



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

Služba přijímání platebních karet prostřednictvím POS terminálu a E-commerce (dále jen „**Služba**“) je platební službou přijímání platebních operací ve smyslu § 2 odst. 1 písm. e) Zákona o platebních službách. Výsledkem je připsání finančních prostředků za bezhotovostní platby platebními kartami zákazníků Obchodníka na platební účet Obchodníka.

Akceptantem platebních karet je společnost SKPAY, a. s., IČ 46 552 723, se sídlem Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sa, vložka č. 5488/B, kontaktní e-mail: skpay@skpay.sk (dále jen „**SKPAY**“ nebo „**Poskytovatel**“), a to na základě rozhodnutí Národní banky Slovenska č. ODB-627/2015-6 ve znění ze dne 4. 7. 2018.

Obchodní podmínky pro přijímání platebních karet (dále jen „**OP**“) upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Obchodníkem vzniklé na základě akceptované Žádosti o Službu. OP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Tyto OP upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Obchodníka při přijímání platebních karet.

Pojmy uvedené ve Smlouvě a OP s velkým počátečním písmenem mají význam definovaný v OP, pokud není stanoveno nebo dohodnuto jinak.

I. DEFINICE

- 2.1 **Akceptování Karet** – znamená přijetí Platební karty u Obchodníka za účelem provedení bezhotovostní platby za prodej zboží nebo služeb. Obchodník je oprávněn akceptovat typy Karet ve smyslu Smlouvy.
- 2.2 **Prohlášení AML Obchodníka** – formulář vydaný Poskytovatelem, který je Obchodník povinen přiložit k Žádosti o Službu a který slouží k výkonu péče o klienta ve smyslu Zákona AML.
- 2.3 **Aplikace** – je softwarová aplikace Poskytovatele nainstalovaná u E-commerce Obchodníka, včetně veškerého softwaru, modulů, příslušenství a rozhraní, ke kterým Poskytovatel poskytuje Obchodníkovi přístup za účelem provádění Transakcí.
- 2.4 **Autorizační centrum** – je subjekt, jehož prostřednictvím Poskytovatel zajišťuje provedení Autorizace. Autorizačním centrem Poskytovatele je společnost DanubePay.
- 2.5 **Autorizační kód** – je číslo přidělené úspěšně autorizované Transakci.
- 2.6 **Autorizace** – je proces ověření Transakce, jehož výsledkem je povolení nebo zamítnutí Transakce ze strany Vydavatele. Poskytovatel zajišťuje přenos informací o Transakcích mezi Obchodníkem a Vydavatelem.
- 2.7 **Bezkontaktní Karta** – je Karta vybavená bezkontaktním čipem, který komunikuje se snímačem POS terminálu pomocí rádiového signálu. Pro přenos dat není nutný fyzický kontakt mezi kartou a zařízením. Za Bezkontaktní Kartu se považuje také Karta uložená v chytrém zařízení (např. v telefonu, tabletu, hodinkách atd.), které komunikuje s POS terminálem pomocí technologie NFC.
- 2.8 **Bezpečnostní kód Karty** – je třímístný bezpečnostní kód Karty, označený CVC2 nebo CVV2, umístěný na zadní straně Karty.
- 2.9 **Cardinfo** je webová stránka v designu Poskytovatele, na které Držitel zadává údaje o kartě za účelem provedení Transakce přes E-commerce.
- 2.10 **Číslo karty** – číslo složené z několika číslic, které je umístěno na přední nebo zadní straně Karty. Na Kartě je vytištěné plochým tiskem (indent), vypálené laserem nebo embosované (vystouplé reliéfní písmo). Číslo Karty identifikuje Vydavatele a určuje Kartový účet.
- 2.11 **DanubePay** – je společnost DanubePay a. s., IČO: 46 77 51 11, která je smluvním partnerem Poskytovatele v oblasti zpracování Transakcí a která rovněž zajišťuje servisní a technickou podporu Aplikace.



- 2.12 **Dokumentace** – tvoří ji Informační příručka pro Obchodníky, Instalační manuál pro E-Commerce a doprovodné marketingové materiály pro označení Prodejního místa ve smyslu požadavků Poskytovatele, jež vycházejí z pravidel Kartových společností.
- 2.13 **Držitel** – je oprávněný držitel Platební karty, tj. osoba, které byla Karta vydána a která provádí platby u Obchodníka prostřednictvím Zařízení.
- 2.14 **E-commerce** – je platební řešení Poskytovatele pro přijímání Platebních karet v prostředí internetu poskytované pod obchodním označením „Platební brána SKPAY“, tj. virtuální platební terminál, který zajišťuje bezpečné elektronické platební spojení mezi webovými stránkami Obchodníka a Poskytovatelem za účelem bezhotovostní úhrady zboží nebo služeb Obchodníka prostřednictvím Platební karty.
- 2.15 **Transakce E-commerce** – je Transakce bez přítomnosti Karty, jejímž prostřednictvím se realizuje nákup a prodej zboží nebo služeb přes E-commerce.
- 2.16 **Floor limit** – je maximální částka Transakce stanovená Poskytovatelem ve smyslu bodu 3.1.8 těchto OP, do níž není nutné při Autorizaci platby provedené Bezkontaktní Kartou zadávat PIN nebo podepisovat Účtenku. Standardní Floor Limit je zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele. Pro Slovenskou republiku je stanoven na 50 € a pro Českou republiku na 500 CZK.
- 2.17 **Chargeback** – je zpětná úhrada, jejímž prostřednictvím si Vydavatel uplatňuje právo na vrácení částečné nebo úplné výše Transakce od Poskytovatele.
- 2.18 **ID Terminálu** – je specifický identifikátor Zařízení.
- 2.19 **Informační příručka pro Obchodníky** – návod na obsluhu Zařízení vydaný a podle potřeby aktualizovaný Poskytovatelem, který stanoví podrobné postupy a návody, jimiž je Obchodník povinen se při přijímání Platebních karet řídit.
- 2.20 **Instalační balíček** – tvoří jej Aplikace, Informační příručka pro Obchodníky, přihlašovací údaje (jména a hesla) Obchodníka ke konfiguračním systémům pro instalaci Aplikace v systémovém prostředí obchodníka.
- 2.21 **Instalační manuál pro E-commerce** – je dokumentace obsahující základní technický popis modulů a vlastností Aplikace, nastavení, podmínky instalace a zásady práce s Aplikací, která je Obchodníkovi poskytnuta v elektronické podobě.
- 2.22 **Kartové společnosti** – jsou společnosti, které provozují platební systémy a poskytují licence k vydávání a přijímání Platebních karet, mezi něž patří VISA Inc., MasterCard Inc. a další.
- 2.23 **Kartový účet** – je účet vedený u Vydavatele, na kterém jsou účtovány kartové Transakce provedené Držitelem.
- 2.24 **Linka technické pomoci** – je telefonní číslo, fax nebo e-mail, na kterém příslušné kontaktní osoby poskytují poradenské služby v případě technických problémů souvisejících s Akceptováním Karet, včetně technických problémů Zařízení.
- 2.25 **Transakce MOTO** – je Transakce bez přítomnosti Karty provedená Držitelem, při které jsou Údaje na Kartě poskytnuty Obchodníkovi za účelem provedení platby prostřednictvím Internetu, e-mailu, pošty, telefonu, SMS, faxu nebo přes rezervační portál.
- 2.26 **Obchodník** – je osoba definovaná jako Obchodník v Žádosti o Službu, která je oprávněna přijímat Karty ve smyslu Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem.
- 2.27 **Opakovaná Transakce** – je Transakce E-commerce, při které je Obchodník pověřen Držitelem karty k opakovanému nebo pravidelnému provádění platby prostřednictvím Karty z Kartového účtu; může mít podobu tzv. automatické opakované platby (Recurring Payment) nebo platby iniciované Držitelem s uloženými Údaji na Kartě (Card-on-File).
- 2.28 **Oprávněné osoby** – jsou osoby zastupující Smluvní strany ve smluvních a technických záležitostech týkajících se předmětu Smlouvy.



- 2.29 **PCI DSS** – neboli Payment Card Industry Data Security Standards – jsou bezpečnostní standardy pro zpracování citlivých údajů souvisejících s Kartami, které jsou Kartové společnosti povinny dodržovat a jejichž znění je k dispozici na webových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org>.
- 2.30 **PIN** – je speciální identifikační číslo vydané Držiteli Karty, které Držitel používá k potvrzení vybraných Transakcí na POS terminálech v závislosti na nastavení POS terminálu a Karty. Transakce iniciované Držitelem prostřednictvím chytrého (Smart) zařízení s uloženou Bezkontaktní Kartou, u nichž Držitel potvrdí transakci odemknutím svého mobilního zařízení, se rovněž považují za Transakce s kódem PIN.
- 2.31 **Platební karta (Karta)** – fyzická nebo virtuální debetní karta, předplacená karta, kreditní karta nebo charge karta vydaná bankou nebo jiným subjektem s příslušným oprávněním. Používání Karty se řídí pravidly Kartové společnosti, jejíž logo Karta nese..
- 2.32 **Prodejní místo** – tzv. Point of Sale, je provozovna nebo prodejní místo Obchodníka, kde může Držitel Karty platit Kartou za služby poskytované nebo zboží prodávané Obchodníkem.
- 2.33 **POS terminál** – je fyzický platební terminál s platební aplikací Poskytovatele umístěný u Obchodníka, který po předchozí Autorizaci umožňuje bezhotovostní platbu za zboží a služby prostřednictvím Platební karty. Pokud byl Obchodníkovi poskytnut externí PIN Pad (čtečka karet s klávesnicí pro zadávání PIN, připojená v POS terminálu), považuje se za součást POS terminálu.
- 2.34 **Účtenka** – je doklad o použití Platební karty prostřednictvím Zařízení.
- 2.35 **Pracovní den** – je jakýkoli den od pondělí do pátku (včetně těchto dnů), s výjimkou státních svátků a dnů pracovního klidu na území Slovenské republiky a nebankovních dnů pro krajinu, ve které je poskytována Služba.
- 2.36 **Produkční provoz** – je poskytování služeb na základě Smlouvy Poskytovatelem Obchodníkovi v reálných podmínkách.
- 2.37 **Refundace** – Transakce, při které se provádí zpětná úhrada finančních prostředků při reklamaci.
- 2.38 **Rezervní účet** – je bankovní účet ovládaný Poskytovatelem, na kterém jsou uloženy finanční prostředky držené pro Obchodníka do doby, než Poskytovatel tyto peněžní prostředky převede Obchodníkovi v souladu s uzavřenou Smlouvou.
- 2.39 **Sazebník poplatků** – je přehled poplatků za využívání služeb a úkonů poskytovaných SKPAY, který tvoří přílohu těchto OP.
- 2.40 **Testovací provoz** – je prostředí určené k simulaci produkčních chyb a ověření připravenosti konfigurace a nastavení Aplikace. Testovací provoz slouží k simulaci a ověření chování Aplikace a poskytování služeb v produkčním provozu.
- 2.41 **Transakce** – je příkaz k bezhotovostnímu převodu iniciovaný pomocí Platební karty z Kartového účtu na účet Obchodníka, resp. naopak.
- 2.42 **Transakce s přítomností Karty** – je Transakce Platební kartou, při níž Držitel fyzicky vloží Kartu do POS terminálu za účelem provedení platby.
- 2.43 **Transakce bez přítomnosti Karty** – je Transakce Platební kartou, při které Karta není v okamžiku provedení platby fyzicky přítomna. Držitel poskytuje údaje na Kartě zpravidla elektronicky (na dálku) zadáním do Cardinfo. Tato kategorie zahrnuje Transakce E-commerce nebo Transakce MOTO.
- 2.44 **Účet Obchodníka** – je podnikatelský účet Obchodníka vedený u banky v měně, ve které je poskytována Služba, který slouží k zúčtování Transakcí, poplatků a závazků za Transakce prostřednictvím Platebních karet. Číslo Účtu Obchodníka ve formě IBAN uvede Obchodník v Žádosti o Službu.
- 2.45 **Údaje na Kartě** – jsou informace na Kartě, které se skládají z Číslo Karty, Bezpečnostního kódu Karty, platnosti Karty a případně údajů o Držiteli.
- 2.46 **Vydavatel** – je společnost (Issuer), která vydala Kartu Držiteli.



