

Poštová karta je platobným prostriedkom, ktorý umožňuje vykonať platby za tovary a služby (ďalej len „**Platobná funkcionálna Poštovaja karta**“) výlučne na poštách a prostriedkom na využívanie bonusov v rámci **Bonusového programu Slovenskej pošty, a.s.** (ďalej len „SP“). Vydavateľom Poštovaja karta je spoločnosť SPPS, a.s. (ďalej len „SPPS“).

Ustanovenia týchto obchodných podmienok (ďalej len „OP“) upravujú právny vzťah medzi SP, SPPS a záujemcom o Poštovaja karta. Podpisom Zmluvy o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštovaja karta) uzatvorenej medzi Zákazníkom (tak, ako je definovaný v časti I, článku 1 týchto OP), SP a SPPS sa tieto OP stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

ČASŤ I - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Definície pojmov

- 1.1. Pojmy zadané v tejto časti OP sa vzťahujú na celé OP, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak.
- 1.2. Nasledujúce pojmy majú pre účely týchto OP a Zmluvy o poskytovaní Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštovaja karta) nasledujúci význam:
 - 1.2.1 **Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionality** – úkon, pri ktorom je Poštovaja karta Zákazníkom aktivovaná pre účely prístupu k Platobnej funkcionality na základe zvolenia PIN Zákazníkom v súlade s postupom uvedeným v časti III, článku 2 týchto OP;
 - 1.2.2 **Autorizovaná Finančná transakcia** - Platba, Vklad (Dobitie) alebo Výber hotovosti, na vykonanie ktorej udelil Zákazník súhlas v súlade s týmito OP;
 - 1.2.3 **Banka** – Poštovaja banka, a.s., so sídlom: Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 501/B;
 - 1.2.4 **Bodový zostatok** - zostatok bonusových bodov uchovávaných elektronicky v rámci príslušnej Poštovaja karta, aktuálny v okamihu jeho overenia;
 - 1.2.5 **Bonusová transakcia** – pripísanie alebo odpísanie bonusových bodov a pripísanie Bonusových finančných prostriedkov na/z Kartového účtu;
 - 1.2.6 **Bonusový program** - je program odmeňovania pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje zbierať body alebo získať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a služieb na poštách, prípadne aj v iných zúčastnených obchodných prevádzkach a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov Bonusového programu za podmienok uvedených v týchto OP;
 - 1.2.7 **Bonusové ohodnotenie nákupu** – počet bonusových bodov alebo Bonusových finančných prostriedkov pripísaných na Kartový účet za využitie jednotlivých produktov, služieb a nákup tovarov na poštách;
 - 1.2.8 **Bonusové finančné prostriedky** – finančné prostriedky, poskytnuté Zákazníkovi zo strany SP v rámci Bonusového programu, ktoré môže Zákazník použiť výlučne na opakovanú úhradu cien za tovary a služby na poštách;
 - 1.2.9 **Číslo Zákazníka/Variabilný symbol** – jedinečný číselný identifikátor pridelený spoločnosťou SPPS, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Finančnej transakcie alebo Bonusovej transakcie; číselný identifikátor bude uvedený na Zmluve o poskytnutí Poštovaja karta;
 - 1.2.10 **Denný limit** - výška Platieb alebo Výberov hotovosti, ktoré je možné vykonať na priehradkách označených logom SKPAY prostredníctvom Poštovaja karta Zákazníka počas jedného kalendárneho dňa, ktorého výška je prednastavená na 500 EUR (slovom: päťsto eur), pokiaľ Zákazník v Žiadosti o zmenu Poštovaja karta nepožiadala o zmenu tohto limitu;
 - 1.2.11 **Držiteľ Poštovaja karta alebo Zákazník** – je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dosiahla minimálny vek 18 rokov s trvalým pobytom v SR, spôsobilá na právne úkony, ktorá je so SPPS

v záväzkovom vzťahu v súvislosti s používaním Platobnej funkcionality Poštovej karty a s SP v záväzkovom vzťahu v súvislosti s využívaním Bonusového programu;

- 1.2.12 **Finančná transakcia** – Platba, Výber hotovosti alebo Vklad (Dobitie) realizovaná prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty;
- 1.2.13 **Finančný zostatok** - zostatok finančnej hodnoty uchováanej elektronicky v rámci Platobnej funkcionality príslušnej Poštovej karty, aktuálny v okamihu jeho overenia; Finančný zostatok tvorí zostatok Vlastných finančných prostriedkov a zostatok Bonusových finančných prostriedkov;
- 1.2.14 **Kartový účet** – je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY pod Číslom Zákazníka, ktorý slúži na evidenciu Finančných transakcií alebo Bonusových transakcií zrealizovaných Zákazníkom prostredníctvom Poštovej karty;
- 1.2.15 **Katalóg odmien Poštovej karty** – katalóg tovarov a služieb určených na nákup za zvýhodnené ceny a/alebo za body získané v Bonusovom programe;
- 1.2.16 **Kontrola Finančného zostatku** – požiadavka Zákazníka na overenie Finančného zostatku, na ktorej realizáciu sa vyžaduje potvrdenie PIN Zákazníkom;
- 1.2.17 **Limit pre Platbu s autorizáciou PIN** – minimálna výška Platby, pri ktorej je Zákazník vyzvaný na Autorizáciu Platby PIN, ktorá je prednastavená na 20 EUR, (slovom: dvadsať eur), pokiaľ Zákazník neurčí inak, resp. pokiaľ v týchto OP nie je uvedené inak;
- 1.2.18 **PIN** - štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo Zákazníka, ktorým je vo vybraných prípadoch podmienené používanie Poštovej karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite, a pri správnom zadaní ktorého Systém SKPAY považuje Finančnú transakciu alebo Kontrolu Finančného zostatku za autorizovanú Zákazníkom;
- 1.2.19 **Platba** - úhrada finančných prostriedkov Zákazníka, evidovaných na príslušnom Kartovom účte, v prospech SP, a to za poskytnutie tovarov a/alebo služieb Zákazníkovi na poštách, uskutočnená na základe Pokynu Zákazníka zadaného na priehradke označenej logom SKPAY;
- 1.2.20 **Platobná funkcionality Poštovej karty** - je elektronická forma uchovávaní finančných prostriedkov Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na Platby za tovary a služby výlučne na priehradkách označených logom SKPAY až do výšky Finančného zostatku; Prístup k Platobnej funkcionalite Poštovej karty má Zákazník výlučne prostredníctvom Poštovej karty;
- 1.2.21 **Pokyn** – príkaz Zákazníka na realizáciu príslušnej Finančnej transakcie alebo Bonusovej transakcie zadaný v súlade s týmito OP;
- 1.2.22 **Povolenie na inkaso SEPA (SEPA mandát)** – písomný súhlas Zákazníka udelený príjemcovi, t.j. spoločnosti SPPS na odpísanie finančných prostriedkov z osobného účtu Zákazníka prostredníctvom príkazu na inkaso SEPA a ich pripísanie na účet SPPS ako príjemcu. SEPA mandát môže Zákazník udeliť len prostredníctvom tlačiva nachádzajúceho sa na jednotlivých poštách;
- 1.2.23 **Poštová karta** – platobný prostriedok vydaný Zákazníkovi, ktorý umožňuje Zákazníkovi prístup k Platobnej funkcionalite Poštovej karty ako aj k Bonusovému programu SP;
- 1.2.24 **Sadzovník poplatkov** - je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov poskytovaných SPPS. SPPS je oprávnená Sadzovník poplatkov meniť a aktualizovať v súlade s podmienkami uvedenými v časti III článku 4 týchto OP;
- 1.2.25 **Systém SKPAY** – je súhrn technických, organizačných a právnych prostriedkov, ktoré umožňujú využitie Platobnej funkcionality a využitie Bonusového programu za dodržania definovaných pravidiel. Systém SKPAY je prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;
- 1.2.26 **Transakčný limit** - maximálna hodnota jedného Výberu hotovosti alebo Platby realizovaných Zákazníkom prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty, ktorý je prednastavený vo výške 250 EUR (slovom: dvestopäťdesiat eur) pokiaľ Zákazník v Žiadosti o zmenu Poštovej karty nepožiadala o jeho zmenu;
- 1.2.27 **Webová stránka** – www.spps.sk, www.posta.sk, www.postova-karta.sk, pre vylúčenie pochybností majú vždy prednosť ustanovenia zverejnené na Webovej stránke www.postova-karta.sk;

