

Reklamačný formulár ku Službe Western Union
Payment Query Form

[1] Účel reklamácie - Purpose of Query

- Potvrdenie o uskutočnení Služby WU [dostal môj príjemca peniaze?] - **Confirm payment [Did my receiver collect the money?]**
- Neuskutočnenie Služby [môj príjemca nedostal peniaze] - **Non-Payment [My receiver did not receive the money transfer.]**
- Nižšia čiastka platby v rámci Služby Western Union [môj príjemca dostal menej peňazí ako som poslal] **Underpayment [My receiver received less money than I sent.]**
- Nedodanie tovaru, služby od príjemcu peňazí - **Non-receipt of goods or services from receiver**
- Iné. Prosím špecifikujte - **Other. Please specify**

Číslo peňažného prevodu [MTCN] - **Money Transfer Control Number [MTCN]**

Meno a adresa Odosielateľa - **Sender Name and Address**

Druh a číslo ID - **ID Type and Number**

Vydal - **Issued by**

Dátum vydania - **Date of Issue**

Dátum a detaily o poslednom kontakte s príjemcom - **Date & details of last contact with Recipient**

Pokúsil sa príjemca prevziať peniaze? - **Did Recipient attempt to collect money?**

Nie - **No**

Áno - **Yes**

Kedy? - **When?**

Kde? - **Where?**

[2] Vzťah k príjemcovi - Relationship to Receiver

Príbuzný/ Rodina - **Relative / Family**

Priateľ - **Friend**

Obchodný partner - **Business associate**

Iné. Prosím špecifikujte - **Other. Please specify**

[3] Účel prevodu peňazí - Purpose of Money Transfer

Finančná pomoc rodine - **Family support**

Zaplataenie účtu - **Utility / bill payment**

Zaplataenie zálohy - **Advance payment**

Iné. Prosím špecifikujte - **Other. Please specify**

Bolo číslo peňažného prevodu (MTCN) a ďalšie detaily o Službe Western Union odovzdané niekomu inému ako príjemcovi?

Were the MTCN and other transaction details disclosed to someone other than the intended recipient?

Nie - **No**

Áno - **Yes**

Ak áno tak prosím uveďte vzťah k tejto osobe - **If Yes, state relationship**

Prosím priložte k tomuto reklamačnému formuláru kópiu tlačiva „Pre zasielanie peňazí“, ktoré priamo súvisí s reklamovanou platbou ako aj inú dokumentáciu, ktorá napomôže k Vašej žiadosti o informáciu. / Please provide a copy of the To Send Money form associated with this transfer, as well as any other documentation supporting your request for information.

Týmto potvrdzujem, že všetky údaje, ktoré som uviedol/la v tomto reklamačnom formulári sú správne a úplné. Týmto zároveň dávam Western Union a Zástupcovi svoj súhlas so spracovaním týchto údajov pre interné účely. Rozumiem a potvrdzujem, že vyplnenie tohto reklamačného formuláru o Službe nezaručuje vrátenie peňazí. / I hereby confirm that all information provided above is accurate and complete. I authorise Western Union to use the information provided herein for internal purposes. I understand and acknowledge that completion of this form does not guarantee reimbursement of funds.

Podpis Odosielateľa - **Sender's Signature**

Datum - **Date**