2.47 **Zařízení** – POS terminál nebo E-commerce.

2.48 **Zákon AML** – zákon SR č. 297/2008 Zb. o legalizaci výnosů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2.49 **Zákon o ochraně osobních údajů („ZOOU“)** – zákon SR č. 18/2018 Zb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2.50 **Zákon o platebních službách („ZOPS“)** – zákon SR č. 492/2009 Zb. o platebních službách a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2.51 **Změnový formulář** – žádost o změnu identifikačních údajů Obchodníka nebo o změnu parametrů Služby podaná Obchodníkem na příslušném formuláři. Po schválení Poskytovatelem se stává součástí Smlouvy.

2.52 **Smlouva** – je společné označení dokumentů, které společně tvoří rámcovou smlouvu mezi Obchodníkem a Poskytovatelem a které zahrnují: Poskytovatelem akceptovaná Žádost o službu; OP včetně Sazebníku poplatků; prohlášení Obchodníka o AML a Poskytovatelem akceptovaný Změnový formulář. Tam, kde se OP odkazují na jakékoli ustanovení obsažené ve Smlouvě, je tím jednoznačně myšleno také ustanovení obsažené v samotných OP, které jsou součástí Smlouvy.

2.53 **Smluvní strany** – jsou Poskytovatel a Obchodník.

2.54 **Žádost o Službu** – znamená Žádost o poskytnutí platebních služeb přijímání platebních karet prostřednictvím POS terminálu a/nebo Žádost o poskytnutí POS terminálu a/nebo Žádost o poskytnutí platebních služeb přijímání platebních karet prostřednictvím E-commerce. Každá z výše uvedených žádostí se jednotlivě nebo souhrnně označuje jako Žádost o Službu. Akceptováním Žádosti o službu ze strany Poskytovatele vzniká Smlouva.

II. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1.1 Obchodník v Žádosti o službu identifikuje sebe, své podnikání a své požadavky v souvislosti s přijímáním Platebních karet. Poskytovatel celou Žádost o službu posoudí; pokud ji schválí, považuje se za Smlouvu. Obchodník je o schválení informován e-mailem. Na schválení není právní nárok. Předpokladem aktivace Zařízení pro účely Akceptování Karet je platná a účinná Smlouva.

1.2 Práva a povinnosti Poskytovatele a Obchodníka se řídí Smlouvou, OP a dokumenty, které jsou v nich uvedené. Obě smluvní strany jsou zároveň vázány pravidly Kartových společností, včetně PCI DSS.

1.3 Obchodník prohlašuje, že se před podáním Žádosti o Službu seznámil s těmi částmi pravidel Kartových společností, které jsou zveřejněny na webových stránkách www.visa.com a www.mastercard.com a které se týkají obchodníků, a zavazuje se je dodržovat.

1.4 Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavírají v souladu s platnými právními předpisy Slovenské republiky a zavazují se dodržovat pravidla Kartových společností, včetně PCI DSS.

III. AKCEPTOVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET U OBCHODNÍKŮ NA POS TERMINÁLECH

3.1 PODMÍNKY PRO AKCEPTOVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

3.1.1 Obchodník je v rámci své obchodní činnosti oprávněn přijímat platby Platebními kartami od Držitelů na Prodejních místech, jak je uvedeno ve Smlouvě za účelem přijímání bezhotovostních plateb.

3.1.2 Obchodník se zavazuje Držitelům:

- a) poskytovat stejný výběr zboží a služeb za stejných podmínek jako zákazníkům platícím v hotovosti nebo jiným způsobem;
- b) neúčtovat v souvislosti s Transakcí žádné poplatky ani dodatečně nezvyšovat částku Transakce o daně;



- c) neumožnit výběr hotovosti prostřednictvím platební karty na Prodejních místech, s výjimkou služby CashBack, pokud byla tato služba sjednána ve Smlouvě;
- d) nepodmiňovat Akceptování platebních Karet nákupem zboží nebo služeb v určité minimální nebo maximální hodnotě;
- e) nezaznamenávat, neuchovávat ani nezpracovávat žádné Údaje na Kartě s výjimkou jejich vložení do POS terminálu za účelem zpracování Transakce.

3.1.3 Před akceptováním Platební karty je Obchodník povinen ověřit, že karta:

- a) je platná;
- b) není zfalšovaná, viditelně pozměněná nebo nečitelná;
- c) obsahuje všechny bezpečnostní prvky a požadavky uvedené v Informační příručce pro Obchodníky.

3.1.4 Má-li Obchodník důvodné podezření, že Platební karta byla odcizena, padělána, použita neoprávněně, upravena nebo jakýmkoli jiným způsobem pozměněna nebo podpis na účtence z POS terminálu není totožný s podpisem na Platební kartě, je-li podpis vyžadován, je Obchodník povinen takovou Kartu zadržet a neprodleně ji doručit Poskytovateli. Pokud nelze Platební kartu zadržet, je Obchodník povinen podezření na zneužití Karty neprodleně nahlásit Poskytovateli.

3.1.5 Pokud mají služby poskytované Obchodníkem charakter Opakované Transakce, zálohové platby nebo má být plnění za provedenou platbu uskutečněno či poskytnuto až v budoucnu, např. pokud Obchodník provozuje cestovní kancelář, prodej letenek, jízdenek apod., je nutný předchozí souhlas Poskytovatele. Na vydání souhlasu Poskytovatele není právní nárok.

3.1.6 Obchodník, který akceptuje Platební karty prostřednictvím POS terminálu, je povinen v případě uskutečnění platby vydat Držiteli Karty Účtenku i doklad z registrační pokladny v souladu s platnými právními předpisy.

3.1.7 Obchodník není oprávněn Akceptovat Karty při platbách:

- a) za zboží nebo služby poskytované Obchodníkem, které nepředstavují uzavření kupní nebo jiné smlouvy mezi Obchodníkem a Držitelem;
- b) které by představovaly inkaso nebo refinancování nedobytné pohledávky vůči Obchodníkovi nebo jinou formu splacení dluhu (Debt repayment);
- c) ze smluv, které jsou nevymahatelné a v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu se Smlouvou;
- d) za nezákonná plnění z pohledu Obchodníka nebo Držitele, nebo pokud měl Obchodník možnost poznat, že tato plnění nejsou legální;
- e) za použití padělaných, podvodných nebo odcizených Karet, nebo pokud měl Obchodník možnost poznat, že použité Karty jsou padělané, podvodné nebo odcizené;
- f) pokud Transakce, která byla Autorizována a má být vypořádána, není v souladu s podnikáním Obchodníka, jak bylo dohodnuto a stanoveno ve Smlouvě;
- g) pokud má důvodné podezření, že předkladatel Karty není oprávněn Kartu používat, protože v důsledku okolností spojených s použitím Karty Obchodník zjistí, že předkladatel Karty požaduje rozdělení celkové částky platby k úhradě více Kartami, nebo pokud Obchodník při předložení Karty indikuje problém související s Akceptováním Karty;
- h) pokud Transakce není provedena v souladu s poskytováním zboží nebo služeb Obchodníkem v rámci jeho běžné obchodní činnosti, jak je definována ve Smlouvě;
- i) Obchodník je povinen načíst Údaje na kartě prostřednictvím POS terminálu pro každou Transakci s přítomností Karty. U takové Transakce je Obchodník povinen zajistit, aby Držitel Karty při každém použití Karty odsouhlasil platbu zadáním kódu PIN na POS terminálu, nebo pokud to situace vyžaduje, aby Držitel Karty vlastnoručně podepsal Účtenku z Transakce, pokud Transakce není nižší než Floor Limit;
- j) Obchodník nesmí Akceptovat Transakce bez přítomnosti Karty, pokud to nevedl v Žádosti o Službu a pokud mu to Poskyvatel neschválil.

3.1.8 Bezkontaktní karty používané při Transakcích s přítomností Karty se řídí následujícími pravidly:

- a) Autorizace Transakce s přítomností Karty pomocí kódu PIN nebo podpisu Účtenky není vyžadována, pokud částka transakce nepřesahuje stanovený Floor Limit;
- b) v případě bezkontaktní Transakce, u níž není vyžadován podpis Držitele Karty, nebo Transakce bez nutnosti zadání kódu PIN Držitelem je Poskyvatel povinen zúčtovat danou Transakci pouze do výše stanoveného Floor Limitu;



- c) Obchodník je povinen vyžádat si souhlas Držitele Karty na základně načtení Údajů na Kartě na POS zařízení, potvrzení Transakce Držitelem Karty zadáním kódu PIN, případně vlastnoručním podpisem Účtenky, pokud výše Transakce přesahuje stanovený Floor Limit, jinak není Poskytovatel platebních služeb povinen takovou Transakci zúčtovat. Pokud Vydavatel uplatňuje Chargeback od Poskytovatele z důvodu absence zadaného kódu PIN nebo podpisu na Účtence, je Poskytovatel oprávněn uplatňovat Chargeback od Obchodníka bez dalšího šetření.
- 3.1.9 Na základě pravidel Kartových společností je Obchodník povinen umístit ve své provozovně, na místě viditelném pro klienty akceptační nálepkou dodanou Poskytovatelem, která obsahuje loga Kartových společností, jejichž karty akceptuje.
- 3.1.10 Obchodník nesmí žádným způsobem naznačovat nebo vytvářet dojem, že Poskytovatel nebo Kartové společnosti jsou dodavateli zboží nebo služeb Obchodníka nebo že zboží či služby nabízené Obchodníkem schvalují.
- 3.1.11 Registrované ochranné známky Kartových společností, jako jsou loga a další registrované marketingové a propagační materiály, nelze používat způsobem, který by poškozoval zájmy Kartové společnosti jako vlastníka ochranné známky. Jakékoli použití loga Poskytovatele nebo log Kartových společností podléhá předchozímu souhlasu Poskytovatele.