- 1.2.28 **Zmluva o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštová karta)** (ďalej len „Zmluva o poskytnutí Poštovej karty“) – zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom, SP a SPPS, ktorá upravuje podmienky poskytovania Poštovej karty;
- 1.2.29 **Vklad (Dobitie)** – prijatie finančných prostriedkov od Zákazníka za účelom ich uchovania elektronicky a realizácie platobných operácií v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty. Maximálna výška jedného Vkladu (Dobitia) je 1.999 EUR (slovom: tisícdeväťstodeväťdesiatdeväť eur);
- 1.2.30 **Vlastné finančné prostriedky** – finančné prostriedky prijaté od Zákazníka za účelom ich uchovania elektronicky a realizácie platobných operácií v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty, ktoré môže Zákazník využiť na realizáciu všetkých Finančných transakcií;
- 1.2.31 **Výber hotovosti** – je vyplatenie Vlastných finančných prostriedkov, uchovávaných elektronicky na Kartovom účte vedenom pod Číslom Zákazníka, Zákazníkovi v hotovosti, uskutočnené na základe Pokynu Zákazníka zadaného na priehradke označenej logom SKPAY;
- 1.2.32 **Zákon AML** - Zákon č. 297/2008 Z .z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.2.33 **Zákon o ochrane osobných údajov** – Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.2.34 **Zákon o platobných službách** – Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.2.35 **Zberný účet** - účet spoločnosti SPPS č. 3333333333/6500 vedený v Banke, na ktorom sú uložené finančné prostriedky, ktoré SPPS vymenila Zákazníkovi za finančnú čiastku uchovávanú elektronicky v rámci Platobnej funkcionality;
- 1.2.36 **Žiadosť o zmenu Poštovej karty** – je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Zákazník oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Poštovej karty.

2. Podmienky využívania Poštovej karty

2.1 Vydanie Poštovej karty

- 2.1.1 Poštová karta je Zákazníkovi spravidla odovzdaná na pošte po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty. Zákazník je povinný v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty pravdivo a úplne uviesť všetky povinné identifikačné údaje a prípadne uviesť ďalšie požadované informácie. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SPPS alebo SP vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov. V prípade, ak z technických dôvodov nie je možné Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty uzatvoriť (spracovať) priamo na pošte, zamestnanec SP Zákazníka o tejto skutočnosti informuje a Zmluva o poskytnutí Poštovej karty bude Zákazníkovi doručená bez zbytočného odkladu spolu s Poštovou kartou na Zákazníkom zvolenú korešpondenčnú adresu.
- 2.1.2 Podpisom Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty sa Zákazník zaväzuje plniť stanovené podmienky podľa týchto OP.
- 2.1.3 Poštová karta je vydávaná na obdobie 2 rokov od uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty alebo od dátumu prevydania Poštovej karty. SPPS automaticky obnovuje platnosť Poštovej karty. Zákazníkovi môže byť súčasne vydaná vždy len jedna Poštová karta.
- 2.1.4 Poštová karta môže byť používaná výlučne na poštách, a to ako platobný prostriedok v zmysle podmienok uvedených v časti III týchto OP alebo ako prostriedok využívaný pre účely Bonusového programu SP v zmysle podmienok uvedených v časti II týchto OP. Na Poštovej karte vydané Zákazníkovi nie je automaticky aktivovaný prístup k Platobnej funkcionality, ktorý je možné aktivovať spôsobom podľa časti III, článku 3 týchto OP.
- 2.1.5 Poštovú kartu môže využívať výlučne Držiteľ Poštovej karty. Držiteľ v plnom rozsahu zodpovedá za využívanie Poštovej karty v súlade s týmito OP ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2.1.6 Zákazník je povinný Poštovú kartu ihneď po prevzatí podpísať na podpisovom prúžku na zadnej strane Poštovej karty.

2.2 Strata, odcudzenie a zneužitie Poštovej karty

2.2.1 Zákazník je povinný ihneď po obdržaní Poštovej karty prijať všetky opatrenia na jej ochranu pred magnetickým, mechanickým a tepelným poškodením a zničením. Zároveň je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate, kopírovaniu alebo inému zneužitiu Poštovej karty neoprávnenými osobami.

2.2.2 Ak Zákazník Poštovú kartu stratí, odcudzila mu ju alebo ju zneužije iná osoba, prípadne hrozí, že bude alebo bolo prezradené PIN číslo, je Zákazník povinný ihneď zablokovať Poštovú kartu telefonicky na t. č.: 048 / 43 78 970, v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 18:00, pričom súčasne je Zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje požadované operátorom. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nebanlivosť Zákazníka. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že takéto telefonické rozhovory môžu byť nahrávané.

