

## VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje budú spracované podľa platnej legislatívy spoločnosťou Western Union Payment Services Ireland Limited, Unit 9, Richview Business Park, Clonskea gh, Dublin 14, Írsko.

**Údaje, ktoré o vás zhromažďujeme:** Ak využívate naše digitálne alebo maloobchodné služby, ak nás kontaktujete alebo ak sa zapojíte do našich vernostných programov, zhromaždíme poskytnuté osobné údaje o vás (podľa vymedzenia tohto formulára / našich online žiadostí) a vyhradujeme si právo použiť ich spolu s inými zhromaždenými informáciami vytvorenými počas nášho vzájomného obchodného vzťahu. Zhromažďujeme vaše kontaktné údaje, údaje o vašich peňažných prevodoch, o úhrade faktúr, o členstve v našich vernostných programoch, o predchádzajúcom využívaní našich služieb a marketingových voľbách. Ak využívate naše digitálne alebo online služby, zhromažďujeme osobné údaje o doméne a hostiteľskej službe, z ktorej máte prístup na internet, IP adresu vášho počítača alebo ID reklamného zariadenia, prehliadača a softvéru operačného systému, ďalej dátum a čas vašej návštevy našich stránok a adresu, z ktorej ste sa dostali na našu webovú stránku. K vykonaniu peňažného prevodu nám musíte poskytnúť údaje požadované v tomto formulári. Iba týmto spôsobom je možné dokončiť a vykonať prevod, a zároveň nám tým umožníte splniť si všetky zákonné povinnosti spojené s uskutočnením peňažného prevodu. Pokiaľ nám neposkytnete požadované osobné údaje, naša spoločnosť Vám neumožní vykonať peňažný prevod. Okrem zhromažďovania Vašich osobných údajov zhromažďujeme osobné údaje osoby, ktorej peniaze posielate (resp. od osoby, od ktorej peniaze prijímate), ako aj od našich agentov, poskytovateľov služieb, obchodných partnerov, spoločností overujúcich totožnosť, spoločností zaoberajúcich sa platobným stykom a rizikom podvodu, autorít vymáhajúcich zákonné práva a z komerčných a verejných zdrojov údajov.

### **Vaše osobné údaje používame na nasledovné účely a na základe nasledovných právnych predpisov:**

**Poskytovanie našich služieb:** Zahŕňa to použitie osobných údajov potrebných na vykonanie peňažného prevodu a doručenie iných produktov a služieb priamo k Vám podľa požiadaviek našich vzájomných obchodných zmlúv.

**Právne účely:** Zahŕňa to použiť tie osobných údajov na splnenie právnych smerníc a nariadení, akými sú napríklad nariadenia proti praniu peňazí a proti financovaniu terorizmu. Základom je použitie osobných údajov na validáciu a overenie vašej totožnosti a s tým spojenú pomocnú účasť tretích strán.

**Zákonné obchodné účely:** Vaše osobné údaje použijeme na analýzu, a zlepšenie kvality, rýchlosti a účinnosti našich produktov, miest, služieb, podpory, a operácií, a na výkon administratívnych úloh potrebných k poskytnutiu našich služieb, poprípade k uľahčeniu zhodnotenia rizika súvisiaceho s bezpečnosťou, podvodmi a totožnosťou, vrátane detekcie, prevencie a stíhania páchatela podvodu a krádeže, ako aj prevencie nezákonného alebo zakázaného použitia našich služieb. Vykonávame analýzu zhromaždených informácií, aby sme lepšie pochopili správanie našich zákazníkov a ich transakcií, vrátane analýz, ktoré pomôžu vylepšiť náš marketing, ponuku našich produktov a služieb na mieru, a pomôžu nám predvídať vaše potreby, požiadavky, ako aj spravovať náš vernostný program.

**Rozsah platnosti vášho súhlasu:** ak poskytnete súhlas, je platný v oblastiach, v rámci ktorých ste súhlasili s použitím vašich osobných údajov na vybrané účely alebo činnosti. Na základe Vášho súhlasu v súlade s platnou legislatívou, Vám prostredníctvom poskytnutých kontaktných údajov budeme zasielať marketingové materiály a ponuky na Vašu e-mailovú adresu, telefonicky, SMS správou alebo na sociálne siete, poprípade inými komunikačnými kanálmi.

**Vymedzujeme si právo na prenos Vašich osobných údajov:** Ak sa objaví dôvod, naša spoločnosť poskytne tieto údaje nasledujúcim skupinám alebo stranám: spoločnosti skupiny Western Union, našim agentom alebo obchodným partnerom, ktorí sa podieľajú na konkrétnej službe alebo na Vašom peňažnom prevode, ďalej poskytovateľom služieb, bankovým partnerom a zmluvným spracovateľom údajov, ktorí poskytujú obchodné služby a služby pre zákazníkov, vrátane služieb skúmania spokojnosti zákazníkov v našom mene, ako aj poskytovateľom služieb a zmluvným spracovateľom údajov, ktorí nám pomáhajú pri validácii presnosti Vami poskytnutých informácií a pri overovaní totožnosti a rizík súvisiacich s bezpečnosťou, podvodmi alebo totožnosťou. Vaše osobné údaje prenesieme globálne, pokiaľ to bude vyžadovať alebo povoľovať príslušný zákon, nariadenie, smernica, finančný úrad, autority vymáhajúce uplatnenie práv, súdy, vláda alebo vládne agentúry, na splnenie právnych povinností alebo na ochranu práv a záujmov spoločnosti Western Union alebo iných subjektov.