3.2 POSKYTOVÁNÍ POS TERMINÁLU A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.2.1 Pro účely Akceptování Karet se Poskytovatel zavazuje zajistit Obchodníkovi dodání a instalaci POS terminálu a poskytování dalších služeb definovaných ve Smlouvě. Pokud má Obchodník k dispozici vlastní zařízení pro Akceptování Karet, podléhá jeho použití při poskytování Služby písemnému souhlasu Poskytovatele, neboť každý POS terminál musí být certifikován společností Danubepay a Kartovými společnostmi.
- 3.2.2 Poskytovatel umožní Obchodníkovi používat POS terminál a/nebo poskytne Obchodníkovi službu definovanou v Žádosti o Službu na základě žádosti Obchodníka. Obchodník je oprávněn požádat Poskytovatele v souladu s uvedenou žádostí o tyto úkony:
- a) dodání a instalace libovolného počtu POS terminálů;
 - b) přemístění POS terminálu;
 - c) odinstalování jednoho nebo více POS terminálů;
 - d) specifické služby, jako je zaslání dalších typů elektronických výpisů pro provedené Transakce, které Obchodník definoval v Žádosti o Službu;
 - e) výměna POS terminálu za jiný typ nebo přidání/odstranění čtečky PIN pad;
 - f) další požadavky Obchodníka, které budou jasně definovány v Žádosti o Službu.

Pokud v Žádosti o Službu nejsou požadavky na novou službu nebo změnu stávající služby jasně definovány nebo pokud Poskytovatel se změnou nesouhlasí, není Poskytovatel povinen na jejím základě úkon provést a/nebo službu v souladu s touto žádostí poskytnout.

- 3.2.3 Poskytovatel je oprávněn Žádost o Službu podanou Obchodníkem odmítnout bez udání důvodu. Obchodník bude o této skutečnosti informován e-mailem.
- 3.2.4 Poskytovatel Obchodníkovi v rámci instalace POS terminálu zajistí:
- a) úvodní zaškolení personálu pro obsluhu POS terminálu;
 - b) úvodní školení zaměstnanců o akceptaci Platebních Karet na POS terminálu;
 - c) předání Informační příručky pro Obchodníky, která obsahuje návod k obsluze POS terminálu, pokyny pro obsluhu k přijímání Platebních karet a akceptační nálepky pro označení Prodejního místa.
- 3.2.5 Obchodník se zavazuje, že po instalaci POS terminálu a zaškolení personálu v souladu s tímto článkem zajistí podepsání protokolu o instalaci POS terminálu a vyškolení personálu Obchodníka.
- 3.2.6 Obchodník je oprávněn provádět Transakce prostřednictvím POS terminálu pouze prostřednictvím zaškoleného personálu.
- 3.2.7 Obchodník bere na vědomí, že POS terminál, který mu byl předán do užívání, se nestává jeho vlastnictvím. Po ukončení smluvního vztahu je Obchodník povinen POS terminál vrátit Poskytovateli.



- 3.2.8 Za účelem řádné instalace POS terminálu a poskytování Služeb podle Smlouvy je Obchodník ve vztahu k místu instalace zařízení povinen zajistit následující podmínky:
- a) místo instalace POS terminálu je na schválené adrese provozovny Obchodníka na území Evropské unie;
 - b) prostředí, ve kterém bude POS terminál umístěn, splňuje pracovní podmínky zařízení:
 - jmenovitý teplotní rozsah od +5 °C do +40 °C;
 - relativní vlhkost od 20 % do 80 % bez kondenzace;
 - zdroj napětí 230 V / 50 Hz ± 10 %;
 - c) telekomunikační připojení:
 - d) Připojení infrastruktury (vzdálenosti):
 - elektrická přípojka, vzdálenost max. 2 m (nebo prodlužovací vedení);
 - e) ostatní:
 - podle platných norem STN.
- 3.2.9 Obchodník se zavazuje poskytnout Poskytovateli, resp. osobě určené Poskytovatelem k zajištění servisu a technické podpory POS terminálů, veškerou potřebnou součinnost při instalaci, přemísťování, změně typu nebo odinstalaci POS terminálu, resp. při poskytování servisu, zejména pak zajistit přístup do provozu, kde je POS terminál umístěn, připojení k energiím, připojení k telekomunikační infrastruktuře, zajistit vhodné prostory, jakož i při plnění všech souvisejících technických náležitostí a pokynů vyplývajících ze Smlouvy.
- 3.2.10 Pokud se následně zjistí, že některá z podmínek podle Smlouvy není pro provedení úkonu požadovaného Obchodníkem splněna, není Poskyvatel povinen žádosti vyhovět. V takovém případě je Obchodník povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady, které mu do té doby v souvislosti s vyřizováním Žádosti o službu za již provedené úkony nebo služby prokazatelně vznikly.
- 3.2.11 Obchodník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele provádět jakékoli zásahy do POS terminálu a/nebo softwaru, zejména, mimo jiné, instalaci, jakékoli přemísťování, odinstalaci POS terminálu, včetně jeho připojení k telekomunikační infrastruktuře.
- 3.2.12 Obchodník se zavazuje oznámit Poskytovateli jakoukoli poruchu nebo poškození POS terminálu, a to neprodleně po jejich zjištění prostřednictvím Linky technické podpory. Obchodník se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost a umožnit jejich odstranění.
- 3.2.13 Kromě Linky technické podpory Poskyvatel poskytuje Obchodníkovi také bezplatnou konzultační a poradenskou službu prostřednictvím odborných pracovníků Poskytovatele nebo třetí strany určené Poskytovatelem k poskytování servisu a technické podpory pro POS terminály.
- 3.2.14 Obchodník souhlasí s tím, že v případě porušení, neplnění a/nebo jakéhokoli nezajištění plnění svých povinností definovaných ve Smlouvě odpovídá Poskytovateli za veškeré škody, které v důsledku takové skutečnosti vzniknou. Obchodník rovněž odpovídá za škodu způsobenou neoprávněným nakládáním s POS terminálem a/nebo jeho příslušenstvím či softwarem v rozporu se Smlouvou.
- 3.2.15 Poskyvatel je oprávněn požadovat, aby Obchodník dočasně pozastavil nebo trvale ukončil Akceptování Karet, pokud existuje důvodné podezření, že Obchodník porušuje Smlouvu, nebo pokud o dočasné pozastavení nebo úplné ukončení Akceptování Karet požádá některá z Kartových společností.

3.3 ZPRACOVÁNÍ A AUTORIZACE PLATEB Z POS TERMINÁLŮ

- 3.3.1 Obchodník je povinen zasílat Poskytovateli žádosti o Autorizaci Transakcí provedených za přítomnosti Karty, a to v elektronické podobě načtením čipu Platební karty (pokud to daná Platební karta umožňuje) s použitím certifikovaného POS terminálu. Toto ustanovení OP platí bez ohledu na to, zda POS terminál poskytl Obchodníkovi Poskyvatel, nebo zda Obchodník používá vlastní POS terminál.
- 3.3.2 Obchodník je povinen žádosti o Autorizaci a veškeré údaje související se zpracováním Transakcí s přítomností Karty zabezpečit prostřednictvím šifrované komunikace a v souladu s požadavky stanovenými pro elektronický přenos dat.



- 3.3.3 Poskytovatel vypořádá veškeré nároky Obchodníka na peněžní prostředky Držitelů karet z provedených Transakcí, pokud byly splněny všechny podmínky pro Autorizaci.
- 3.3.4 Obchodník zaručuje Poskytovateli, že neposkytne své připojení žádnému jinému Obchodníkovi ani žádné třetí straně a že zaúčtování Transakcí se bude vztahovat pouze na Transakce Obchodníka ve smyslu Smlouvy.
- 3.3.5 Platby prostřednictvím POS terminálu jsou Autorizovány automaticky po načtení čipu Platební karty anebo bezkontaktně, pokud to umožňuje vlastní Platební karta. Pokud typ Platební karty vyžaduje Autorizaci pomocí kódu PIN, Obchodník požádá Držitele o zadání kódu PIN. Pokud typ Platební karty vyžaduje naskenování magnetického proužku Karty, je Obchodník oprávněn provést Transakci tímto způsobem. Pokud typ Platební karty vyžaduje podpis Držitele, požádá Obchodník Držitele o podpis Účtenky, čímž Držitel potvrdí správnost vystavené Účtenky. Obchodník je povinen zkontrolovat, zda je podpis na Účtence totožný s podpisem na Platební kartě.
- 3.3.6 Platba Platební kartou může být omezena limity stanovenými v samostatné smlouvě mezi Držitelem a Vydavatelem.
- 3.3.7 Pokud je na Účtence uveden text „neúspěšná transakce“ nebo „nulový autorizační kód“, je Obchodník povinen požádat Držitele o opakování platby. Částka platby na Účtence nesmí být vyšší než částka na dokladu z registrační pokladny Obchodníka.
- 3.3.8 Obchodník je povinen vystavit a uschovat Účtenku z každé provedené Transakce za účelem prokázání oprávnění k provedení platby v případě sporu a na žádost Poskytovatele je povinen tuto Účtenku předložit ke kontrole.
- 3.3.9 Při přijímání Platebních karet prostřednictvím POS terminálu je Obchodník povinen řídit se hlášeními zobrazenými na displeji POS terminálu a v případě hlášení:
- „Ověřte podpis“ nebo jiného obdobného hlášení je Obchodník povinen porovnat podpis na Účtence s podpisem na Platební kartě a v případě, že podpis na Účtence není shodný s podpisem na Platební kartě, postupovat podle bodu 3.1.4 těchto OP;
 - „Zavolejte autorizační centrum“ nebo jiného obdobného hlášení je Obchodník povinen neprodleně zavolat autorizační centrum a postupovat podle jeho pokynů;
 - „Zadržte kartu“ nebo jiného obdobného hlášení je Obchodník povinen postupovat podle bodu 3.1.4 těchto OP;
 - „neúspěšná transakce“, „nulový autorizační kód“ nebo jiného obdobného hlášení je Obchodník povinen o této skutečnosti informovat Držitele a požádat ho, aby Transakci provedl znovu.
- 3.3.10 V případě Transakce v hodnotě 500 EUR nebo vyšší (nebo alikvotní částky v jiné měně) je Obchodník povinen ověřit totožnost Držitele podle údajů na Platební kartě. V případě shody identifikačních údajů nebo v případě, že Platební karta neobsahuje údaje Držitele, je Obchodník povinen na Účtenku z Transakce určenou pro Obchodníka zaznamenat typ a číslo předloženého dokladu totožnosti Držitele. V případě nesrovnalosti v údajích je Obchodník oprávněn platbu odmítnout. Obchodník může zvolit postup podle tohoto článku i v případě Transakce nižší hodnoty, pokud má pochybnosti o Držiteli.

