS terminálu/ Bankomatu s bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass a v požadovaných prípadoch aj zadaním PIN. Týmto úkonom Držiteľ potvrdzuje obsah a výšku Platby a dáva tým SKPAY pokyn na realizáciu úhrady sumy príslušnej banke Obchodníka. V prípade Bezkontaktnej transakcie bez zadania PIN sa táto považuje za Autorizovanú Držiteľom priložením Karty k POS terminálu. Pokyn Držiteľa na realizáciu Platby nie je možné po vykonaní Platby odvolať.
- 3.3.2 Držiteľ je z dôvodu bezpečnosti povinný riadiť sa pokynmi obsluhy POS terminálu. V prípade výzvy je povinný vykonať transakciu so zadaním PIN bez ohľadu na limity pre Bezkontaktné transakcie.
- 3.3.3 Ak Držiteľ realizuje Internetovú platbu v sieti internetu u Obchodníka, ktorý má zavedenú technológiu MasterCard® Identity Check™, výšku a obsah takejto platby potvrdzuje zadaním údajov o Karte, SMS kódom MasterCard® Identity Check™, ktorý SKPAY zaslalo na mobilné telefónne číslo Držiteľa a zadaním ePIN zobrazeným v Mobilnej/Webovej aplikácii. Webová stránka Obchodníka, ktorý má zavedenú technológiu MasterCard® Identity Check™ je označená týmto ochranným logom. Pokyn Držiteľa na realizáciu takto Autorizovanej Internetovej platby nie je možné po vykonaní platby odvolať.
- 3.3.4 V prípade, že Držiteľ realizuje Internetovú platbu u Obchodníka, ktorý nemá zavedenú technológiu MasterCard® Identity Check™ alebo využil telefónne/písomné potvrdenie platby, berie na vedomie, že SKPAY nemôže zaistiť bezpečnosť údajov o Karte a tieto môžu byť zneužitú. Práva Držiteľa v súvislosti s podaním reklamácie týmto nie sú dotknuté.
- 3.3.5 Pokiaľ Držiteľ udeľí písomný súhlas Obchodníkovi, Internetová platba môže byť realizovaná aj formou pravidelných platieb v dohodnutej výške a frekvencii. Udelením daného súhlasu Držiteľ súhlasí s automatickým platením Internetovej platby v dohodnutej výške zo svojho Kartového účtu bez potreby opakovanej osobitnej Autorizácie Internetovej platby. Žiadosť o zmenu alebo zrušenie tohto spôsobu zadáva Držiteľ spôsobom dohodnutým s Obchodníkom.

3.4 Výber hotovosti – spätná výmena elektronických peňazí

- 3.4.1 Spätná výmena je výmena elektronických peňazí za finančné prostriedky vo výške ich nominálnej hodnoty. Spätnú výmenu je možné vykonať v hotovosti (Výberom hotovosti) alebo bezhotovostne (prevodom prostriedkov na platobný účet) na základe pokynu Klienta/Držiteľa kedykoľvek počas trvania Zmluvy alebo z iných dôvodov v zmysle OP.
- 3.4.2 Ak je spätná výmena realizovaná bezhotovostne – prevodom prostriedkov na platobný účet nie je obmedzená výškou príslušných Denných limitov. V tomto prípade Klient/Držiteľ žiada o spätnú výmenu prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie alebo predložením osobitného a riadne vyplneného tlačiva na Obchodnom mieste spolu s jeho platným Dokladom totožnosti. Spätnú výmenu realizovanú bezhotovostne je možné vykonávať výlučne na účty vedené v rámci SEPA krajín.
- 3.4.3 Ak Klient/Držiteľ realizuje spätnú výmenu Výberom hotovosti prostredníctvom Karty je výška spätnej výmeny určená maximálne výškou Denných limitov pre POS a Bankomat. Držiteľ sa identifikuje načítaním Karty a zadaním PIN. Týmto úkonom Klient potvrdzuje výšku Výberu hotovosti a dáva tým SKPAY pokyn na realizáciu úhrady sumy príslušnej banke.

- 3.4.4 V prípade, ak Klient realizuje Výber hotovosti na Pošte a okamžitý stav finančnej hotovosti na Pošte neumožňuje výplatu sumy v požadovanej výške, Pošta dohodne s Klientom buď náhradný termín vyplatenia požadovanej sumy alebo zabezpečí spätnú výmenu elektronických peňazí bezhotovostne na určený platobný účet.
- 3.4.5 Po obdržaní vyplatenej hotovosti na Pošte je Klient povinný si túto hotovosť prepočítať a zistený rozdiel ihneď oznámiť pracovníkovi Pošty. Na reklamáciu vyplatenej hotovosti uplatnenú po odstúpení Klienta od príslušnej priehradky sa neprihliada.

