

Informácia o možnosti alternatívneho riešenia sporov **pre spotrebiteľov:**

SKPAY, a. s. týmto v zmysle ustanovenia § 91 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytuje klientovi, ktorý je spotrebiteľom, informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb medzi SKPAY, a. s. a klientom formou alternatívneho riešenia sporov. Možnosťou je využitie subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený si vybrať možnosť riešenia/neriešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na subjekt alternatívneho riešenia sporov za podmienky, že SKPAY, a. s. mu na jeho reklamáciu:

- i) odpovedala zamietavo alebo
- ii) neodpovedala v lehote podľa Reklamačného poriadku SKPAY, a. s.

Bližšie informácie k alternatívnemu riešeniu sporov ako aj zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sa nachádza na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1>

Informácia o možnosti rozhodcovského riešenia sporov pre klienta, ktorý **nie je spotrebiteľom:**

SKPAY, a. s. týmto v zmysle ustanovenia § 93 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytuje klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb medzi SKPAY, a. s. a klientom. Možnosťou je riešenie mimosúdne mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo formou rozhodcovského riešenia sporov v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.