IV. AKCEPTOVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM E-COMMERCE

4.1 POSKYTOVÁNÍ E-COMMERCE

- 4.1.1 Poskytovatel poskytuje Obchodníkovi služby přijímání Platebních karet v prostředí internetu v rámci E-commerce za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- 4.1.2 Poskytování E-commerce spočívá zejména v těchto úkonech:
- poskytnutí Instalačního balíčku za účelem implementace Aplikace u Obchodníka, jejího nasazení v Testovacím a Produkčním provozu, zajištění technické podpory a servisu;
 - zúčtování Transakcí provedených Platebními kartami v prostředí internetu a úhrada provedených plateb Obchodníkovi;
 - poskytování výpisů o provedených a zúčtovaných Transakcích Obchodníkovi.



4.2 PODMÍNKY PRO ZŘÍZENÍ E-COMMERCE

- 4.2.1 Poskytovatel zřídí Obchodníkovi E-commerce za následujících podmínek:
- Obchodník, který žádá o zřízení, je společností registrovanou na území Evropské unie;
 - stránka internetového obchodu Obchodníka podléhá obecným právním předpisům Evropské unie a daného členského státu;
 - Obchodník musí provozovat a vlastnit internetový obchod;
 - Účet obchodníka je veden v bance v zemi Evropské unie, kde je domácí měnou měna, v níž se poskytují Služby;
 - Obchodník působí na trhu minimálně 6 měsíců; pokud je tato doba kratší, může Poskytovatel podmínit poskytnutí služby splněním dodatečných požadavků ze strany Obchodníka.
- 4.2.2 Na poskytnutí E-commerce není právní nárok, Poskytovatel není povinen uvádět důvody odmítnutí.
- 4.2.3 Pokud mají služby poskytované Obchodníkem charakter zálohové platby nebo má být plnění za provedenou platbu uskutečněno či poskytnuto až v budoucnu, např. pokud Obchodník provozuje cestovní kancelář, prodej letenek, jízdenek apod., je nutný předchozí souhlas Poskytovatele. Na vydání souhlasu Poskytovatele není právní nárok.
- 4.2.4 Webové stránky Obchodníka, prostřednictvím kterých Obchodník prodává zboží, respektive poskytuje své služby, nesmí obsahovat žádné informace a údaje, které jsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy Evropské unie a daného členského státu.
- 4.2.5 Internetová stránka Obchodníka musí obsahovat zejména jasnou identifikaci Obchodníka (obchodní jméno, sídlo, místo osobního odběru, IČO, DIČ, název rejstříku, který Obchodníka zapsal jako podnikatele, a číslo zápisu, telefonní a e-mailový kontakt), další údaje, jako je úplný popis nabízeného zboží nebo služeb, cena, měna, dodací a platební podmínky, zrušení objednávky, vrácení zboží a zaplacené částky, reklamační řád, obchodní podmínky, možnost odstoupení od smlouvy. V případě registrace zákazníka – informace o tom, že Obchodník nakládá s údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Obchodník je povinen dodržovat výše uvedené požadavky po celou dobu trvání Smlouvy. V případě porušení kteréhokoli z výše uvedených požadavků se toto považuje za podstatné porušení Smlouvy, které opravňuje Poskytovatele odstoupit od Smlouvy.
- 4.2.6 Poskytovatel poskytne Obchodníkovi E-commerce až poté, co Obchodník splní Poskytovatelem stanovené technické a provozní podmínky a požadavky pro přijímání Karet prostřednictvím E-commerce.

4.3 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN V SOUVISLOSTI S E-COMMERCE

- 4.3.1 Poskytovatel poskytne Obchodníkovi Aplikaci na základě Žádosti o Službu, jejíž akceptování ze strany Poskytovatele představuje uzavření Smlouvy. Tato žádost bude obsahovat specifikaci domény Obchodníka a případně mobilní aplikaci Obchodníka, s níž je Aplikace propojena. Obchodník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Aplikaci lze vždy používat pouze v rámci jedné domény nebo mobilní aplikace. Pokud Obchodník požaduje rozšíření Aplikace na další doménu nebo mobilní aplikaci, je povinen požádat Poskytovatele o dodání další Aplikace.
- 4.3.2 Poskytovatel na základě Smlouvy zajistí doručení Instalačního balíčku Obchodníkovi. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Instalační balíček bude Obchodníkovi doručen prostřednictvím společnosti DanubePay, a to na e-mailovou adresu příslušné osoby Obchodníka podle Smlouvy.
- 4.3.3 Obchodník se zavazuje používat vizuál Cardinfo v navrženém designu Poskytovatele a souhlasí s tím, že jej nebude měnit bez souhlasu Poskytovatele.
- 4.3.4 Obchodník se zavazuje, že na stránce pro výběr způsobu platby prostřednictvím E-commerce zobrazí také loga Kartových společností, jejichž Platební karty Obchodník akceptuje.
- 4.3.5 Obchodník se zavazuje, že poté, co obdrží Instalační balíček, zajistí instalaci Aplikace ve svém systémovém prostředí v souladu s podmínkami uvedenými v Instalačním manuálu pro E-commerce.



- 4.3.6 Obchodník po instalaci Aplikace v souladu s předchozím bodem těchto OP informuje o této skutečnosti příslušnou Oprávněnou osobu Poskytovatele, přičemž v tomto případě postačí forma e-mailového sdělení. Po obdržení oznámení Obchodníka zahájí Poskyvatel Testovací provoz Aplikace. Za účelem řádného provádění Testovacího provozu se Smluvní strany zavazují k vzájemné spolupráci.
- 4.3.7 Obchodník oznámí Poskytovateli ukončení Testovacího provozu e-mailem adresovaným Oprávněné osobě Poskytovatele, jenž bude obsahovat tyto údaje:
- informace o provedení testů;
 - odkaz na návratovou stránku v případě úspěšné Autorizace;
 - odkaz na návratovou stránku v případě neúspěšné Autorizace;
 - statická IP adresa Obchodníka;
 - odkaz na vizuál Cardinfo.html;
 - odkaz na vizuál stránky, kde si zákazník vybírá způsob platby za zboží a služby poskytované Obchodníkem;
 - odkaz na obchodní podmínky Obchodníka;
 - odkaz na zákaznickou podporu Obchodníka;
 - odkaz na informace o zpracování osobních údajů na stránkách Obchodníka.
- 4.3.8 Poskyvatel vyhodnotí úspěšnost testů a implementace E-commerce a informuje Obchodníka o výsledku. V případě neúspěchu testů je Obchodník povinen zajistit odstranění nedostatků a provést testování znovu. Pokud testy proběhly úspěšně a implementace E-commerce je v souladu s podmínkami Poskytovatele, informuje Poskyvatel o této skutečnosti Obchodníka e-mailem.
- 4.3.9 Poskyvatel nejpozději do 5 pracovních dnů od úspěšného ukončení Testovacího provozu ve smyslu bodu 4.3.8 OP uvede Aplikaci do Produkčního provozu a o této skutečnosti informuje Obchodníka e-mailem.
- 4.3.10 Obchodník je oprávněn na základě Žádosti o Službu požádat Poskytovatele o tyto služby:
- dodání Aplikace v souladu s bodem 4.3.2 OP;
 - ukončení spolupráce v souvislosti s příslušnou Aplikací. Obchodník se zároveň zavazuje zajistit odinstalování Aplikace ze svých systémů;
 - další změny související s E-commerce.
- Žádost se stává součástí Smlouvy okamžikem jejího přijetí ze strany Poskytovatele.
- 4.3.11 Poskyvatel není povinen vyhovět žádostem Obchodníka týkajícím se E-commerce, pokud nejsou splněny jakékoliv podmínky požadované Poskytovatelem. Obchodník může na základě Žádosti o Službu požádat o libovolný počet Aplikací a pro každou Aplikaci musí v žádosti uvést požadované údaje o e-shopu nebo mobilní aplikaci.
- 4.3.12 Obchodník se zavazuje provést instalaci a provoz poskytnuté Aplikace v souladu s Žádostí o Službu a ve smyslu Smlouvy a Dokumentace. Obchodník nese odpovědnost za veškeré škody vzniklé v důsledku nedodržení těchto podmínek kdykoli během používání příslušné Aplikace.
- 4.3.13 Obchodník se zavazuje neprovádět žádné zásahy do Aplikace bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele; v opačném případě nese odpovědnost za vzniklé škody. Aby se předešlo pochybnostem, tato skutečnost se netýká konfigurace Aplikace Obchodníkem pro účely Testovacího provozu.
- 4.3.14 Obchodník nese odpovědnost za škody vzniklé na Aplikaci, respektive použitím Aplikace způsobené nesprávným zacházením.
- 4.3.15 Obchodník se zavazuje jakékoli poruchy, nefunkčnost nebo jiné provozní problémy Aplikace hlásit bezodkladně po jejich zjištění na e-mailovou adresu helpdesk@danubepay.com a obchodnici@skpay.sk, přičemž do předmětu e-mailové zprávy je povinen uvést: **Platební brána SKPAY a ID terminálu**. Pokud Obchodník nahlásí vzniklé závady pozdě nebo nezajistí potřebné podmínky a neposkytne dostatečnou součinnost k provedení opravy, Poskyvatel neodpovídá za případné škody z toho vyplývající.
- 4.3.16 Poskyvatel prostřednictvím svého smluvního partnera, společnosti DanubePay, poskytuje Obchodníkovi servisní a technickou podporu ve formě:
- technické podpory při implementaci Aplikace;