3.5 Podmienky používania Karty

- 3.5.1 SKPAY zodpovedá za bezpečné uchovávanie elektronických peňazí, za ich riadne spravovanie ako aj realizáciu ďalších súvisiacich úkonov v zmysle týchto OP.
- 3.5.2 SKPAY si vyhradzuje právo zmeniť typ Karty alebo pridať, zmeniť či zrušiť ktorúkoľvek zo služieb viazaných ku Karte z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov Kariet, zmeny funkcií Karty, zmeny podmienok kartovej spoločnosti MasterCard alebo z dôvodu zvýšenia ochrany Klienta/Držiteľa. SKPAY o tejto skutočnosti Klienta/Držiteľa informuje uverejnením oznámenia na Webovej stránke, Obchodnom mieste a Pošte.
- 3.5.3 Klient/Držiteľ je oprávnený čerpať peňažné prostriedky do výšky Celkového denného limitu a disponibilného zostatku na Karte. Disponibilný zostatok a Denný limit pre POS sa môžu odchyľovať o výšku zrealizovaných Bezkontaktných transakcií. V prípade, že Klient/Držiteľ čerpá peňažné prostriedky nad Disponibilný zostatok, je o tejto skutočnosti informovaný emailom alebo telefonicky zo strany SKPAY spolu s lehotou na vyrovnanie dlžnej sumy. Klient /Držiteľ výslovne súhlasí, že peňažné prostriedky pripísané na Kartú budú primárne použité na úhradu takejto dlžnej sumy.
- 3.5.4 Pri zadávaní PIN sú prípustné 3 omyly za jeden kalendárny deň. Ak bol PIN zadaný nesprávne viac ako 3-krát počas jedného dňa, funkčnosť Karty sa z bezpečnostných dôvodov automaticky dočasne obmedzí. Ak bola takáto Transakcia uskutočnená na Bankomate, Karta môže byť Bankomatom zadržaná.
- 3.5.5 Ak Klient/Držiteľ zabudne PIN, môže požiadať SKPAY o znovu vytlačenie obálky s PIN a to prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie alebo na Obchodnom mieste/Pošte prostredníctvom Žiadosti.
- 3.5.6 V prípade chybnej alebo Neautorizovanej transakcie SKPAY bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Klientovi/Držiteľovi disponovať sumou tejto Transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý SKPAY potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú Transakciu.
- 3.5.7 SKPAY nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SKPAY ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.
- 3.5.8 SKPAY nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb zaplatených Kartou.
- 3.5.9 Transakcie realizované Kartou zaúčtuje SKPAY na farchu Kartového účtu v deň prijatia informácie o vykonanej Transakcii. Pre Transakcie uskutočnené v inej ako domácej mene SKPAY použije sumu Transakcie udanú kartovou spoločnosťou MasterCard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Suma transakcie môže byť zvýšená o poplatky spoločnosti MasterCard. Referenčným dátumom odpísania sumy platobnej operácie je deň odúčtovania sumy transakcie z Kartového účtu. Do času zaúčtovania transakcie SKPAY vytvorí na Kartovom účte rezerváciu na sumu Transakcie a poplatku k nej.
- 3.5.10 SKPAY je oprávnená vykonať Blokovanie karty i bez žiadosti Klienta/Držiteľa, ak vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty, z porušenia zmluvných podmienok alebo bola transakcia vyhodnotená ako podozrivá, pričom SKPAY berie do úvahy závažnosť dostupných informácií. O blokovaní a dôvode blokácie SKPAY telefonicky alebo písomne Klienta informuje. SKPAY zabezpečí odblokovanie Karty ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania. SKPAY Klienta následne o tejto skutočnosti telefonicky alebo písomne informuje. SKPAY je zároveň oprávnená požadovať ďalšie informácie alebo podklady za účelom riešenia danej situácie.
- 3.5.11 Ak je Karta zadržaná v Bankomate na území SR alebo v zahraničí, Držiteľ berie na vedomie, že podľa pravidiel kartových spoločností je zadržávajúca inštitúcia povinná Kartú znehodnotiť.
- 3.5.12 Právo zadržať Kartú má Obchodník, a to na základe hlásenia na termináli zadržať Kartú, pokynu polície, podozrenia z jej krádeže či falšovania aj alebo inej úpravy, ak nie je Karta podpísaná alebo je neplatná.
- 3.5.13 Reklamácie súvisiace s Kartou sa riešia podľa Reklamačného poriadku.