2.2.3 SPPS zabezpečí blokáciu Poštovej karty podľa bodu 2.2.2. tohto článku dovtedy, kým Zákazník nepožiadá o jej zrušenie (t.j. odblokovanie). Takto zablokovanú Poštovú kartu môže Zákazník odblokovať, resp. požiadať o prevydanie novej Poštovej karty na základe riadne vyplnenej Žiadosti o zmenu Poštovej karty na ktorejkoľvek pošte. Zákazník berie na vedomie, že v okamihu prevydania Poštovej karty, nie je možné pôvodnú Poštovú kartu ďalej využívať.

2.2.4 Zákazník berie na vedomie, že blokáciou Poštovej karty dochádza automaticky k blokácií prístupu k Platobnej funkcionalite, ako aj prístupu k Bonusovému programu SP a súčasne v prípade odblokovania Poštovej karty, resp. prevydání Poštovej karty dochádza automaticky k odblokovaniu, resp. aktivácii prístupu k Platobnej funkcionalite (v prípade, že ho mal Zákazník aktivovaný) ako aj Bonusovému programu SP.

2.3 Zmeny Poštovej karty

2.3.1 Zákazník je oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov, odblokovanie Poštovej karty, prevydanie alebo jej zrušenie, resp. o ďalšie zmeny v zmysle osobitných podmienok stanovených v ďalších častiach týchto OP, a to osobne na pošte, na základe predloženia platného dokladu totožnosti a riadne vyplneného a podpísaného tlačiva Žiadost' o zmenu Poštovej karty. Zmena bude zrealizovaná do 10 pracovných dní po predložení takejto žiadosti Zákazníkom v zmysle vyššie uvedeného.

2.3.2 V prípade, ak SP zistí nefunkčnosť Poštovej karty, zabezpečí pre Držiteľa Poštovej karty vydanie novej Poštovej karty.

2.4 Zánik Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty

2.4.1 Zmluva o poskytnutí Poštovej karty zaniká dohodou SPPS, SP a Zákazníka alebo uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede SPPS, SP alebo Zákazníka doručenej adresátovi výpovede alebo odstúpením od Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty zo strany SPPS, SP a Zákazníka.

2.4.2 Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty predložením riadne vyplneného tlačiva Žiadost' o zmenu Poštovej karty na ktorejkoľvek priehradke SP označenej logom SKPAY (zrušiť Poštovú kartu) bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď sa považuje za riadne doručení len v prípade, ak bol Zákazník na pošte riadne identifikovaný na základe jeho platného dokladu totožnosti.

2.4.3 V prípade vypovedania Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty zo strany Zákazníka (zrušenia Poštovej karty) vo vzťahu k Platobnej funkcionalite je Zákazník povinný uviesť v Žiadosti o zmenu Poštovej karty aj požadovaný spôsob vyplatenia Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov, a to v hotovosti alebo bezhotovostnou formou na Zákazníkom zadaný platobný účet. V prípade, ak Zákazník požaduje vyplatenie Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov v hotovosti, bude mu tento vyplatnený priamo na pošte bezprostredne po obdržaní výpovede (požiadavky na zrušenie Poštovej karty) v súlade s podmienkami uvedenými v tomto bode OP.

2.4.4 SPPS alebo SP sú oprávnené Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty vypovedať bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zákazníkovi.

- 2.4.5 V prípade výpovede Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite zo strany SPPS, je Zákazník oprávnený kedykoľvek počas plynutia dvojmesačnej výpovednej lehoty požiadať prostredníctvom Žiadosti o zmenu Poštovej karty o vyplatenie kreditného Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov na požadovaný osobný účet. V prípade, ak po uplynutí výpovednej lehoty je evidovaný na Kartovom účte kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov a Zákazník nepožiadala o jeho vyplatenie bezhotovostnou formou na konkrétny účet, kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov bude Zákazníkovi vyplatený na základe šekovej poukážky doručenej Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty.
- 2.4.6 Pre vylúčenie pochybností v prípade, ak dôjde ukončeniu Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty (výpoveďou/odstúpením SPPS), Zákazníkovi zaniká možnosť využívať Platobnú funkcionalitu Poštovej karty ku dňu účinnosti výpovede/odstúpenia, pričom Zákazník je oprávnený využívať Poštovú kartu v rámci Bonusového programu SP iba do expirácie Poštovej karty v zmysle bodu 2.1.3 tejto časti OP.
- 2.4.7 V prípade, ak dôjde ukončeniu Zmluvy o poskytnutí Poštovej vo vzťahu k Bonusovému programu SP (výpoveďou/odstúpením SP alebo Zákazníka), ku dňu účinnosti výpovede/odstúpenia zaniká Zákazníkovi možnosť využívať Poštovú kartu, a to ako vo vzťahu k Bonusovému programu, tak aj k Platobnej funkcionalite Poštovej karty.
- 2.4.8 V prípade, ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom SPPS je oprávnená od Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Zákazníkovi. SPPS doručuje Zákazníkovi odstúpenie doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Zákazníka. Odstúpenie sa považuje za doručené i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná. Ak po účinnosti odstúpenia bude vykazovaný na Kartovom účte Zákazníka kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov, kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov bude Zákazníkovi vyplatený na základe šekovej poukážky doručenej Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty.
- 2.4.9 Zánikom Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty nezaniká záväzok zmluvných strán vysporiadať všetky vzájomné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z využívania Poštovej karty.
- 2.4.10 Po zániku Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty je Zákazník povinný zabezpečiť, aby nedošlo k zneužitiu Poštovej karty.
- 2.4.11 Po predložení úradného dokladu o úmrtí Zákazníka bude Poštová karta zablokovaná a s kreditným Finančným zostatkom Vlastných finančných prostriedkov na Kartovom účte bude naložené podľa príslušného právoplatného rozhodnutia. Súčasne bude v takomto prípade ukončené členstvo Zákazníka v Bonusovom programe bez nároku na možnosť uplatnenia Bodového zostatku.

