

Dodatok č. 1 k Obchodným podmienkam POŠTOVÁ KARTA**Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty**

Účinnosť od 01.07.2021

Tento dodatok č. 1 k Obchodným podmienkam Poštová karta - Vydanie Karty a Poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty (ďalej len „OP“) dopĺňa do Poštovej karty alternatívu jednorazového vydania elektronických peňazí pod produktovým označením **Rýchly výber**. Ustanovenia OP (definície pojmov a jednotlivé ustanovenia), ktoré nie sú modifikované týmto dodatkom zostávajú v platnosti v celom rozsahu a vzťahujú sa aj na produkt Rýchly výber. Pre komplexnú informáciu o produkte Rýchly výber je potrebné preštudovať samotné OP, ak tento dodatok neuvádza inak.

Vydavateľom elektronických peňazí a Karty je spoločnosť SKPAY, a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný email: skpay@skpay.sk (ďalej len „SKPAY“), a to na základe, rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01.07.2015 v znení zo dňa 04.07.2018 v nadväznosti na § 80 a nasl. Zákona o platobných službách. V súvislosti s vydávaním elektronických peňazí spoločnosť SKPAY podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

1. Definície pojmov

1.1 Do článku 1 „Definícia pojmov“ sa dopĺňajú pojmy, ktoré majú pre účely týchto OP a Zmluvy nasledujúci význam:

- 1.1.1. **Rýchly výber** - jednorazovo vydané elektronické peniaze, ku ktorým sa primárne nebude vydávať fyzický nosič vo forme karty. Nosičom jednorazových elektronických peňazí je jednorazový kupón, ktorý slúži zároveň ako potvrdenie o uzatvorení Zmluvy o vydaní elektronických peňazí. Kupón ktorý môže byť okamžite „spotrebovaný“, t.j. dôjde k spätnej výmene elektronických peňazí. K Rýchlemu výberu sa neposkytuje Bonusový program. V prípade, že Zákazník požaduje uchovanie elektronických peňazí, je možné ich uchovať na samostatnom nosiči, ktorým je Poštová karta. V rámci produktu Rýchly výber je možné uskutočniť Dobitie (jednorazovo) a Výber. V prípade, že sú elektronické peniaze uchované na Poštovej karte, použijú sa všetky ustanovenia upravujúcu Poštovú kartu v zmysle OP.
- 1.1.2. Účet elektronických peňazí - je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY, ktorý slúži na evidenciu elektronických peňazí Zákazníka pri produkte Rýchly výber;
- 1.1.3. **Zmluva o vydaní elektronických peňazí** – zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom a SKPAY, ktorá upravuje podmienky vydávania a správy elektronických peňazí pri produkte Rýchly výber.

1.2 V článku 1 „Definícia pojmov“ sa menia nasledovné pojmy:

„1.2.11 **Dobitie** – prijatie finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu alebo Účtu elektronických peňazí Zákazníka za účelom vydania elektronických peňazí vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov. Maximálna výška jedného Dobitia v hotovosti je 1.999,99 EUR. V prípade produktu Rýchly výber je povolená suma jedného Dobitia v rozpätí 20,01 EUR až 1000,00 EUR. Úhrada za Dobitie produktu Rýchly výber je možná výlučne bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobnej karty. Dobitie v zmysle týchto OP nie je vklad definovaný zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách o zmene a doplnení niektorých zákonov;

1.2.44 **Zákazník** – je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dosiahla minimálny vek 18 rokov a v prípade produktu Rýchly výber dosiahla minimálny vek 15 rokov, s trvalým pobytom v Európskom hospodárskom priestore, spôsobilá na právne úkony, ktorá je so SKPAY v záväzkovom vzťahu v súvislosti s uzatvorením Zmluvy. Zákazník je súčasne majiteľom elektronických peňazí evidovaných na jeho Kartovom účte alebo Účte elektronických peňazí. Zákazník musí mať vydaný platný doklad totožnosti;“

2. Predmet dodatku č. 1

2.1 Dopĺňa sa nový článok 11, ktorý bude znieť – „Rýchly výber“, pôvodný článok 11 sa označuje ako článok 12.

11. Rýchly výber

11.1 SKPAY Zákazníkovi vydá elektronické peniaze na základe uzatvorenej Zmluvy o vydaní elektronických peňazí, ktorá predstavuje jednorazovú zmluvu o vydávaní elektronických peňazí v zmysle Zákona o platobných službách. Vydanie elektronických peňazí je podmienené uhradením poplatku v zmysle Sadzobníka poplatkov.