- b) provádění činností a poskytování informací, které povedou k vyřešení problémů v souvislosti s provozem Aplikace;
 - c) odborné technické konzultace, a to na základě podnětu Obchodníka zadaného v souladu s OP.
- 4.3.17 V případě jakýchkoli reklamací týkajících se E-commerce se Obchodník obrátí e-mailem na příslušnou Oprávněnou osobu Poskytovatele.
- 4.3.18 Obchodník se zavazuje poskytnout Poskytovateli nebo osobě určené Poskytovatelem k poskytování servisní a technické podpory veškerou potřebnou součinnost.
- 4.3.19 Obchodník se zavazuje provést úpravy svých systémů na základě budoucích požadavků Poskytovatele tak, aby v případě nutnosti upgradu Aplikace z právních důvodů, v souladu s požadavky Kartových společností apod. bylo možné Aplikaci nadále provozovat v systémovém prostředí Obchodníka v plném rozsahu. V případě, že Obchodník neprovede nezbytné úpravy svých systémů ve smyslu tohoto bodu OP, považuje se to za podstatné porušení Smlouvy, které opravňuje Poskytovatele odstoupit od Smlouvy.
- 4.3.20 Obchodník je povinen zajistit, aby nesprávným používáním E-commerce nevznikla škoda, chránit Aplikaci před vymazáním, poškozením při přenosu dat, únikem dat při přenosu citlivých údajů, jakož i před jejich zneužitím. Aplikace musí být udržována v provozním stavu, v jakém byla implementována na stránce internetového obchodu Obchodníka. Obchodník nesmí bez souhlasu Poskytovatele přesunout E-commerce na jinou stránku nebo mobilní aplikaci a je povinen zabránit neoprávněným osobám v přístupu k E-commerce a v manipulaci s ním.
- 4.3.21 Obchodník nesmí E-commerce pronajímat ani jinak přenechávat třetí straně k užívání.
- 4.3.22 Obchodník není oprávněn zasahovat do softwaru nebo měnit nastavení jednotlivých technických parametrů Aplikace.
- 4.3.23 Obchodník nesmí bez souhlasu Poskytovatele měnit předmět své činnosti související s poskytovaným zbožím nebo službami v internetovém obchodě, než pro který mu byl E-commerce poskytnut. V opačném případě se to považuje za podstatné porušení Smlouvy, které opravňuje Poskytovatele odstoupit od Smlouvy.
- 4.3.24 Obchodník bere na vědomí, že je odpovědný za jednání osoby, která implementuje E-commerce na webových stránkách nebo v mobilní aplikaci Obchodníka (zejména pokud jde o změny nebo zásahy do E-commerce nebo systému evidence údajů o Platební kartě). Takové jednání se považuje za hrubé porušení smluvních podmínek a Obchodník v plné výši odpovídá za škodu, která v důsledku takového jednání může vzniknout Poskytovateli a Držiteli. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat škodu na vrub Rezervního účtu, pokud byl pro Obchodníka zřízen. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy.

4.4 PODMÍNKY PRO AKCEPTOVÁNÍ KARET PROSTŘEDNICTVÍM E-COMMERCE

- 4.4.1 Obchodník bere na vědomí, že na základě Aplikace bude možné akceptovat typy Platebních karet podle Smlouvy.
- 4.4.2 Poskytovatel zpracuje Transakce provedené přes E-commerce s funkcí 3DS 2.x.
- 4.4.3 Přenos Údajů o Kartě je chráněn bezpečnostním šifrovacím protokolem SSL.
- 4.4.4 Obchodník se zavazuje poskytovat v souvislosti s nákupem prostřednictvím e-shopu uhrazeným Držitelem pomocí Karty neomezený výběr zboží a služeb za stejných podmínek jako u zákazníků platících jiným způsobem a nepodmiňovat Akceptování platebních Karet nákupem zboží nebo služeb v určité minimální nebo maximální hodnotě. Obchodník se zavazuje, že nebude Držitelům účtovat za použití Karty žádné poplatky ani dodatečně navyšovat částku Transakce o daň.
- 4.4.5 Obchodník není oprávněn Akceptovat Karty při platbách:
- a) za zboží nebo služby poskytované Obchodníkem, které nepředstavují uzavření kupní nebo jiné smlouvy mezi Obchodníkem a Držitelem;
 - b) které by představovaly inkaso nebo refinancování nedobytné pohledávky vůči Obchodníkovi nebo jinou formu splacení dluhu (Debat repayment);



- c) ze smluv, které jsou nevymahatelné a v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu se Smlouvou;
- d) za nezákonná plnění z pohledu Obchodníka nebo Držitele, nebo pokud měl Obchodník možnost poznat, že tato plnění nejsou legální;
- e) za použití padělaných, podvodných nebo odcizených Karet, nebo pokud měl Obchodník možnost poznat, že použité Karty jsou padělané, podvodné nebo odcizené;
- f) pokud Transakce, která byla Autorizována a má být vypořádána, není v souladu s podnikáním Obchodníka, jak bylo dohodnuto a stanoveno ve Smlouvě;
- g) pokud Transakce není provedena v souladu s poskytováním zboží nebo služeb Obchodníkem v rámci jeho běžné obchodní činnosti, jak je definována ve Smlouvě;
- h) a požadovat přitom zadání Údajů na Kartě mimo Cardinfo nebo zpracovávat Údaje na Kartě za jiným účelem, než je zpracování Transakce v prostředí Poskytovatele.

4.4.6 Obchodník si je vědom toho, že Transakce bez přítomnosti Karty provádí na vlastní riziko a odpovědnost. Chargeback (zpětnou úhradu) jakékoli Transakce bez přítomnosti Karty, kterou Držitel Karty zpochybňuje, lze provést i v případě, že Obchodník splnil všechny své povinnosti podle Smlouvy a Poskytovatel takovou Transakci autorizoval.

4.4.7 V případě vrácení Chargeback zastupuje Poskytovatel zájmy Obchodníka v řízení s Vydavatelem a zavazuje se vyvinout maximální úsilí k odstranění škody Obchodníka v rámci pravidel stanovených Kartovými společnostmi.

4.5 AUTORIZACE TRANSAKČÍ PŘES E-COMMERCE

4.5.1 Platby prostřednictvím E-commerce jsou automaticky Autorizovány poté, co Držitel zadá údaje. Výše transakce může být omezena limity stanovenými v samostatné smlouvě mezi Držitelem a Vydavatelem.

V. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO TRANSAKCE REALIZOVANÉ PŘES POS TERMINÁL A E-COMMERCE

5.1 ZAÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ A POPLATKY

5.1.1 Obchodník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy nebude spolupracovat s jiným subjektem než s Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služeb, které splňují definici Služeb ve smyslu Smlouvy, tzn. že veškeré Transakce prováděné Držitelem budou Obchodníkem zasílány k zaúčtování výhradně Poskytovateli.

5.1.2 Obchodník se zavazuje zasílat Poskytovateli k zaúčtování pouze ty Transakce, které:

- a) Byly úspěšně Autorizovány a dokončeny v souladu s podmínkami uvedenými ve Smlouvě a Dokumentaci.
- b) Zboží nebo služby byly poskytnuty Držiteli, pokud se nejedná o platbu předem nebo zálohovou platbu se souhlasem Držitele a souhlasem Poskytovatele ve smyslu bodů 3.1.5 nebo 4.2.3 OP.
- c) Obchodník splnil podmínky smluvně sjednané s Držitelem pro Opakovanou Transakci.

5.1.3 Online autorizované Transakce Poskytovatel automaticky zařadí do denního zpracování, čímž je vytvořen požadavek na zúčtování Transakce Obchodníkovi.

5.1.4 Bezkontaktní Transakce provedené na POS terminálech, jejichž výše nedosahuje Floor Limitu, je Obchodník povinen poslat Poskytovateli nejpozději ve stejný den, kdy byla Transakce Držitelem provedena, a to prostřednictvím komunikačního spojení POS terminálu do Autorizačního centra. Zaznamenáním Transakce v Autorizačním centru bude transakce zahrnuta do denního zpracování, čímž vznikne požadavek na zaúčtování Transakce Obchodníkovi. Obchodník bere na vědomí, že doba pro připsání finančních prostředků na Účet Obchodníka může být při zúčtování Transakcí podle tohoto bodu prodloužena o 1 pracovní den.

5.1.5 Poskytovatel se zavazuje zaplatit Obchodníkovi celkovou částku všech úspěšných Transakcí a zároveň je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatky podle Smlouvy. Všechny úspěšné Transakce, s výjimkou poplatků a transakcí uvedených v bodě 5.2.8 OP, budou odepsány z účtu Poskytovatele a připsány ve prospěch Účtu Obchodníka jednou



částkou za příslušný kalendářní den do 5 pracovních dnů bezprostředně následujících po kalendářním dni, kdy byly Transakce u Obchodníka provedeny, není-li s ohledem na článek VI. OP dohodnuto jinak. V případě nesplnění této povinnosti může Obchodník uplatnit vůči Poskytovateli podnět k prověření.