3. Ochrana osobných údajov

- 3.1 SP a SPPS sa zaväzujú s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a chrániť ich aj po skončení zmluvného vzťahu medzi SPPS, SP a Zákazníkom.
- 3.2 SP a SPPS spracúvajú osobné údaje Zákazníka:
- bez osobitného súhlasu Zákazníka, pričom v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov právnym základom takéhoto spracúvania sú všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré ustanovujú účel, spôsob, rozsah a podmienky spracúvania takýchto údajov. V prípade, ak SP a/alebo SPPS spracúva osobné údaje v súlade so zákonom, tak účel spracúvania ako aj podmienky, za ktorých realizuje spracúvanie týchto údajov, sú ustanovené v príslušnom osobitnom predpise, v ostatnej časti spracúva tieto údaje Zákazníka za podmienok a v rozsahu tu ustanovenom v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov,
 - s dobrovoľným súhlasom Zákazníka, pričom právnym základom takéhoto spracúvania je súhlas Zákazníka udelený SP a SPPS v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov, za účelom, v rozsahu, na dobu a ostatných podmienok ustanovenými týmito OP, prípadne Zmluvou o poskytnutí Poštovej karty.
- 3.3 Zákazník podpisom Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty berie na vedomie, že SP a SPPS sú

oprávnené spracúvať osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, vlastnoručný alebo elektronický podpis, ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely plnenia záväzkov SP a SPPS plynúcich zo Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty.

- 3.4 Zákazník môže v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty súčasne udeliť SP, SPPS a Skupine Poštovej banky, ktorú tvoria PB Finančné služby, a.s., IČO:35817453, so sídlom: Hattalova 12, 831 03 Bratislava, Poist'ovňa Poštovej banky, a.s., IČO: 31405410, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, PB IT, a.s., IČO:47 621 320, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, POBA Servis, a.s., IČO:47 234 571, so sídlom: Karloveská 34, 841 04 Bratislava, PB Partner, a.s., IČO:36 864 013, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a.s., IČO: 316 213 17, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Dôchodková správcovska spoločnosť Poštovej banky, d.s.s., a.s., IČO:35 904 305, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, výslovný a dobrovoľný súhlas, aby spracúvali osobné údaje Zákazníka na vykonávanie marketingu, marketingovej komunikácie, vrátane priameho marketingu a marketingového prieskumu. Pre vylúčenie pochybností sa vyššie uvedené subjekty považujú vo vzťahu k osobným údajom Zákazníka určeným na vykonávanie marketingu za prevádzkovateľov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
- 3.5 Osobné údaje Zákazníka je SP a/alebo SPPS oprávnená poskytnúť tretím osobám/stranám len na základe, za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených v/vo:
- všeobecne záväzných právnych predpisoch, rozhodnutiach súdov, správnych orgánov,
 - týchto OP, Zmluve o poskytnutí Poštovej karty,
 - písomnom súhlase Zákazníka udeleného SP a/alebo SPPS.
- 3.6 Zákazník uzatvorením Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty berie na vedomie, že SP a/alebo SPPS je oprávnená aj opakovane pri každom poskytnutí služby pri využití Poštovej karty zaznamenávať skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje o totožnosti z dokladu totožnosti v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj ďalšie doklady a údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ako aj podmienok na aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite v rámci produktu Poštová karta, ktoré sú ustanovené Zákonom o platobných službách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s SP alebo SPPS.

3.7 Sprostredkovatelia

SPPS je vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov. SPPS v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov oboznamuje Zákazníkov o tretích stranách/osobách, ktoré SPPS písomne, v rámci realizácie, poverila spracúvaním osobných údajov Zákazníkov ako sprostredkovateľov v rámci spolupráce pri poskytovaní Platobnej funkcionality. Jedná sa o nasledujúce subjekty:

Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S;

Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 501/B;

PB IT, a. s., IČO: 47 621 320, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava- Staré Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 5900/B.

- 3.8 Zákazník berie na vedomie, že SP a/alebo SPPS uvedeným tretím stranám/osobám sprístupňuje a poskytuje na spracúvanie osobné údaje Zákazníka v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, s uvedením príslušného účelu spracúvania a za podmienky, že tieto tretie

strany/osoby zabezpečia ochranu osobných údajov pred zneužitím, stratou, sprístupnením alebo neoprávneným použitím inou osobou. Zákazník berie na vedomie, že tretou stranou/osobou, môže byť aj osoba so sídlom mimo územia SR, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany pred zneužitím v súlade s § 31 Zákona o ochrane osobných údajov.

- 3.9 Zákazník udeľuje súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov za účelom jeho oslovenia na marketingové účely a inej marketingovej podpory na dobu plnenia účelu spracúvania osobných údajov až do úplného vysporiadania všetkých záväzkov Zákazníka voči SP a/alebo SPPS, a to na dobu najmenej 10 rokov od udelenia súhlasu Zákazníka. Súhlas na marketingové účely môže Zákazník odvolať kedykoľvek zaslaním písomného odvolania súhlasu doručeného na adresu sídla SP alebo SPPS.
- 3.10 SP a SPPS zachovávajú mlčanlivosť o osobných údajoch a zabezpečujú ich bezpečnosť pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.- Bezpečnosť a povinnosť mlčanlivosti v uvedenom rozsahu požaduje aj od tretích strán/osôb, ktorým SP a SPPS tieto osobné údaje poskytnú alebo sprístupní v súlade s týmito OP. SP a SPPS uchovávajú dokumenty s osobnými údajmi Zákazníka a kópie dokladov o preukázaní totožnosti Zákazníka, doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých Zákazníkom na vykonanie obchodu a doklady o uskutočnených obchodoch 10 rokov od ukončenia obchodu/služby so Zákazníkom, resp. po inú dobu stanovenú právnymi predpismi.
- 3.11 Zákazník podpísaním Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach v oblasti ochrany osobných údajov (napr. požadovať informácie o stave spracúvania jeho osobných údajov v informačnom systéme SP a/alebo SPPS; informácie o zdroji, z ktorého boli získané jeho osobné údaje; odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; požadovať opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov; informáciu o likvidácii jeho osobných údajov po splnení účelu spracúvania alebo pri porušení osobitného predpisu; zo zákonných dôvodov podať námietky voči spracúvaniu jeho osobných údajov a nepodrobiť sa rozhodnutiu SP a/alebo SPPS pri spracúvaní jeho osobných údajov; požadovať od zamestnancov SP alebo SPPS preukázanie sa služobným preukazom, v prípade, ak takýto zamestnanec spracúva jeho osobné údaje; pri podozrení na porušenie Zákona o ochrane osobných údajov právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov SR a žiadať zaistenie nápravy.