3.6 Poskytovanie informácií a komunikácia

- 3.6.1 SKPAY sprístupní Klientovi/Držiteľovi údaje o elektronických peniazoch a Karte prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie.
- 3.6.2 Informácia o transakciách realizovaných Kartou bude formou elektronického výpisu sprístupnená automaticky Klientovi/Držiteľovi prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie.
- 3.6.3 Klient/Držiteľ je oprávnený realizovať kedykoľvek kontrolu disponibilného zostatku prostredníctvom Bankomatu, Mobilnej/Webovej aplikácie alebo na POS termináli umiestnenom na Obchodnom mieste/Pošte tzv. Poštomat.
- 3.6.4 Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Akákoľvek komunikácia medzi SKPAY a Klientom/Držiteľom počas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou vrátane jeho ukončenia a prípadná komunikácia súvisiaca s týmto zmluvným vzťahom prebiehajúca po jeho zániku, sa uskutočňuje v slovenskom jazyku.
- 3.6.5 SKPAY komunikuje v súlade so štandardizovanou terminológiou v zmysle slovníka pojmov, ktorý je prístupný na Webovej stránke a Obchodných miestach.
- 3.6.6 Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania právneho vzťahu písomne požiadať o poskytnutie informácií v zmysle Zákona o platobných službách.

3.7 Zmeny ku Karte

- 3.7.1 O zmeny ku Karte alebo o zmenu kontaktných údajov korešpondenčnej adresy, čísla mobilného telefónu alebo e-mailovej adresy a dokladu totožnosti môže Klient/Držiteľ požiadať prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
- 3.7.2 Prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie môže Klient/Držiteľ zmeniť ePIN. Zmena je platná ihneď.
- 3.7.3 Ak má Klient/Držiteľ záujem zmeniť PIN, túto zmenu vykoná cez Bankomat a to tak, že vloží kartu do zariadenia, zadá pôvodný PIN a postupuje podľa pokynov na obrazovke Bankomatu. Zmena je platná ihneď.
- 3.7.4 Klient/Držiteľ môže požiadať o zmenu výšky Denných limitov v zmysle bodu 2.13 OP.

4. Bezpečnosť Karty

- 4.1 Kartu je oprávnený používať iba jej Držiteľ. Držiteľ nikdy Kartu nepožičiava ani nepreneháva k používaniu inej osobe.
- 4.2 Držiteľ je povinný s Kartou zaobchádzať rovnako obozretne ako s hotovosťou, najmä nenechávať ju voľne položenú v čase svojej neprítomnosti, pri Platbe je povinný dbať o to, aby sa mu Obchodník, ktorý aktuálne s Kartou disponuje nevzdialil z dohľadu. Držiteľ je povinný chrániť Kartu pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením, zneužitím inou osobou, alebo prezradením PIN.
- 4.3 PIN a ePIN je ochranný prvok známy výlučne Držiteľovi. V záujme zachovania bezpečnosti peňažných prostriedkov je Držiteľ povinný uchovať svoje PIN v tajnosti, nezaznamená si ho na Kartou, neuschováva ho spoločne s Kartou na jednom mieste, ani ho neoznamuje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. Kartou je potrebné uschovať oddelene od osobných dokladov.
- 4.4 Držiteľ berie na vedomie, že riziko zneužitia Karty je vyššie v prípade Transakcií, ktoré sú realizované bez zadania PIN alebo prostredníctvom SMS kódu MasterCard® Identity Check™ a ePIN v prípade Internetových transakcií.
- 4.5 Porušenie bezpečnostných pravidiel uvedených v bodoch 4.1. – 4.3., spolu alebo jednotlivo (aj neúmyselne), ako aj použitie Karty so správnym PIN inou ako oprávnenou osobou považuje SKPAY za hrubú nedbanlivosť Držiteľa.
- 4.6 Klient znáša stratu do 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Transakciami, a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa.
- 4.7 Za neautorizované Platobné transakcie, ktoré boli vykonané prostredníctvom Karty v dôsledku preukázateľne podvodného konania Držiteľa, úmyselného nesplnenia zmluvných alebo zákonných povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiteľa a za straty s nimi súvisiace, je Držiteľ zodpovedný v plnej výške.
- 4.8 Transakcia sa považuje za Autorizovanú, t. j. uskutočnenú so súhlasom Držiteľa, ak bola

Transakcia zrealizovaná na základe dohodnutej Autentifikácie Držiteľa a nebola zaznamenaná žiadna technická porucha alebo iný nedostatok zariadenia prijímajúceho Kartu.