11.2 Podmienkou vydania elektronických peňazí je predchádzajúce Dobitie Účtu elektronických peňazí zodpovedajúcou sumou finančných prostriedkov. Na účely realizácie Dobitia pri Rýchlom výbere sa Zákazník zaväzuje uskutočniť platbu platobnou kartou cez POS terminál.

11.3 Zákazník je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky povinné identifikačné údaje a prípadne uviesť ďalšie požadované informácie. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SKPAY vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov.

11.4 Pred uzatvorením Zmluvy o vydaní elektronických peňazí osoby konajúce v mene SKPAY identifikujú a overia identifikáciu Zákazníka, ktorý je za týmto účelom povinný predložiť platný Doklad totožnosti, z ktorého je zrejmá a overiteľná identita Zákazníka. Doklad totožnosti musí byť neznehodnotený, čitateľný a overiteľný.

11.5 Podpisom Zmluvy sa Zákazník zaväzuje plniť stanovené podmienky podľa týchto OP.

11.6 SKPAY zodpovedá za bezpečné uchovávanie elektronických peňazí, za ich riadne spravovanie ako aj realizáciu ďalších súvisiacich úkonov v zmysle týchto OP.

11.7 Rýchly výber predpokladá spätnú výmenu elektronických peňazí následne po ich vydaní, čím zároveň zanikne Zmluva o vydaní elektronických peňazí. Zákazník je oprávnený požadovať spätnú výmenu vydaných elektronických peňazí v celej výške alebo ich časť. V prípade, že má Zákazník záujem o ponechanie časti elektronických peňazí v SKPAY, je potrebné, aby s SKPAY uzatvoril Zmluvu, na základe ktorej dôjde k vydaniu Poštovej karty, ktorá bude nosičom elektronických peňazí a zrealizuje Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite. Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite je spolplatnená v zmysle Sadzobníka poplatkov. V prípade, že v dôsledku technickej alebo inej chyby došlo k nesúladu medzi systémovou evidenciou elektronických peňazí zo strany SKPAY a sumou spätne vymenených elektronických peňazí, ktoré boli vyplatené Zákazníkovi, je SKPAY povinné bezodkladne po zistení chyby Zákazníkovi vzniknutý rozdiel vyplatiť (ak sa jedná o chybu v neprospech Zákazníka) alebo vyzvať Zákazníka na bezodkladnú úhradu sumy rozdielu (ak sa jedná o chybu v neprospech SKPAY).

11.8 Po obdržaní vyplatenej hotovosti je Zákazník povinný si túto hotovosť prepočítať a svojím podpisom na určenom tlačive potvrdiť správnosť realizovaného Výberu. Na reklamáciu vyplatenej hotovosti uplatnenú po odstúpení Zákazníka od príslušnej priehradky sa neprihliada.

11.9 SKPAY nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SKPAY, ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.

11.10 Potvrdenie o pohyboch na účte elektronických peňazí je Zákazníkovi odovzdané okamžite po zrealizovaní transakcie.

11.11 Zákazník je povinný SKPAY zaplatiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov SKPAY.

11.12 Sadzobník poplatkov je dostupný na Obchodných miestach a Webovej stránke. SKPAY má právo meniť Sadzobník poplatkov z vážneho objektívneho dôvodu aj bez oznámenia zmeny, pričom o tejto zmene SKPAY Zákazníka bezodkladne informuje spolu s uvedením možnosti okamžitého vypovedania danej zmluvy Zákazníkom do 2 mesiacov od doručenia tejto informácie.

11.13 Články 6., 7., 8., 10. a Príloha č. 1 OP sa použijú analogicky aj pre Rýchly výber.

3. Prechodné a záverečné ustanovenia

3.1 Tento dodatok č. 1 k OP nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.07.2021 a dopĺňa znenie OP účinné od 01.07.2021.