ČASŤ II – BONUSOVÝ PROGRAM

1. Podmienky využívania Bonusového programu

- 1.1. Pri nákupe vybraných tovarov a služieb SP sa na Kartový účet Poštovej karty po jej predložení pripíšu bonusové body alebo Bonusové finančné prostriedky. Bonusové body a Bonusové finančné prostriedky sú pripísané spravidla do dvoch pracovných dní od realizácie nákupu.
- 1.2. Množstvo bodov a výška Bonusových finančných prostriedkov, ktoré sú pridelované za nákup, resp. realizáciu vybraných úkonov, je stanovené podľa Bonusového ohodnotenia nákupu, zverejneného na Webovej stránke. SP si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť pridelované počty bodov a výšku Bonusových finančných prostriedkov za nákup vybraných tovarov a služieb. Tieto zmeny sú zverejňované na Webovej stránke minimálne 5 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny .
- 1.3. SP si vyhradzuje právo pripísané body a Bonusové finančné prostriedky zrušiť v prípade stornovania nákupu.
- 1.4. Nazbierané body a Bonusové finančné prostriedky sa zaznamenávajú na Kartovom účte pod jedinečným Číslom Zákazníka.
- 1.5. Na termín expirácie bonusových bodov bude Zákazník upozornený 3 mesiace pred termínom expirácie bonusových bodov.
- 1.6. Bonusové body možno využiť len na získanie odmien uvedených v Katalógu odmien Poštovej karty. Každú odmenu možno získať za príslušný stanovený počet bodov uvedený v prehľade odmien, po úhrade prípadne uvedeného doplatku. Ponuky uvedené v prehľade odmien sú platné len do stanoveného času alebo do vyčerpania zásob. Katalóg odmien Poštovej karty je k

dispozícii na Webovej stránke.

- 1.7. Bonusové finančné prostriedky Zákazník získava spätným vrátením finančných prostriedkov na Poštovú kartu Zákazníka, ktoré môžu byť opäť využité prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty na realizáciu úhrad na priehradkách označených logom SKPAY.
- 1.8. V prípade výpovede Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty je Zákazník povinný svoje bonusové body a Bonusové finančné prostriedky spotrebovať do uplynutia výpovednej lehoty.
- 1.9. Zánikom Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty zaniká nárok na uplatnenie Bodového zostatku a Bonusových finančných prostriedkov.

2. Poskytovanie informácií

- 2.1. V prípade, ak Zákazník uviedol v zmluvnej dokumentácii svoju e-mailovú adresu, po každej zmene Bodového zostatku obdrží e-mailovú notifikáciu.
- 2.2. Zákazník je oprávnený kedykoľvek požiadať SP o zistenie Bodového zostatku, a to požiadanim zamestnanca SP ústne alebo prostredníctvom príslušného tlačiva. Zákazník sa o Bodovom zostatku môže informovať aj telefonicky prostredníctvom Zákazníckeho servisu SP na telefónnom čísle 0800 122 413.

3. Cena a platobné podmienky za Bonusový program

- 3.1. Členstvo v Bonusovom programe je bezplatné.

4. Reklamácie a zodpovednosť

- 4.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.
- 4.2. Držiteľ Poštovej karty môže podať reklamáciu písomne formou reklamačného listu na každej pošte. Tlačivo je dostupné na každej pošte a na Webových stránkach.
- 4.3. Reklamáciu je možné podať v lehote do 2 rokov počnúc dňom, ktorý nasleduje po dni poskytnutia služby alebo kúpy tovaru.
- 4.4. Reklamácia je posúdená a vyhodnotená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podania reklamácie.
- 4.5. SP si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.
- 4.6. V prípade oprávnenej reklamácie/sťažnosti SP bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady, vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby. Do lehoty bez zbytočného odkladu sa zahŕňa čas potrebný k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.
- 4.7. SP zodpovedá za správnosť výpočtu bodov získaných za nákup a za vedenie Bodového zostatku na Kartovom účte.

ČASŤ III - PLATOBNÁ FUNKCIONALITA POŠTOVEJ KARTY

1. Úvodné ustanovenia

V súvislosti s prevádzkovaním Platobnej funkcionality Poštovej karty na poštách, tak ako je definovaná v časti II, článku 1 týchto OP spoločnosť SPPS vystupuje ako limitovaný poskytovateľ v zmysle § 97a Zákona o platobných službách, pričom táto skutočnosť bola oznámená Národnej banke Slovenska dňa 12.09.2014.

2. Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty

- 2.1 Platobnú funkcionalitu poskytuje SPPS Zákazníkovi na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty.
- 2.2 V prípade, ak Zákazník požaduje Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty, je povinný uviesť túto skutočnosť priamo v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, resp. dodatočne

v *Žiadosti o zmenu Poštovej karty*. Pre účely Aktivácie prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty je Zákazník povinný zadať, do osobitného technického zariadenia umiestneného na priehradke označenej logom SKPAY, svoj PIN, ktorý bude slúžiť na Autorizáciu vybraných Finančných transakcií realizovaných Zákazníkom prostredníctvom Poštovej karty. Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty sa nedotýka samotnej aktivácie Platobnej funkcionality Poštovej karty, ktorá je aktívna bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty.

- 2.3 Zákazník berie na vedomie, že Autorizácia Finančných transakcií Zákazníkom prostredníctvom PIN bude vyžadovaná vždy v prípade Výberu hotovosti a Platieb dosahujúcich alebo presahujúcich Limit pre Platbu s autorizáciou PIN a v prípade Platieb a Výberov hotovosti, ktoré je možné vzhľadom na frekvenciu ich realizácie, objem a pod. charakterizovať ako podozrivé a/alebo ako neobvyklé.
- 2.4 SPPS vykoná Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty za predpokladu, ak:
 - a) Zákazník riadne preukáže svoju totožnosť platným dokladom totožnosti,
 - b) Zákazník je oprávneným Držiteľom Poštovej karty .
- 2.5 Za Aktiváciu Poštovej karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite sa účtuje aktivačný poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS (ďalej len „Aktivačný poplatok“).
- 2.6 Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty je podmienená zaplatením Aktivačného poplatku a bude zrealizovaná okamžite po zvolení PIN Zákazníkom spôsobom podľa bodu 2.2 tohto článku OP, pričom Poštová karta je vo vzťahu k Platobnej funkcionalite použiteľná okamihom vykonania/realizácie prvej Finančnej transakcie. Aktivačný poplatok je Zákazník povinný uhradiť na priehradke označenej logom SKPAY v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty vydanej Bankou. Ak Zákazník zistí, že Poštová karta nie je vo vzťahu k Platobnej funkcionalite funkčná, môže túto chybu reklamovať postupom podľa čl. 5 tejto časti OP.

