

# ePIN – NÁVOD PRI PLATBE SKPAY KARTOU NA INTERNETE

## Postup

1. **Prihláste sa** do mobilnej alebo webovej aplikácie SKPAY: [Android](#), [Apple](#), [Web](#)
2. Prejdite na záložku „**Moje karty**“
3. Stlačte „**Zobrazíť ePIN**“
4. Uvidíte ePIN - zapamätajte si ho alebo si ho zmeňte. Nikomu ho neprezradte.
5. Pri platbe kartou na internete zadajte SMS kód a ePIN do príslušných políчков zabezpečenej stránky Mastercard ID Check:



1. Tu zadajte jednorazový kód z SMS správy ako doteraz
2. Tu zadajte nový kód ePIN
3. Potvrďte transakciu

6. ePIN si kedykoľvek bezplatne zobrazte alebo zmeňte v aplikácii SKPAY
7. Ak máte ďalšie otázky, prečítajte si časť „**Najčastejšie otázky**“ v tomto návode, alebo nás kontaktujte emailom na [skpay@skpay.sk](mailto:skpay@skpay.sk) alebo telefonicky na +421 2 54 419 753 v pracovných dňoch 8:00-17:00.

## Najčastejšie otázky

### Na čo slúži ePIN?

ePIN zvyšuje bezpečnosť platieb kartou na internete. Vďaka ePINu máte ešte väčšiu istotu, že kartou zaplatíš iba Vy.

### Odkedy musím používať ePIN?

ePIN automaticky nastavíme všetkým klientom v noci zo 7. na 8.12.2020. Ak si chcete ePIN vyskúšať skôr, postupujte, prosím, podľa jednotlivých krokov v tomto návode a aktivujte si ePIN už teraz.

### Čo mám robiť, ak ešte nemám prístup do aplikácie SKPAY?

Jednoducho sa zaregistrujte na <https://mojakarta.skpay.sk/auth/registration> alebo si stiahnite aplikáciu s názvom „SKPAY“ z [Google Play](#) či [Apple store](#). Registrujte sa s použitím variabilného symbolu Vašej karty a emailu či mobilu, ktorý ste uviedli v zmluve o karte.

### Prihlásil som sa do appky, ale ePIN nevidím.

Pre zobrazenie ePIN je potrebné mať stiahnutú poslednú verziu mobilnej aplikácie zo Store-u alebo sa prihlásiť cez webovú verziu na <https://mojakarta.skpay.sk/auth/login>