- 5.1.6 Obchodník bere na vědomí, že mu z částek, které mu mají být vyplaceny na základě Smlouvy za úspěšně provedené Transakce, nenáleží za dobu, kdy jsou tyto částky vedeny na účtu Poskyvatele, žádné úroky.
- 5.1.7 Obchodník je povinen uhradit Poskytovateli poplatky za Transakce a za další služby poskytované na základě Smlouvy ve výši a četnosti uvedené ve Smlouvě.
- 5.1.8 Obchodník bere na vědomí, že poplatky dohodnuté mezi Obchodníkem a Poskyvatelem jsou stanoveny na základě údajů uvedených Obchodníkem v Žádosti o Službu (s přihlédnutím k očekávanému počtu transakcí a jejich výši). Poskyvatel je oprávněn jednostranně přehodnotit výši individuálně sjednaných poplatků, pokud po dobu 3 měsíců nedojde k dosažení předpokládaného počtu a objemu Transakcí stanovených Obchodníkem. Jakoukoli změnu poplatků je Poskyvatel povinen oznámit Obchodníkovi v souladu s bodem 5.1.10 OP.
- 5.1.9 Veškeré poplatky za Služby podle Smlouvy představují poplatky za poskytování platební služby, a proto jsou podle platných právních předpisů Slovenské republiky osvobozeny od DPH.
- 5.1.10 Poskyvatel je povinen informovat Obchodníka v dostatečném předstihu o každé změně poplatků za Služby, a to nejméně 15 dní před účinností nových poplatků, zveřejněním změny OP na internetových stránkách Poskyvatele. Pokud Obchodník se změnou nesouhlasí, má právo v uvedené lhůtě od Smlouvy odstoupit. Pokud tak Obchodník v uvedené lhůtě neučiní, bude Poskyvatel považovat změnu poplatků za akceptovanou ze strany Obchodníka.
- 5.1.11 Veškeré poplatky budou zaúčtovány nejpozději do 5 pracovních dnů kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vznikl nárok na příslušný poplatek za Služby provedené podle Smlouvy. Obchodník souhlasí s tím, že veškeré poplatky sjednané ve Smlouvě a jakékoli další pohledávky Poskyvatele vyplývající z této Smlouvy budou zaúčtovány přímo z Účtu Obchodníka nebo Rezervního účtu ve smyslu článku VI. OP. Obchodník podpisem Smlouvy souhlasí a dává pokyn k provedení zaúčtování těchto poplatků a dalších pohledávek sjednaných ve Smlouvě prostřednictvím inkasa, které je Obchodník povinen umožnit a odsouhlasit. Obchodník se zavazuje, že tento souhlas po dobu trvání Smlouvy neodvolá.
- 5.1.12 Obchodník je povinen po dobu trvání této Smlouvy udržovat na svém Účtu dostatečný kladný zůstatek pro účely vypořádání pohledávek mezi Poskyvatelem a Obchodníkem, vzniklých z poskytovaných Služeb, prostřednictvím inkasa.
- 5.1.13 Poskyvatel se zavazuje poskytnout Obchodníkovi výpis Transakcí, který bude obsahovat:
- a) referenci Transakce, která umožňuje identifikovat Transakci spojenou s Kartou;
 - b) částku Transakce v měně, ve které byla připsána na Účet Obchodníka;
 - c) identifikace Kartové společnosti pro každou Transakci;
 - d) výši poplatků za Transakci spojenou s Kartou v samostatném členění na poplatek účtovaný Obchodníkovi, poplatek účtovaný Kartové společnosti a výměnný mezibankovní poplatek, aby bylo možné jasně určit, na který typ Karty a na kterou Kartovou společnost se tyto poplatky vztahují.
- (dále jen „**Výpis MIF++**“).
- 5.1.14 Poskyvatel zasílá Obchodníkovi Výpis MIF++ jednou měsíčně, a to automaticky, vždy nejpozději 10. pracovní den kalendářního měsíce za předchozí kalendářní měsíc, e-mailem na adresu kontaktní osoby Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.
- 5.1.15 Obchodník souhlasí s inkasem položek v případě oprávněných reklamací ve prospěch Držitelů. V případě takových reklamací je Poskyvatel oprávněn zaúčtovat položky přímo z Účtu Obchodníka inkasem.
- 5.1.16 Poskyvatel je oprávněn jednostranně provést opravné zaúčtování plateb a finančních rozdílů způsobených porušením některého z bodů Smlouvy nebo v případě duplicitního zaúčtování snížením částky Transakcí, které mají být připsány na Účet Obchodníka, nebo formou inkasa z Účtu Obchodníka nebo z Rezervního účtu Obchodníka, pokud byl zřízen.



5.1.17 V případě zjištění podvodného nebo podezřelého jednání ze strany Obchodníka má Poskytovatel právo uplatňovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s odpovědností za takové podvodné nebo podezřelé jednání ve smyslu článku VI. těchto OP.

5.2 REKLAMACE, REFUNDACE A STÍŽNOSTI OHLEDNĚ TRANSAKČÍ

5.2.1 Pokud Držitel karty reklamuje zakoupené zboží nebo poskytnuté služby, nesmí Obchodník odmítnout výměnu zboží pouze z důvodu, že platba byla provedena Platební kartou. Při vyřizování reklamace zboží nebo služeb zaplacených Kartou postupuje Obchodník podle vlastního reklamačního řádu a platné legislativy.

5.2.2 Ze sporů mezi Obchodníkem a Držitelem, které se týkají kvality zboží nebo služeb zaplacených prostřednictvím Platební karty, nevyplývají pro Poskytovatele žádné závazky ani zodpovědnost.

5.2.3 Pokud Obchodník reklamaci uzná, vrácené zboží nebo odmítnuté služby, které byly dříve uhrazeny Kartou, nesmějí být vyplaceny v hotovosti. Obchodník je povinen zajistit vrácení peněžních prostředků (refundaci) za uznanou reklamaci bezhotovostním převodem uznané částky reklamace z Účtu Obchodníka na účet Držitele Karty, ke kterému byla Karta vydána, a to prostřednictvím příslušné funkce POS terminálu, respektive na základě žádosti zaslané Poskytovateli dle pokynů uvedených v Informační příručce pro Obchodníky. Poskytovatel zruší celou částku Transakce nebo její část, vrátí všechny původně účtované poplatky za služby a může v tomto případě od Obchodníka požadovat poplatek za reverzní Transakci v souladu se Smlouvou.

5.2.4 Obchodník se zavazuje poskytnout Poskytovateli při řešení reklamace Transakce veškeré informace a potřebné dokumenty ve lhůtě do 3 kalendářních dnů ode dne obdržení žádosti o součinnost, zejména pak:

- a) V případě reklamace Transakce provedené prostřednictvím POS terminálu – elektronický záznam a elektronické potvrzení o refundaci obsahující Údaje o Kartě a výši refundace související s platbou prostřednictvím Platební karty.
- b) V případě reklamace Transakce provedené prostřednictvím E-commerce – objednávka, číslo objednávky, jméno zákazníka, fakturační adresa zákazníka, adresa pro doručení zboží, pokud se liší od fakturační adresy, název zboží nebo popis objednané služby, množství, částka, RRN kód (kód přidělený každé úspěšné Transakci E-commerce zaslaný Autorizačním centrem), datum objednání zboží nebo služby, datum odeslání zboží nebo poskytnutí služby, obchodní podmínky internetového obchodu, souhlas zákazníka s obchodními podmínkami internetového obchodu.

Pokud Obchodník tyto doklady v požadovaném rozsahu ve lhůtě dle věty první nepředloží, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Obchodníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši sporné částky reklamace a náhradu škody a případných nákladů vzniklých Poskytovateli v důsledku nesplnění povinnosti Obchodníka dle tohoto bodu OP.

5.2.5 V případě, že je Transakce zaúčtována nesprávně nebo není zaúčtována vůbec, přestože byla provedena v souladu s ustanoveními Smlouvy, má Obchodník právo podat podnět k prověření této transakce (dále jen „**Podnět**“). Podnět musí být podán písemně poštou na adresu sídla Poskytovatele nebo e-mailem na adresu skpaypos@skpay.sk, případně jiným dohodnutým způsobem. V Podnětu musí Obchodník konkrétně specifikovat spornou Transakci, které se podnět týká, a to nejpozději do 35 kalendářních dnů od posledního dne měsíce, ve kterém byla sporná Transakce provedena. Za řešení Podnětu podaného po uplynutí této lhůty může Poskytovatel požadovat úhradu nákladů vynaložených na vyřízení Podnětu a Obchodník se zavazuje tyto náklady uhradit. Poskytovatel nenese odpovědnost za dodatečné nezučtování přezkoumávané Transakce v případě, že v době podání Podnětu Obchodníkem byly Karta nebo účet Držitele zrušeny, případně pokud Držitel s dodatečným zaúčtováním Transakce nesouhlasí.

5.2.6 Pokud Vydavatel reklamuje, že Držitel Transakci neprovedl, respektive zboží či služby neobdržel, nebo pokud došlo k duplicitnímu zaúčtování Transakce a Poskytovatel zjistí, že Obchodník nedodržel některé z ustanovení Smlouvy a že reklamace Držitele je oprávněná, má Poskytovatel právo požadovat náhradu ve výši sporné částky. Oprávněnost reklamace a stížnosti Držitele posuzuje Poskytovatel v souladu se Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pravidly Kartových společností, přičemž pravidla Kartových společností se použijí přednostně.

5.2.7 Poskytovatel má právní nárok na vrácení celé částky Transakce nebo její části od Obchodníka, pokud Vydavatel provedl u Poskytovatele Chargeback ke konkrétní Transakci:

- a) pokud nebyly splněny podmínky pro příslušný typ Transakce podle těchto OP;



- b) Obchodník předložil k zaúčtování Transakce obsahující nezákonné nebo jinak napadnutelné platby;
 - c) z jakéhokoli jiného důvodu ve smyslu pravidel Kartových společností.
- 5.2.8 Pokud Poskytovatel uplatnil právo na Chargeback vůči Obchodníkovi, je Obchodník plně odpovědný za uplatnění jakéhokoli nároku v souvislosti s předmětnou Transakcí vůči Držiteli Karty.
- 5.2.9 Obchodník není oprávněn zaslat Poskytovateli k zaúčtování jakoukoli Transakci, která již byla v minulosti předmětem Chargeback nebo reklamace, a to bez ohledu na výsledek reklamačního řízení.
- 5.2.10 Poskytovatel má právo zablokovat peněžní prostředky na Rezervním účtu v případě neobvyklých obchodních operací (podezřelých Transakcí) nebo reklamací Držitelů, a to až do ukončení reklamačního řízení. Peněžní prostředky budou zablokovány ve výši reklamované Transakce a/nebo ve výši podezřelých Transakcí.

5.3 POVINNOST UCHOVÁVAT DOKLADY

- 5.3.1 **V případě Transakcí provedených na POS terminálech** se Obchodník zavazuje archivovat všechny kopie platebních dokladů, kterými se rozumí Účtenky z POS terminálu a registrační pokladny Obchodníka, o Transakcích prostřednictvím Platebních karet po dobu 5 let od data provedení Transakce. Obchodník je povinen kopie platebních dokladů k Transakcím kdykoli zpřístupnit k nahlédnutí, pokud o to Poskytovatel požádá na základě žádosti Držitele nebo Vydavatele na základě uplatnění Chargeback nebo reklamace, a to i po ukončení a pozbytí účinnosti Smlouvy. Po uplynutí doby archivace platebních dokladů je Obchodník povinen zajistit jejich skartaci tak, aby Údaje o Kartě a Údaje o Držiteli nebyly čitelné, zneužitelné nebo jinak použité protiprávním způsobem.
- 5.3.2 **V případě Transakcí provedených prostřednictvím E-commerce** se Obchodník zavazuje uchovávat kódy RRN (kód přidělený každé úspěšné Transakci zaslaný autorizačním systémem) po dobu 5 let od data provedení Transakce a kdykoli o to Poskytovatel na základě žádosti Držitele nebo Vydavatele po uplatnění Chargeback nebo reklamace požádá je zpřístupnit k nahlédnutí, a to i po ukončení a pozbytí účinnosti Smlouvy. Po uplynutí doby uložení je Obchodník povinen zajistit nevratné zničení – vymazání RRN kódů ze svých systémů.