3. Podmienky použitia Platobnej funkcionality Poštovej karty

- 3.1 Zákazník je oprávnený použiť Platobnú funkcionalitu Poštovej karty výlučne na realizáciu Finančných transakcií na priehradkách označených logom SKPAY. Poštovú kartu nie je možné použiť na výbery prostredníctvom bankomatov, na platby v inej sieti ako v sieti SP, na výber hotovosti v bankách ako aj na platby prostredníctvom internetu.
- 3.2 Platbu je možné vykonávať prostredníctvom Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite opakovane, vždy až do vyčerpania Finančného zostatku. Výber hotovosti je možné vykonať prostredníctvom Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite až do vyčerpania Finančného zostatku v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov Zákazníka. Platobnú funkcionalitu Poštovej karty je možné využívať počas účinnosti Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty. V prípade, ak dôjde k výmene Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite v súlade s podmienkami pre Poštovú kartu, prístup k Platobnej funkcionalite vrátane PIN bude automaticky aktivovaný aj na prevydanej Poštovej karte.

3.3 Vklad (Dobitie)

- 3.3.1 Vklad (Dobitie) je možné realizovať prevodným príkazom, inkasom, vkladom v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty vydanej Bankou. Zákazník berie na vedomie, že Vklad (Dobitie) formou vkladu v hotovosti je možné zrealizovať na pobočkách Banky a poštách, pričom v takomto prípade bude spracovaný bezprostredne po realizácii tohto úkonu. V prípade, ak Zákazník bude realizovať Vklad (Dobitie) formou prevodného príkazu alebo inkasa z iného peňažného ústavu ako Banka, Vklad (Dobitie) bude spracovaný bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet SPPS. Predpokladom úspešného Vkladu (Dobitia) je uvedenie správnych údajov Zákazníkom, a to čísla Zberného účtu SPPS a príslušného Variabilného symbolu Zákazníka (ktoré sú uvedené na zadnej strane Poštovej karty) na príslušnom tlačive, ktorých správnosť Zákazník potvrdí svojím podpisom na danom tlačive. V opačnom prípade nie je možné Vklad (Dobitie) priradiť k príslušnému Kartovému účtu Zákazníka a táto suma bude vrátená Zákazníkovi.
- 3.3.2 V prípade, ak Zákazník chce realizovať Vklad (Dobitie) formou SEPA inkasa, je povinný udeliť spoločnosti SPPS po podpise Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, písomné povolenie na inkaso

tzv. *SEPA mandát*, a zabezpečiť ďalšie úkony nevyhnutné na riadnu realizáciu SEPA inkasa v prospech Zberného účtu spoločnosti SPPS. Tlačivo na SEPA mandát bude Zákazníkovi k dispozícii na poštách. Zákazník berie na vedomie, že SPPS je oprávnená odmietnuť SEPA mandát. Zákazník berie na vedomie, že je povinný oznámiť SPPS svoj e-mail, na ktorý mu budú doručované notifikácie k zúčtovaniu SEPA inkasa.

3.4 Platba

- 3.4.1 Zákazník je oprávnený realizovať Platbu výlučne na priehradkách označených logom SKPAY prostredníctvom Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.
- 3.4.2 Zákazník sa pri realizácii Platby identifikuje automaticky načítaním dát z Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite a v požadovaných prípadoch aj zadaním PIN. Predložením Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, resp. v určených prípadoch zadaním PIN Zákazník potvrdzuje obsah a výšku Platby a dáva tým SPPS Pokyn na to, aby dlžnú sumu uhradila SP a o túto sumu znížila Finančný zostatok evidovaný na príslušnom Kartovom účte. Pre vylúčenie pochybností na realizáciu Platby budú prednostne použité Bonusové finančné prostriedky Zákazníka. V prípade Platby, ktorá nepresahuje Limit pre Platbu s autorizáciou PIN sa Platba považuje za autorizovanú Zákazníkom už priamo predložením Poštovej karty a od Zákazníka sa nevyžaduje jej dodatočná autorizácia PIN, pokiaľ v týchto OP nie je uvedené inak. Pokyn Zákazníka na realizáciu Platby nie je možné po vykonaní Platby odvolať.
- 3.4.3 Zákazník je z dôvodu bezpečnosti povinný riadiť sa pokynmi zamestnanca SP. V prípade výzvy je povinný vykonať Platbu so zadaním PIN bez ohľadu na určený Limit pre Platbu s autorizáciou PIN.

3.5 Výber hotovosti

- 3.5.1 Zákazník je oprávnený požiadať o Výber hotovosti výlučne na priehradkách pošt označených logom SKPAY za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.
- 3.5.2 Zákazník môže požiadať o Výber hotovosti prostredníctvom predloženia riadne vyplneného tlačiva, ktoré sa nachádza na pošte a predložením Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite. Zákazník sa pri žiadosti o Výber hotovosti identifikuje automaticky načítaním dát z Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite po jej predložení na spracovanie a zadaním PIN na príslušnom technickom zariadení. Po obdržaní vyplatenej hotovosti je Zákazník povinný si túto hotovosť prepočítať a svojím podpisom na určenom tlačive potvrdiť správnosť realizovaného Výberu hotovosti. Na reklamáciu vyplatenej hotovosti uplatnenú po prevzatí hotovosti Zákazníkom a jeho odstúpení od príslušnej priehradky sa neprihliada. Výber hotovosti je možné zrealizovať len v prípade, ak nebol prekročený Transakčný ani Denný limit k príslušnej Poštovej karte.
- 3.5.3 SPPS zodpovedá za bezpečné uchovávanie peňažných prostriedkov uchovávaných elektronicky v rámci Platobnej funkcionality, za ich riadne spravovanie ako aj realizáciu ďalších úkonov s takýmito prostriedkami v zmysle týchto OP.