5. Strata, krádež, zneužitie Karty

- 5.1 Ak Držiteľ stratí Kartu, odcudzia mu ju alebo ju zneužije iná osoba, prípadne hrozí, že bude alebo bolo prezradené PIN, je Držiteľ povinný vykonať Blokovanie karty prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie, na Obchodnom mieste/Pošte podaním Žiadosti alebo telefonicky v DanubePay, kde je nepretržitá služba 24 hodín denne na t. č. +421 2 20 303 777. V prípade využitia nepretržitej služby v DanubePay Klient/Držiteľ je povinný uviesť identifikačné údaje požadované operátorom.
- 5.2 SKPAY zabezpečí Blokovanie karty dovtedy, kým Klient/Držiteľ nepožiada o jej zrušenie. Blokovaniu karty môže Klient/Držiteľ odblokovať priamo v Mobilnej/Webovej aplikácii alebo podaním Žiadosti na Obchodnom mieste/Pošte.
- 5.3 Držiteľ je povinný oznámiť SKPAY bez zbytočného odkladu všetky informácie ohľadne straty, odcudzenia, prezradenia PIN čísla alebo zneužitia Karty inou osobou.
- 5.4 Držiteľ je povinný v prípade odcudzenia alebo zneužitia Karty inou osobou oznámiť túto skutočnosť policii a bez zbytočného odkladu predložiť SKPAY písomný záznam o oznámení.
- 5.5 Od okamihu nahlásenia straty alebo krádeže Karty nesie zodpovednosť za Držiteľom neautorizované Transakcie SKPAY, okrem prípadov, keď Klient/Držiteľ konal podvodným spôsobom.

6. Platnosť Karty

- 6.1 Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačenom na prednej strane Karty.
- 6.2 SKPAY automaticky vydá Držiteľovi obnovenú Kartu s platnosťou na ďalšie obdobie, ak Zmluva neurčuje inak. Bližšie podmienky znovu vydania sú uvedené v Zmluve. Ak Držiteľ nemá záujem o obnovu Karty, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť SKPAY na Žiadosti najneskôr 10 týždňov pred ukončením platnosti Karty. Blokované Karty, Karty, ktorých disponibilný zostatok je menší ako 2 EUR a Karty, ktorými nebola realizovaná žiadna Transakcia počas posledných 12 mesiacov SKPAY neobnovuje.
- 6.3 Ak písomná požiadavka na neobnovenie Karty nebola SKPAY doručená v lehote uvedenej v bode 2 tohto článku OP, Karta bude znovu vydaná, náklady spojené s obnovou Karty znáša Klient/Držiteľ.

7. Poplatky

- 7.1 Klient je povinný SKPAY zaplatiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov SKPAY.
- 7.2 Sadzobník poplatkov je dostupný na Webovej stránke, Obchodnom mieste a Pošte. SKPAY má právo meniť Sadzobník poplatkov z vážneho objektívneho dôvodu aj bez oznámenia zmeny, pričom o tejto zmene SKPAY Klienta bezodkladne informuje v zmysle OP spolu s uvedením možnosti okamžitého vypovedania danej zmluvy Klientom do 2 mesiacov od doručenia tejto informácie.

8. Reklamácie a zodpovednosť

- 8.1 Klient môže sťažnosť alebo reklamáciu správnosti a kvality služieb SKPAY podať prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie alebo písomne na Obchodnom mieste/Pošte. Obchodné miesto/Pošta prijíma reklamácie v mene a na účet spoločnosti SKPAY. Na reklamácie Klienta sa primerane vzťahuje Reklamačný poriadok SKPAY zverejnený na Webovej stránke a na Poštách.
- 8.2 Pri vybavení reklamácie SKPAY posúdi dôvody nefunkčnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa podania reklamácie.
- 8.3 Klient je oprávnený reklamovať správnosť vykonania Transakcie (neautorizovanej alebo chybné vykonanej) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa realizácie.
- 8.4 SKPAY si vyhradzuje právo požadovať od Klienta podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.