**Medzinárodný prenos údajov:** Vaše osobné údaje prenášame stranám v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), vrátane, nie však výhradne, USA podľa platného zákona, platných nariadení, autorít a vládnych agentúr uplatnenia práv. Ak okrem toho pošlete alebo prijmete peniaze do alebo z inej krajiny, naša spoločnosť musí poskytnúť niektoré Vaše osobné údaje danej krajine podľa zákonom povolených alebo požadovaných nariadení. Určité Vaše osobné údaje poskytujeme našim dátovým strediskám v USA, kde sa spracujú v súlade s splnením našich zákonných povinností vzťahujúcich sa na nami poskytované služby. Určité osobné údaje ďalej zhromažďujeme v prípade Vášho marketingového súhlasu v našom americkom dátovom stredisku. Ak sú Vaše osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené krajine USA alebo inej krajine mimo priestoru EHP, pre ktorú Európska komisia nevydala adekvátne rozhodnutie, tieto údaje sa chránia príslušnou zmluvnou klauzulou alebo iným aplikovateľným mechanizmom schváleným Európskou úniou podľa zákonných požiadaviek. Žiadosť o zobrazenie mechanizmov využívajúcich kontaktné údaje nájdete nižšie.

**Zadržanie osobných údajov:** Vaše osobné údaje budú zadržané v súlade so zákonnými lehotami uvedenými v platnej legislatíve, ktoré sa uplatňujú v rámci finančných transakcií, vrátane tých, pri ktorých sa pre nás uplatňujú nariadenia proti praniu peňazí, proti financovaniu terorizmu a iných uplatniteľných zákonov. V opačnom prípade zadržíme Vaše osobné údaje po dobu potrebnú na dokončenie špecifického účelu, pre ktorý boli zhromaždené, na vyriešenie možného problému alebo po dobu, po ktorú bude potrebné zadržať tieto údaje na ochranu a obranu našej zákonnej pozície.

**Vaše práva:** Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje a môžete si od nás bezplatne vyžiadať kópiu vašich údajov. Máte právo na si vyžiadať štruktúrovanú a strojom čitateľnú kópiu údajov, ktoré ste nám poskytli na odsúhlasený účel alebo kde sa požaduje použitie Vašich údajov v rámci zmluvného vzťahu snašou spoločnosťou. V prípade, že Vaša požiadavka preukázateľne prekračuje tento rámec alebo je neopodstatnená, máme právo účtovať vám príslušný poplatok za poskytnutie týchto informácií alebo nepostupovať podľa požiadaviek uvedených vo vašej žiadosti. Máte právo poslať nám žiadosť o ukončenie zasielania marketingových materiálov, ak ste na to udelili predtým súhlas. Máte právo požiadať nás o opravu Vašich údajov, ktoré sú neúplné, nepresné alebo neaktuálne. Za určitých okolností máte právo požiadať o vymazanie niektorých Vašich údajov, poprípade o obmedzenie použitia niektorých informácií a tiež podať námietku k používaniu Vašich údajov v prípade, že sa toto používanie týka zákonného obchodného účelu. Súhlas so spracovaním vašich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Ak od vás dostaneme žiadosť, máme právo si vyžiadať dodatočné informácie na overenie Vašej totožnosti. Pre uplatnenie týchto práv kontaktujte spoločnosť Western Union, a to telefonicky na čísle +421 850 211 922, e-mailom slovakia.customer@westernunion.com alebo návštevou našej webovej stránky <https://www.westernunion.com/sk/en/contact-us.html>. Urobíme všetko pre to, aby sme na Vašu žiadosť odpovedali do jedného mesiaca, avšak pri určitých okolnostiach si vyhradujeme právo na predĺženie tejto lehoty v zákonných intenciách. Na vašu žiadosť odpovieme v rozsahu vymedzenom v príslušnom zákone. Ak máte námietku ohľadom toho, ako spoločnosť Western Union odpovedala na Vašu žiadosť v rámci tejto sekcie alebo nie ste spokojný s tým, ako narábame s vašimi osobnými údajmi, pošlite nám Vašu sťažnosť v písomnej podobe na adresu Unit 9 Richview Officer Park, Clonskeagh, Dublin 14, Ireland. Vašu sťažnosť prešetříme a stanovisko pošleme v písomnej podobe do 30 dní od doručenia. Ak nie ste spokojný, môžete podať sťažnosť spolu s dozorným orgánom vo vašej krajine. Môžete tiež kontaktovať nášho Pracovníka ochrany osobných údajov na adrese [privacy@westernunion.com](mailto:privacy@westernunion.com).

**Agent: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica,  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.: 803/S, IČO: 36 631 124**

\* Volania z pevných liniek a verejných telefónov sú bezplatné. Volania z mobilných sietí môžu byť spolplatnené štandardnými poplatkami.  
Telefónne číslo sú k dispozícii v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00 hod.

Copyright © 2018 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Všetky práva vyhradené. Revízia: október 2022

**+421850211922**