VI. ZAJIŠTĚNÍ/ZŘÍZENÍ REZERVNÍHO ÚČTU

- 6.1 Poskytovatel má právo před uzavřením smlouvy nebo kdykoli v průběhu trvání smlouvy požadovat od Obchodníka finanční záruku na krytí závazků Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel rozhodne o potřebě a výši záruky na základě vlastního posouzení rizikovosti Obchodníka.
- 6.2 Pokud Obchodník nevyhoví výzvě Poskytovatele ke zřízení nebo změně výše záruky ani do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, považuje se to za podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy okamžitě odstoupit.
- 6.3 Záruka může být realizována
- a) vkladem hotovosti na stanovený bankovní účet Poskytovatele,
 - b) pozdržením zaúčtování Transakcí ve prospěch Účtu Obchodníka ve výši záruky, nebo
 - c) jiným způsobem, na kterém se Smluvní strany písemně dohodnou.
- 6.4 Poskytovatel eviduje výši záruky pro konkrétního Obchodníka na Rezervním účtu. Finanční prostředky na Rezervním účtu, jakož i veškerá vlastnická práva k těmto prostředkům, včetně úroků, náleží Poskytovateli.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje použít prostředky na Rezervním účtu výhradně k účelu definovanému v bodě 6.1 těchto OP.
- 6.6 Peněžní prostředky uložené na Rezervním účtu, které nebyly Poskytovatelem vybrány nebo jinak použity v souladu s touto Smlouvou, jsou Poskytovateli plně k dispozici do doby, než pominou důvody, pro které byla záruka od Obchodníka požadována, nebo do doby, než Obchodník uhradí v plné výši všechny své závazky vůči Poskytovateli, nebo do doby, než závazky Obchodníka vůči Poskytovateli zaniknou jiným způsobem. Za tímto účelem je Poskytovatel



oprávněn kontrolovat prostředky na Rezervním účtu i po ukončení této Smlouvy bez časového omezení, pokud trvají důvody záruky ve vztahu k Obchodníkovi.

- 6.7 Obchodník bere na vědomí, že v případě úpadku (s výjimkou případů, kdy je to v rozporu s platnými právními předpisy) je Poskytovatel oprávněn použít finanční prostředky na Rezervním účtu a/nebo jiné zajištění a/nebo započíst své pohledávky proti jakékoli částce, již je Poskytovatel povinen uhradit Obchodníkovi, a to bez ohledu na to, zda se dané částky týkají Transakcí zahájených či provedených před úpadkem Obchodníka anebo po něm.

VII. OPŘÁVNĚNÉ OSOBY A DORUČOVÁNÍ

- 7.1 Oprávněné osoby zastupují Smluvní strany ve Smluvních a technických záležitostech týkajících se předmětu Smlouvy, jak je uvedeno v Žádosti o Službu.
- 7.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna změnit svou Oprávněnou osobu jednostranným oznámením druhé Smluvní straně s uvedením jména a příjmení, funkce a telefonických (a jiných) kontaktních údajů této osoby.
- 7.3 Oprávněné osoby jsou oprávněny:
- specifikovat podrobnosti jednotlivých požadavků Obchodníka ohledně plnění podle Smlouvy a předávat a přijímat příslušné podklady nezbytné pro jeho realizaci,
 - řešit nastalé situace a požadavky druhé Smluvní strany tak, aby nedošlo k prodlení s plněním podle Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany jsou oprávněny provádět běžnou komunikaci týkající se předmětu Smlouvy prostřednictvím e-mailu, a to zasláním e-mailů na e-mailové adresy Oprávněných osob uvedené ve Smlouvě. Jakákoli komunikace mezi Smluvními stranami se považuje za běžnou komunikaci, pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 7.5 Úkony týkající se platnosti, účinnosti nebo obsahu Smlouvy mohou činit pouze osoby oprávněné jednat jménem příslušné Smluvní strany nebo zastupovat příslušnou Smluvní stranu při podpisu Smlouvy v souladu se zákonnými ustanoveními a příslušnými interními předpisy Smluvní strany.
- 7.6 Písemná sdělení, jejichž obsah se týká platnosti, účinnosti, změny obsahu Smlouvy nebo jejichž obsah považuje odesílající Smluvní strana za podstatný z jiného důvodu, se považují za doručena pouze tehdy, jsou-li doručena osobně, poštou nebo kurýrní službou v souladu s OP. V případě doručování poštou se písemnost považuje za doručenu i v případě, že si příjemce zásilku nepřevzme v úložní lhůtě, a to okamžikem uplynutí úložní lhůty. Stejně tak se zásilka doručena osobně nebo kurýrní službou považuje za doručenu, i pokud druhá Smluvní strana odmítne zásilku převzít.

VIII. OCHRANA A ZABEZPEČENÍ DAT / OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Při poskytování Služeb podle Smlouvy jsou Smluvní strany vázány platnými právními předpisy. Pokud jde o ochranu osobních údajů, řídí se smluvní strany zejména zákonem o ochraně osobních údajů a příslušnými evropskými právními normami.
- 8.2 Poskytovatel zpracovává (zejména získává, shromažďuje, zpracovává a používá) osobní údaje a informace o Obchodníkovi, údaje o Transakcích a údaje o Držitelích, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb. Obchodník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je za účelem řádného plnění Smlouvy oprávněn shromážděné údaje použít pro: (i) řádné poskytování Služeb, (ii) provádění a vyhodnocování analýz rizikivosti Obchodníka, (iii) ověřování dodržování podmínek ve smyslu Smlouvy (včetně zákonných požadavků a pravidel Kartových společností, (iv) provádění přímých marketingových kampaní, (v) zlepšování a případné úpravy Služeb a (vi) odhalování a prevenci podvodů a jiných nekalých praktik. Pro výše uvedené účely je Poskytovatel oprávněn požadovat a získávat informace o Obchodníkovi a jeho osobní údaje od třetích osob, zejména úvěrových agentur, bank, Kartových společností nebo osob spřízněných s Poskytovatelem, s čímž Obchodník výslovně souhlasí.
- 8.3 Údaje ve smyslu předchozího bodu mohou být za účelem plnění Smlouvy poskytnuty dalším subjektům. Seznam subjektů je uveden zde <https://skpay.sk/ochrana-osobnych-udajov>, a to i po ukončení platnosti této Smlouvy. Příjemci se nacházejí v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů podle čl. 26 odst. 2) směrnice



95/46/ES („GDPR“); Kartové společnosti se mohou nacházet i v jiných zemích. Pokud se příjemci nenacházejí v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů podle čl. 26 odst. 2) směrnice GDPR, je možné, že se v místě příjemce uplatní standard ochrany osobních údajů, který neodpovídá úrovni ochrany ve Slovenské republice.

- 8.4 Obchodník je povinen dodržovat pravidla PCI DSS a další pravidla Kartových společností, která jsou relevantní pro Obchodníky a která jsou uvedena v této Smlouvě, Dokumentaci nebo jinak sdělena Obchodníkovi Poskytovatelem. V případě, že Údaje o Kartách musejí být uloženy v systémech Obchodníka, Obchodník je povinen se zaregistrovat u Kartových společností, v případě potřeby zajistit svou certifikaci a pravidelně, nejméně však jednou ročně, poskytnout Poskytovateli potvrzení o registraci a certifikaci. Obchodník odpovídá za celkovou ochranu údajů, které získal, spravoval, uchovával nebo odesílal Poskytovateli prostřednictvím Internetu nebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů. Obchodník odpovídá za veškeré škody nebo ztráty vzniklé v důsledku porušení těchto povinností a zavazuje se nahradit Poskytovateli veškeré škody, ztráty a sankce (pokuty), které vůči Poskytovateli uplatní jakákoli Kartová společnost.
- 8.5 Ukládání Údajů o Kartě se řídí požadavky PCI DSS, které je třeba vždy dodržovat. Obchodník není oprávněn uchovávat žádné Údaje o Kartách bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Pokud Obchodník plánuje ukládat Údaje o Kartách ve svých IT systémech nebo jiným způsobem, je povinen o této skutečnosti Poskytovatele v přiměřeném předstihu písemně informovat. Poskytovatel může souhlasit s uchováváním Údajů o Kartách pouze v případě, že Obchodník splňuje požadavky PCI DSS v plném rozsahu. Na základě informací poskytnutých Obchodníkem doručí Poskytovatel Obchodníkovi dotazník PCI DSS, který musí Obchodník úplně a správně vyplnit s ohledem na plánované uchovávání Údajů o Kartách a odpovědi doručit na adresu sídla Poskytovatele do 10 pracovních dnů. Na žádost Poskytovatele je Obchodník povinen potvrdit správnost a úplnost všech poskytnutých informací týkajících se uchovávání Údajů o Kartách Obchodníkem a poskytnout rovněž veškeré další informace, které si Poskytovatel oprávněně vyžádá za účelem potvrzení dodržování požadavků PCI DSS ze strany Obchodníka. Nesplnění tohoto požadavku se považuje za podstatné porušení smlouvy a opravňuje Poskytovatele od Smlouvy okamžitě odstoupit.
- 8.6 Obchodník je povinen na písemnou nebo e-mailovou žádost Poskytovatele poskytnout Poskytovateli informace, které do dotazníku PCI vyplnil. Tento dotazník musí být Obchodníkem podepsán a doručen na adresu sídla Poskytovatele do 10 pracovních dnů od obdržení žádosti od Poskytovatele. Nesplnění tohoto požadavku se považuje za podstatné porušení smlouvy a opravňuje Poskytovatele od Smlouvy okamžitě odstoupit.
- 8.7 Pokud Obchodník plánuje využít k naplnění účelu Smlouvy (zejména pro přístup k Údajům o Kartě, jejich ukládání, předávání a zpracování) smluvního partnera, je povinen si předem vyžádat souhlas Poskytovatele. Poskytovatel schválí zapojení smluvního partnera až po jeho registraci u Kartové společnosti a pouze v případě, že tento smluvní partner splňuje požadavky PCI DSS a je držitelem certifikátu PCI DSS.
- 8.8 Obchodník je smluvně zavázán zajistit dodržování povinností a požadavků stanovených v článku VIII také smluvními partnery ve smyslu bodu 8.7 OP a odpovídá za jejich jednání, jako by jednal samostatně.
- 8.9 V případě vyšetřování Obchodníka ze strany oprávněných institucí podle platných právních předpisů je Obchodník povinen poskytnout plnou součinnost až do úplného ukončení vyšetřování.