- 8.5 V prípade oprávnenej reklamácie/sťažnosti, SKPAY bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby, vrátane prípadného zvýšenia disponibilného zostatku pripísaním neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov.
- 8.6 Do lehoty bez zbytočného odkladu SKPAY zahŕňa čas, ktorý potrebuje k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.
- 8.7 Klient sa môže sťažovať Národnej banke Slovenska, ak zo strany SKPAY boli porušené ustanovenia Zmluvy, týchto OP alebo právnych predpisov vzťahujúcich sa na vydávanie, správu a spätnú výmenu elektronických peňazí spoločnosťou SKPAY.

9. Zánik Zmluvy, zrušenie Karty

- 9.1 Zánikom Zmluvy/Karty nezaniká Klientovi/Držiteľovi záväzok vysporiadať všetky pohľadávky voči SKPAY vyplývajúce z používania Karty. Najneskôr ku dňu zániku Zmluvy dochádza k zrušeniu Karty.
- 9.2 Karta môže zaniknúť nasledovnými spôsobmi:
 - 9.2.1 neobnovením Karty;
 - 9.2.2 na základe žiadosti Klienta/Držiteľa za podmienok podľa bodu 9.4 tohto Článku;
 - 9.2.3 uplynutím výpovednej lehoty podľa bodu 9.7 tohto Článku na základe výpovede Zmluvy zo strany Klienta alebo SKPAY;
 - 9.2.4 písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu určenému v tejto dohode;
 - 9.2.5 odstúpením od Zmluvy zo strany SKPAY s okamžitou účinnosťou v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy Klientom/ Držiteľom z dôvodov podľa bodu 9.9. a 9.10 tohto Článku;
 - 9.2.6 okamžitým ukončením Zmluvy zo strany Klienta v zmysle bodu 9.13. tohto Článku.
- 9.3 Ak Klient naplní predpoklady podľa bodu 6.2 týchto OP, ukončením platnosti Karty dôjde k ukončeniu Zmluvy.
- 9.4 Klient/Držiteľ môže požiadať SKPAY o zrušenie Karty kedykoľvek po vysporiadaní všetkých záväzkov voči SKPAY vyplývajúcich zo Zmluvy podaním riadne vyplnenej žiadosti na Obchodnom mieste.
- 9.5 V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu SKPAY pristupuje k zablokovaniu a zrušeniu Karty. Klient/Držiteľ (podľa toho, kto preukázal vlastníctvo finančných prostriedkov) je oprávnený informovať SKPAY o čísle účtu, na ktorý má byť prevedený zostatok Karty. Ak SKPAY nedostane informáciu o čísle účtu na zaslanie zostatku Karty v Zmluve, v žiadosti o ukončenie Zmluvy, počas výpovednej lehoty, v písomnej dohode alebo okamžitým ukončením podľa bodu 9.2.6 Zmluvy, SKPAY zašle zostatok hotovostným výplatným dokladom, ak je zostatok vyšší ako 2 €. V prípade nižšieho zostatku, ktorý nebol Klientovi/Držiteľovi zaslaný na účet, bude tento Klientovi/Držiteľovi vyplatený výlučne osobne na Obchodnom mieste na jeho žiadosť. SKPAY zasiela zostatok na číslo účtu, ktoré sa dozvie ako posledné pred samotným zaslaním.
- 9.6 Na základe akceptácie žiadosti o zrušenie Karty SKPAY Kartou zablokuje.
- 9.7 Výpovedná lehota v prípade výpovede Zmluvy zo strany Klienta je jednomesačná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede SKPAY. V prípade výpovede Zmluvy zo strany SKPAY je výpovedná lehota dvojmesačná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia. Klient výpoveď doručuje SKPAY na adresu jej sídla alebo odovzdaním na Obchodnom mieste/Pošte, ak nie je v Zmluve uvedené inak. SKPAY Klientovi zasiela výpoveď na jeho ostatnú známu adresu ako doporučenú zásielku. Výpoveď sa považuje za doručení i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná alebo jej prevzatie bolo odmietnuté, pričom výpoveď sa považuje za doručení nasledujúci pracovný deň po jej vrátení alebo po uplynutí lehoty uloženia (podľa tohto, ktorá skutočnosť nastane skôr). Na základe doručenia výpovede Klienta alebo na základe zaslania výpovede Klientovi SKPAY Kartou zablokuje a zruší.
- 9.8 Ak sa SKPAY hodnovrhým spôsobom dozvie o úmrtí Klienta/Držiteľa, neumožní s finančnými prostriedkami na Karte disponovať do právoplatného skončenia dedičského konania a Kartou zablokuje.
- 9.9 SKPAY je oprávnené odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch (pričom zároveň dochádza k blokácii a zrušeniu Karty):
 - 9.9.1 do 12 mesiacov od zriadenia Karty nebola uskutočnená Transakcia;