3.6 Realizácia Finančných transakcií

- 3.6.1 Pri zadávaní PIN na príslušnom technickom zariadení sa Zákazník riadi pokynmi zobrazenými na tomto zariadení. Zákazník môže požiadať o zmenu zvoleného PIN, a to na základe predloženia Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, platného dokladu totožnosti a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti o zmenu Poštovej karty. Za zmenu PIN si SPPS účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 3.6.2 Zákazník je oprávnený vykonávať Platby a Výbery hotovosti do výšky Finančného zostatku, s prihliadnutím na Transakčný a Denný limit. Zákazník berie na vedomie, že výšku Transakčného limitu je oprávnený zmeniť v Žiadosti o zmenu Poštovej karty v rozpätí od 25 EUR (slovom: dvadsaťpäť eur) a maximálne do výšky 500 EUR (slovom: päťsto eur). Zákazník berie na vedomie, že výšku Denného limitu je oprávnený zmeniť v Žiadosti o zmenu Poštovej karty v rozpätí od 50 EUR (slovom: päťdesiat eur) a maximálne do výšky 1.000 EUR (slovom: tisíc eur). Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ by súlade s týmito OP nepožiadal o zmenu Denného a Transakčného limitu, budú sa na neho vzťahovať Denný a Transakčný limit uvedený v časti I článku 1 týchto OP, pričom SPPS je oprávnená jednostranne upraviť ich výšku v súlade s postupom na zmenu týchto OP. V prípade, ak bude Zákazník požadovať Transakčný a/alebo

Denný limit presahujúci maximálne limity uvedené v tomto bode OP, jeho požiadavka nebude spracovaná.

- 3.6.3 Zákazník je oprávnený zmeniť Limit pre Platbu s autorizáciou PIN v Žiadosti o zmenu Poštovej karty v rozsahu od 0 EUR (slovom: nula eur) do 20 EUR (slovom: dvadsať eur).
- 3.6.4 V prípade chybnnej alebo neautorizovanej Finančnej transakcie SPPS bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Zákazníkovi disponovať sumou Finančnej transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý SPPS potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú Finančnú transakciu.
- 3.6.5 SPPS ani SP nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SPPS a SP, ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.
- 3.6.6 SPPS nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty.

3.7 Poskytovanie informácií

- 3.7.1 SPPS poskytne Zákazníkovi informáciu o Finančných transakciách realizovaných v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty bezodplatne raz ročne formou papierového výpisu na korešpondenčnú adresu Zákazníka. Pokiaľ Zákazník uviedol v príslušnej zmluvnej dokumentácii elektronickú adresu (email), obdrží takúto informáciu elektronickou formou na e-mailovú adresu raz mesačne.
- 3.7.2 Po realizácii Finančnej transakcie bude Zákazníkovi v prípade, ak oň požiada, na príslušnej pošte vydané potvrdenie o jej realizácii. V prípade odmietnutia realizácie Finančnej transakcie, príslušný zamestnanec SP Zákazníka bez zbytočného odkladu informuje o dôvodoch odmietnutia.
- 3.7.3 V prípade, ak Zákazník uviedol vo vyššie uvedenej zmluvnej dokumentácii svoju e-mailovú adresu, po každej zmene Finančného zostatku obdrží e-mailovú notifikáciu.
- 3.7.4 Zákazník je oprávnený realizovať kedykoľvek Kontrolu Finančného zostatku, a to požiadanim zamestnanca SP prostredníctvom príslušného tlačiva, pričom táto informácia bude Zákazníkovi poskytnutá bezprostredne po tom, ako zadá príslušný PIN na priehradke pošty označenej logom SKPAY.

3.8 Zmeny

- 3.8.1 Zákazník je oprávnený požiadať SPPS o zmenu limitov Platobnej funkcionality osobne na pošte a o zmenu PIN na priehradke pošty označenej logom SKPAY, a to na základe predloženia jeho platného dokladu totožnosti a riadne vyplneného a podpísaného tlačiva Žiadost' o zmenu Poštovej karty. Zmena bude zrealizovaná bezprostredne po predložení takejto žiadosti Zákazníkom v zmysle vyššie uvedeného.

3.9 Bezpečnosť

- 3.9.1 Zákazník je povinný s Poštovou kartou s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite zaobchádzať rovnako bezpečne ako s hotovosťou, najmä nenechávať ju voľne položenú v čase svojej neprítomnosti. Pri Platbách Zákazník odovzdá Poštovú kartu s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite zodpovednému zamestnancovi SP za účelom jej spracovania, pričom je povinný dbať na to, aby sa mu dotknutý zamestnanec, ktorý s danou Poštovou kartou disponuje, nevzdialil z dohľadu. Porušenie týchto bezpečnostných pravidiel Zákazníkom, spolu alebo jednotlivo (aj neúmyselne), SPPS považuje za hrubú nebanlivosť.
- 3.9.2 PIN je ochranný prvok známy výlučne Zákazníkovi ako Držiteľovi Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite. Zákazník berie na vedomie, že SPPS nevydáva potvrdenie o zvolenom PIN, a nastavenie zvoleného PIN k Poštovej karte je výlučne na zodpovednosti Zákazníka. V záujme zachovania bezpečnosti peňažných prostriedkov uchovávaných elektronicky v rámci Platobnej funkcionality je Zákazník povinný uchovať svoj PIN v tajnosti. Nezaznamená si ho na Poštovej karte a aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, nechováva ho spoločne s takouto Poštovou kartou na jednom mieste, ani ho neoznamuje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. Poštovú kartu a aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite je potrebné uschovať oddelene od osobných dokladov. Použitie Poštovej karty

s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite so správnym PIN inou osobou ako Zákazníkom považuje SPPS za hrubú nebanlivosť Zákazníka pri uchovaní PIN.

- 3.9.3 Zákazník berie na vedomie, že riziko zneužitia Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite je vyššie v prípade Platieb, ktoré sú realizované bez zadania PIN.
- 3.9.4 Za neautorizované Finančné transakcie, ktoré boli vykonané prostredníctvom Poštovej karty v dôsledku podvodného konania Zákazníka, úmyselného nesplnenia zmluvných alebo zákonných povinností v dôsledku hrubej nebanlivosti Zákazníka a za straty s nimi súvisiace, je Zákazník zodpovedný v plnej výške.
- 3.9.5 Od okamihu nahlásenia straty alebo krádeže Poštovej karty a aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite nesie zodpovednosť za Zákazníkom neautorizované Finančné transakcie SPPS.
- 3.9.6 Ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v prípade, že je dôvodné podozrenie na zneužitie Poštovej karty, SPPS je oprávnená okamžite zablokovať a/alebo zrušiť Pošтовую kartu, pričom o tejto skutočnosti Zákazníka informuje bez zbytočného odkladu elektronickou formou na e-mailovú adresu Zákazníka a v prípade, ak Zákazník neuviedol e-mail v zmluvnej dokumentácii, tak listovou formou na korešpondenčnú adresu Zákazníka.
- 3.9.7 V prípade, ak Zákazník zadá trikrát po sebe nesprávny PIN, Poštová karta bude automaticky dočasne zablokovaná. V takomto prípade sa bude Zákazník v ďalšom riadiť inštrukciami zamestnanca SP.