- 9.9.2 Držiteľ prečerpal peňažné prostriedky na Karte a vzniknuté prečerpanie v určenej lehote nevyrovnal;
- 9.9.3 informácie, ktoré poskytol Klient/Držiteľ SKPAY sa ukázali ako neúplné a/alebo nesprávne, a/alebo iným spôsobom zavádzajúce;
- 9.9.4 v majetkových pomeroch Klienta/Držiteľa nastali také zmeny, ktoré môžu ohroziť alebo ohrozujú alebo nepriaznivo môžu ovplyvniť alebo ovplyvňujú plnenie záväzkov a pohľadávok Klienta/Držiteľa voči SKPAY;
- 9.9.5 počas trvania Zmluvy vzniknú dôvody, na základe ktorých by SKPAY odmietlo uzatvoriť Zmluvu;
- 9.9.6 SKPAY nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Klienta/ Držiteľa odporuje právnym predpisom a/alebo ich obchádza alebo nie je súlade s dobrými mravmi a/alebo zásadami poctivého obchodného styku;
- 9.9.7 Klient/Držiteľ neposkytne SKPAY všetky informácie a doklady potrebné na plnenie povinností SKPAY podľa Zákon AML;
- 9.10 SKPAY je oprávnené odstúpiť od Zmluvy, ak existuje podozrenie, že peňažné prostriedky Klienta/Držiteľa:
 - 9.10.1 sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti;
 - 9.10.2 pochádzajú z legalizácie príjmov z trestnej činnosti, alebo sú na ňu určené, alebo
 - 9.10.3 sú určené na financovanie terorizmu.
- 9.11 Skutočnosti uvedené v bode 9.9 a 9.10 tohto Článku sú považované na účely odstúpenia za podstatné porušenie Zmluvy.
- 9.12 V prípade zrušenia Karty je možné Kartový účet zrušiť v lehote 30 dní od zrušenia samotnej Karty. Dôvodom je, že transakcie vykonané Kartou sú zaúčtované na ľarchu Kartového účtu s časovým odstupom.
- 9.13 Klient je oprávnený okamžite ukončiť Zmluvu v prípade jeho nesúhlasu so zmenami zmluvnej dokumentácie v zmysle bodu 13.4 týchto OP.

10. Rozhodné právo a mimosúdne riešenie sporov

- 10.1 Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky
- 10.2 SKPAY a Klient/Držiteľ sa budú snažiť o urovanie všetkých sporov, ktoré vzniknú zo Zmluvy, dohodou a vyhnúť sa súdnemu riešeniu sporov. V prípade, že sa strany nedohodnú a nedôjde k alternatívnemu riešeniu sporu v zmysle nižšie uvedeného, bude spor predložený vecne a miestne príslušnému súdu v Slovenskej republike v zmysle právnych predpisov
- 10.3 SKPAY týmto Klientovi/Držiteľovi, ktorý **je spotrebiteľom**, v zmysle ustanovenia § 91 Zákona o platobných službách poskytuje informáciu o možnosti riešenia sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb medzi SKPAY a Klientom/Držiteľom formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený si vybrať možnosť riešenia/neriešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 10.4 SKPAY týmto Klientovi/Držiteľovi, ktorý **nie je spotrebiteľom**, v zmysle ustanovenia § 93 Zákona o platobných službách poskytuje informáciu o možnosti riešenia sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb medzi SKPAY a Klientom/Držiteľom formou mimosúdne mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo riešiť spor formou rozhodcovského riešenia sporov v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11. Ochrana osobných údajov

- 11.1 SKPAY ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, za ktoré sa pre účely týchto OP považujú Klienti a Držiteľia (ďalej aj len „**Dotknuté osoby**“), v súlade so ZOOU, Nariadením a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi ako aj v súlade s dobrými mravmi. SKPAY sa zaväzuje s osobnými údajmi Dotknutých osôb zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými

právnymi predpismi a chrániť ich aj po skončení zmluvného vzťahu medzi SKPAY a Dotknutou osobou v zmysle platnej legislatívy.