4. Poplatky

- 4.1 Zákazník je povinný SPPS zaplatiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS.
- 4.2 Sadzobník poplatkov je dostupný v písomnej podobe na poštách a na Webových stránkach. SPPS má právo meniť Sadzobník poplatkov alebo ho nahradiť novým znením z dôvodu zmeny obchodnej politiky SPPS vo vzťahu k danému produktu, zmien právnych predpisov, na základe vývoja na peňažnom alebo kapitálovom trhu. Zmeny Sadzobníka poplatkov a jeho účinnosť sa riadia obdobne ustanovením platným pre zmenu OP.

5. Reklamácie a zodpovednosť

- 5.1 Zákazník môže sťažnosť, resp. reklamáciu správnosti a kvality služieb Platobnej funkcionality Poštovej karty podať písomnou formou na pošte. SP prijíma reklamácie vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty v mene a na účet spoločnosti SPPS.
- 5.2 Pri vybavení reklamácie nefunkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty, SPPS posúdi, čo spôsobilo nefunkčnosť Platobnej funkcionality, resp. Poštovej karty samotnej. V prípade, ak nefunkčnosť Platobnej funkcionality Poštovej karty bola spôsobená nefunkčnosťou Poštovej karty, SPPS zabezpečí pre Zákazníka prevydanie novej Poštovej karty, kde bude automaticky aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite, pokiaľ bol tento prístup aktivovaný aj na pôvodnej Poštovej karte. Poštová karta bude Zákazníkovi doručená na korešpondenčnú adresu. Reklamáciu nefunkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty bude SPPS posudzovať a vyhodnotiť ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podania reklamácie.
- 5.3 Zákazník je oprávnený reklamovať správnosť vykonania Finančnej transakcie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa ich nesprávnej realizácie.
- 5.4 SPPS si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.
- 5.5 V prípade oprávnenej reklamácie/sťažnosti, SPPS bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby, vrátane prípadného zvýšenia Finančného zostatku pripísaním neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov. Do lehoty bez zbytočného odkladu SPPS zahŕňa čas, ktorý potrebuje k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.

6. Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

- 6.1 Zákazník berie na vedomie, že SPPS je oprávnená monitorovať operácie realizované Zákazníkom v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty. V prípade, ak súhrnný objem hotovostných Vkladov (Dobití) a Výberov hotovosti Zákazníkom, presiahne hodnotu 5.000 EUR (slovom: päťtisíc eur), SPPS je povinná postupovať voči Zákazníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona AML (ďalej len „Zákazník podliehajúci Zákonu AML“).
- 6.2 Zákazník podliehajúci Zákonu AML záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky vložené v rámci Vkladu (Dobitia) sú jeho vlastníctvom a túto činnosť vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé, pokiaľ Zákazník písomne nevyhlási opak.
- 6.3 Zákazník podliehajúci Zákonu AML je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť SPPS skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle Zákona AML (ďalej len „Politicky exponovaná osoba“). Ak Zákazník podliehajúci AML neoznámí SPPS skutočnosti podľa tohto bodu, bude SPPS považovať takéhoto Zákazníka za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak je Zákazník podliehajúci Zákonu AML Politicky exponovanou osobou zaväzuje sa na osobitnom tlačive SPPS uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.
- 6.4 SPPS je oprávnená požadovať od Zákazníka podliehajúceho Zákonu AML informácie a písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých na Vklad (Dobitie) na Platobnú funkcionality, ekonomický a zákonný účel vykonávanej služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov k identifikácii a k overeniu identifikácie vo vzťahu ku Zákazníkovi podliehajúceho Zákonu AML, k obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom AML a iných právnych predpisov. Zákazník podliehajúci Zákonu AML je povinný tejto žiadosti SPPS vyhovieť.

ČASŤ IV - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1.1 SPPS a SP sú oprávnené aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v týchto OP alebo Sadzobníku poplatkov, nahradiť ich novým znením z dôvodu zlepšenia kvality služieb SPPS alebo SP, v dôsledku zmeny obchodnej politiky SPPS/SP, vývoja právneho prostredia a zmeny na finančnom a/alebo kapitálovom trhu. Zmeny je SPPS a SP povinná uverejniť minimálne pätnásť (15) dní pred dňom ich účinnosti na Webových stránkach. Zverejnené OP /Sadzobník poplatkov platia odo dňa ich účinnosti v aktuálnom znení a sú pre Zákazníka záväzné. Pokiaľ nie je v OP/Sadzobníku poplatkov uvedené inak, za deň účinnosti sa považuje deň nasledujúci po uplynutí lehoty na ich zverejnenie v zmysle vyššie uvedeného.
- 1.2 Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou OP môže vyjadriť svoj nesúhlas, a to písomným oznámením doručeným SPPS/SP najneskôr jeden pracovný deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Zákazník v stanovenej lehote neoznámí SPPS a SP svoj nesúhlas, alebo pokračuje vo využívaní služieb, takéto konanie Zákazníka sa považuje za vyjadrenie súhlasu so zmenou a právne vzťahy SPPS, SP a Zákazníka sa riadia zmenenými ustanoveniami OP, Sadzobníka poplatkov, odo dňa nadobudnutia účinnosti.
- 1.3 Ak Zákazník v stanovenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty resp. jej príslušnej časti s tým, že výpoveď je účinná kalendárnym dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Zákazníkových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, pokiaľ sa s SPPS/SP nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými OP až do ich úplného vysporiadania.
- 1.4 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 13.10.2014, s výnimkou ustanovení týkajúcich sa SEPA inkasa a Definície Držiteľa Poštovej karty v zmysle časti I bod 1.2.11, ktoré nadobúdajú účinnosť dňom 15.11.2014. Od 13.10.2014 do 15.11.2014 môže byť Držiteľom Poštovej karty fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dosiahla minimálny vek 18 rokov s trvalým pobytom v SR, ktorá je spôsobilá na právne úkony a je v zamestnaneckom pomere s SP, a súčasne ktorá je s SPPS v záväzkovom vzťahu v súvislosti s používaním

Platobnej funkcionality Poštovej karty a s SP v záväzkovom vzťahu v súvislosti s využívaním Bonusového programu.