- 11.2 SKPAY ako poskytovateľ platobných služieb v súvislosti s Kartou má podľa § 88 ods. 3 a 4 ZoPS oprávnenie spracovávať osobné údaje Dotknutých osôb, a to na účely zisťovania, preverovania a kontroly ich identifikácie ako používateľov platobných služieb, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov, na účely prijímania a vykonávania reklamácií, na účely riešenia sporov s používateľmi platobných služieb z poskytovania platobných služieb, na účely ochrany a domáhania sa práv poskytovateľa platobných služieb voči používateľom platobných služieb, na účel zdokumentovania činnosti spoločnosti SKPAY ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad poskytovateľmi platobných služieb a na plnenie si úloh a povinností poskytovateľov platobných služieb podľa Zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov.
- 11.3 Na informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Dotknutých osôb ako používateľov platobných služieb a ich obchodoch, najmä informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov, sa v zmysle § 88 ods. 2 ZoPS vzťahujú príslušné ustanovenia o záležitostiach chránených ako bankové tajomstvo podľa Zákona o bankách.
- 11.4 SKPAY zachováva mlčanlivosť o osobných údajoch Dotknutých osôb a informáciách chránených obdobne ako bankové tajomstvo podľa bodu 11.3 tohto článku OP a zabezpečuje ich bezpečnosť pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Bezpečnosť a povinnosť mlčanlivosti v uvedenom rozsahu požaduje SKPAY aj od tretích strán/osôb, ktorým tieto osobné údaje poskytne alebo sprístupní.
- 11.5 Bližšie aspekty ochrany osobných údajov Dotknutých osôb a ich práv v zmysle ZOOU a Nariadenia sú uvedené v dokumente IOOU, ktorý je dostupný na Obchodnom mieste SKPAY a zároveň je zverejnený na Webovej stránke.
- 11.6 SKPAY v súlade so ZOOU a Nariadením sprístupňuje v dokumente IOOU informácie o :
- kontaktných údajoch SKPAY ako prevádzkovateľa,
 - účeloch a právnych základoch spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb,
 - oprávnených záujmoch SKPAY, ktorý je tiež právnym základom spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb,
 - príjemcoch osobných údajov, t. j. osobách, ktorým budú osobné údaje poskytnuté,
 - prenose osobných údajov do tretích krajín,
 - lehote uchovávania osobných údajov Dotknutých osôb,
 - právach Dotknutých osôb podľa čl. 13 ods. 2 písmeno b), c) a d) Nariadenia,
 - povinnosti Dotknutých osôb poskytnúť osobné údaje SKPAY a dôsledkoch ich neposkytnutia,
 - ďalšie relevantné skutočnosti vo vzťahu k ochrane osobných údajov v SKPAY.
- 11.7 Dotknutá osoba potvrdzuje podpisom Zmluvy/prevzatím Karty, že si je vedomá všetkých aspektov ochrany osobných údajov a ich spracúvania zo strany SKPAY ako aj práv Dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú v týchto OP a dokumente IOOU.

12. Opatrenia proti praniu špinavých peňazí

- 12.1 Klient záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré používa prostredníctvom Karty sú jeho vlastníctvom a obchod vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé, pokiaľ Klient písomne nevyhlási opak.
- 12.2 Ak finančné prostriedky najmenej vo výške 10.000,- EUR, s ktorými bude nakladať Klient nebudú jeho vlastníctvom zaväzuje sa, že pred Dobitím, predloží SKPAY osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Dobitie bude vykonávať. V tomto prípade sa Klient zaväzuje odovzdať SKPAY aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávanú transakciu na jej účet.
- 12.3 SKPAY je oprávnená od Klienta – právnickej osoby požadovať, aby písomnou formou identifikoval konečného užívateľa výhod a požadovať aj predloženie dokladov a poskytnutie informácií

na overenie identifikácie konečného užívateľa výhod a zistenie jeho vlastníckej a riadiacej štruktúry. Konečným užívateľom výhod je fyzická osoba, ktorá napĺňa znaky uvedené v Zákone AML. Klient týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade, ak z jeho strany nedôjde k súčinnosti, SKPAY môže odmietnuť, resp. vypovedať zmluvný vzťah s Klientom.

- 12.4 Klient je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť SKPAY skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Klient by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Klient neoznámí SKPAY skutočnosti podľa tohto bodu, bude SKPAY považovať Klienta za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak je Klient Politicky exponovanou osobou zaväzuje sa na osobitnom tlačive SKPAY uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.
- 12.5 SKPAY je oprávnené požadovať od Klienta informácie a písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Dobití, ekonomický a zákonný účel vykonávanej transakcie a poskytnutie informácií a písomných dokladov k identifikácii a k overeniu identifikácie vo vzťahu ku Klientovi, a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom AML a iných právnych predpisov. Klient je povinný tejto žiadosti SKPAY vyhovieť. Pokiaľ tejto žiadosti Klient nevyhovie, SKPAY je v zmysle Zákona AML povinné odmietnuť uzatvorenie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho obchodu.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Ak je Klient povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, SKPAY môže od Klienta požadovať, za účelom preukázania nadobudnutia účinnosti Zmluvy, predloženie dokladu potvrdzujúceho zverejnenie Zmluvy spôsobom ustanoveným právnymi predpismi.
- 13.2 Všetky záväzkové vzťahy medzi SKPAY a Klientom sa spravujú právnym poriadkom SR.
- 13.3 Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy alebo OP stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť Zmluvy/ OP ako celku. Klient a SKPAY sa dohodli, že neplatné, neúčinné, resp. nevymáhateľné ustanovenie bude nahradené platným, účinným a vymáhateľným ustanovením Zmluvy/OP, ktoré svojim obsahom a účelom najbližšie zodpovedá nahrádzanému neplatnému, neúčinnému, resp. nevymáhateľnému ustanoveniu.
- 13.4 SKPAY je oprávnené jednostranne meniť tieto OP, vrátane jednotlivých príloh OP a Reklamačný poriadok, ak v Zmluve nie je uvedené inak. Každú takúto zmenu SKPAY oznámí Klientovi zverejnením dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti na Webovej stránke a na vyžiadanie je dostupná v tlačenej podobe na Obchodných miestach/Pošte.
- 13.5 Klient je oprávnený najneskôr deň pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto článku OP oznámiť SKPAY, že s príslušnými zmenami nesúhlasí, v opačnom prípade sa má za to, že Klient tieto zmeny prijal. Ak Klient so zmenami nesúhlasí má právo na okamžité ukončenie Zmluvy pred navrhovaným dňom účinnosti plánovaných zmien, a to bez poplatkov.
- 13.6 Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 06.07.2021, ktorý je dňom ich uverejnenia na Obchodných miestach a na Webovej stránke. Tieto OP nahrádzajú predchádzajúce znenie účinné od dňa 01.10.2019.
- 13.7 Prílohy:
Príloha č. 1 - Sadzobník poplatkov

Príloha č. 1
Sadzobník poplatkov pre predplatenú kartu SKPAY

Karta SKPAY	Karty pre obyvateľstvo		Karty pre podnikateľov	
	Maestro	MasterCard	Maestro	MasterCard
Jednorazový poplatok za vydanie karty	12,00 €	15,00 €	12,00 €	20,00 €
Prevydanie karty	10,00 €	10,00 €	10,00 €	20,00 €
Dobitie karty v hotovosti na Pošte alebo v 365.bank	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,50 €
Dobitie bezhotovostne - prevodným príkazom	0,00 €	0,00 €	1,00 € ¹	2,50 €
Bezhotovostná platba za tovar a služby	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,10 €
Bezhotovostná platba za tovar a služby s Cash Back	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,10 €
Výber hotovosti z bankomatu 365.bank	1,00 €	1,00 €	1,00 €	2,50 €
Výber hotovosti z bankomatu inej banky	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Výber hotovosti cez POŠTOMAT (POS terminál na Pošte)	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Výber hotovosti cez POS terminál inej banky	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Zmena PIN cez bankomat	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Znovu vytlačenie PIN	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zobrazenie zostatku cez bankomat a POS terminál	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,15 €
Vedenie účtu elektronických peňazí, ak na karte nie sú kreditné transakcie za 12 mesiacov / poplatok je účtovaný mesačne do zostatku na karte	0,50 €	0,50 €	0,50 €	1,00 €
Prirážka SKPAY pri transakciách v inej mene ako EUR ²	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

¹ Poplatok je fakturovaný na základe Zmluvy

² K transakciám v inej mene ako EUR si neuplatňujeme žiadnu kurzovú prirážku, sú prepočítané kurzom Mastercard