IX. INFORMAČNÍ POVINNOST / ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- 9.1 Osobní údaje Obchodníka a další údaje požadované Poskytovatelem musejí být v Žádosti o službu a následně ve Smlouvě uvedeny úplně a správně. Obchodník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli veškeré změny údajů, které dříve poskytl Poskytovateli v souvislosti se Službami, a to zejména:
 - a) změnu právní formy nebo změnu registračních údajů společnosti;
 - b) změnu adresy a/nebo bankovního účtu;
 - c) změnu Konečného příjemce výhod uvedeného ve Smlouvě;
 - d) změny související s řízením společnosti (Obchodníka);
 - e) změnu vlastníka Obchodníka;
 - f) změny statutárního orgánu nebo členů statutárního orgánu Obchodníka a dalších osob oprávněných jednat jménem Obchodníka, členů nebo společníků (včetně tichých společníků) Obchodníka;
 - g) podstatnou změnu druhu nabízeného zboží nebo služeb;
 - h) změnu předmětu činnosti;
 - i) změnu obchodního jména, zahájení procesu fúze, sloučení, rozdělení, převod podniku nebo jeho části Obchodníka, respektive jiná forma restrukturalizace společnosti, adresy sídla nebo provozovny;



- j) úpadek nebo hrozící úpadek nebo skutečnost, že byl podán návrh na zahájení konkurzního, restrukturalizačního nebo vyrovnávacího řízení; a
- k) plánované nebo skutečné ukončení podnikatelské činnosti.

9.2 Poskytovatel je oprávněn pozastavit platby Obchodníkovi do doby, než bude ověřena správnost a úplnost informací poskytnutých Obchodníkem podle předchozího bodu. Výše uvedené oprávnění lze použít od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozví o nesrovnalosti v údajích Obchodníka.

9.3 Obchodník je povinen na žádost Poskytovatele poskytnout informace či doklady, které si Poskytovatel vyžádá za účelem posouzení finanční a smluvní situace Obchodníka (zejména kopie mimořádné a/nebo řádné účetní závěrky, výpis z příslušného rejstříku, kde je nebo má být Obchodník zapsán, stanovy nebo společenskou smlouvu, výpis z bankovního účtu, kopie dokladů totožnosti osob oprávněných jednat a Konečných příjemců výhod). Doklady se předkládají Poskytovateli ve formě ověřených kopií, není-li stanoveno jinak, a to především ve slovenském jazyce.

X. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

10.1 Poskytovatel odpovídá za přímé škody způsobené porušením svých povinností podle Smlouvy, avšak neodpovídá za ušlý zisk, ušlé výnosy, ušlý příjem, ztrátu obchodní příležitosti, ztrátu dobrého jména nebo dobré pověsti (goodwillu), ztrátu dat, ztrátu příležitostí ani za žádné jiné zvláštní (anglicky: special), nepřímé (anglicky: indirect) nebo následné (anglicky: consequential) škody nebo ztráty. Odpovědnost za škodu (s výjimkou následujícího bodu) je omezena na nejvyšší z následujících částek: (i) 30 000 EUR (třicet tisíc eur); nebo (ii) celková výše poplatků, které Obchodník zaplatil a je povinen zaplatit Poskytovateli na základě Smlouvy za období 12 (dvanácti) měsíců bezprostředně předcházejících dni, kdy došlo k události, která vedla ke vzniku škody. Odpovědnost Poskytovatele je v každém případě omezena na škodu, která je v takových případech běžně předvídatelná a kterou způsobil přímo Poskytovatel nebo jeho subdodavatel. Smluvní strany předpokládají maximální výši náhrady škody uvedenou výše v tomto bodě.

10.2 Žádné ustanovení této Smlouvy nevylučuje ani neomezuje odpovědnost Poskytovatele za (i) úmyslné porušení povinností nebo (ii) podvod nebo podvodné uvedení v omyl.

10.3 Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou všechny záruky a podmínky, ať už výslovné nebo vyplývající ze zákona či jinak, v rozsahu povoleném právními předpisy výslovně vyloučeny.

XI. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ/ZÁNIK SMLOUVY

11.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoli ze Smluvních stran ukončit podáním písemné výpovědi s 30denní výpovědní lhůtou. Smlouva automaticky a bez nároku na náhradu jakékoli případné škody zaniká v případě, že Poskytovatel přestane být členem Kartových společností, a to ve lhůtě určené v oznámení této skutečnosti Obchodníkovi. V případě, že přestane být členem jedné Kartové společnosti, přestane poskytovat Služby vůči dané Kartové společnosti bez nároku na náhradu jakékoli případné škody.

11.2 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy, za které se považuje zejména, mimo jiné:

- a) nedodržování podmínek Akceptování Karet, kontroly platební karty před jejím akceptováním, nedodržení podmínek stanovených v Dokumentaci nebo jakékoli jiné povinnosti související s Akceptováním karty;
- b) odvolání souhlasů Obchodníka udělených Poskytovateli na základě Smlouvy;
- c) nesplnění požadavku na záruku;
- d) nárůst počtu reklamací o více než 5 % z celkového počtu Transakcí Obchodníka za období 1 měsíce ve srovnání s počtem reklamací zaznamenaných v předchozím měsíci;
- e) pokud vyjdou najevo skutečnosti týkající se Obchodníka (včetně osob, které Obchodníka přímo či nepřímo ovládají nebo mají z jeho činnosti prospěch), v jejichž důsledku nelze rozumně očekávat, že Poskytovatel bude nadále poskytovat Obchodníkovi služby týkající se Akceptování karet, případně by plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele bylo v rozporu s právními předpisy. Mezi takové skutečnosti patří zejména nepravdivé, ale neúplné uvedení informací v Žádosti o Službu, nebo pokud Obchodník neplní své povinnosti poskytovat Poskytovateli informace pro účely plnění povinností Poskytovatele v oblasti dodržování předpisů o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti ve vztahu k Obchodníkovi, neposkytl nebo neaktualizoval další informace uvedené ve Smlouvě;



- f) Obchodník je v úpadku nebo byl proti němu podán návrh na zahájení konkurzního, restrukturalizačního nebo vyrovnávacího řízení;
- g) Obchodník zruší povolení k provádění inkasa, které udělil ve Smlouvě, nebo opakovaně nedojde k provedení platby z důvodu nedostatku finančních prostředků;
- h) Obchodník neplatí nebo je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Poskytovateli déle než 30 dní;
- i) počet vrácení Chargeback od Obchodníka překročí 0,75 % celkového počtu Transakcí v kalendářním měsíci;
- j) celková částka vrácení Chargeback ze strany Vydavatelů přesáhne 1 000 EUR (jeden tisíc eur) měsíčně;
- k) počet vrácení Chargeback ve vztahu k Obchodníkovi je podle přiměřeného úsudku Poskytovatele nepřiměřeně vysoký;
- l) částka plateb provedených pomocí odcizené, ztracené nebo padělané Karty je podle přiměřeného úsudku Poskytovatele ve vztahu k podnikání Obchodníka nepřiměřeně vysoká;
- m) Obchodník zadává Transakce bez Autorizace bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele;
- n) alespoň jedna Kartová společnost požaduje, aby Poskyvatel pozastavil Akceptování Karet na straně Obchodníka nebo změna pravidel Kartových společností vyžaduje ukončení této Smlouvy;
- o) činnost Obchodníka může způsobit škodu nebo poškodit dobré jméno a dobrou pověst Poskytovatele nebo jakékoli Kartové společnosti;
- p) Obchodník požaduje náhrady (refundace) za transakce, které nejsou založené na žádných předložených obratech nebo jiných transakcích;
- q) Obchodník změnil svůj sortiment zboží takovým způsobem, že ani s přiměřeným přihlédnutím k okolnostem na straně Obchodníka nelze po Poskytovateli rozumně požadovat, aby nadále setrval ve smluvním vztahu s Obchodníkem a plnil Smlouvu;
- r) existuje podezření, že dochází k legalizaci příjmů z trestné činnosti nebo k financování terorismu;
- s) výsledek kreditního hodnocení a bonity Obchodníka je negativní (např. Obchodník má daňové nedoplatky nebo je na černé listině daňového úřadu);
- t) pokud Obchodník nepředloží důkaz o dodržování pravidel PCI DSS, ve znění případných změn, do šesti (6) měsíců ode dne, kdy Poskyvatel oznámil Obchodníkovi, že nesplňuje požadavky PCI DSS;
- u) v jiných případech podle Smlouvy; nebo
- v) v případě porušení jakékoliv jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy, není-li tato povinnost splněna ani v dodatečně lhůtě 15 dnů od doručení výzvy ke splnění povinnosti; zaslání výzvy není podmínkou pro okamžité odstoupení od Smlouvy v případech, které se považují za podstatné porušení Smlouvy.

11.3 Pokud se naplní některá z podmínek, která by Poskytovatele opravňovala k odstoupení od Smlouvy, je Poskyvatel oprávněn pozastavit poskytování služeb podle Smlouvy a/nebo požadovat záruku a/nebo požadovat navýšení částky prostředků na Rezervním účtu, a to až do doby, než Poskyvatel rozhodne jinak.

11.4 Po ukončení Smlouvy je Obchodník povinen odstranit ze svých provozů, katalogů, webových stránek a dalších médií veškeré odkazy na Akceptování Karet. Obchodník je dále povinen vrátit Poskytovateli všechny formuláře, účtenky, ostatní dokumenty, instalační a reklamní materiály poskytnuté Poskytovatelem nebo poskytnout Poskytovateli písemné potvrzení o nezvratném zničení výše uvedených dokumentů.

XII. DALŠÍ USTANOVENÍ

12.1 Neexistují žádná vedlejší ústní ujednání. Samotný text akceptované Žádosti o Službu se mění formou písemných dodatků, s výjimkou změn kontaktních údajů a Kontaktních osob, u nichž postačuje oznámení v souladu s OP. Změny OP, změny Dokumentace a změny podmínek Kartových společností mohou být provedeny jednostranným oznámením ze strany Poskytovatele, a to ve lhůtě 15 kalendářních dnů před samotnou změnou. Pokud Obchodník se změnou nesouhlasí, má právo v uvedené lhůtě od Smlouvy odstoupit. Pokud tak Obchodník v uvedené lhůtě neučiní, bude Poskyvatel považovat změnu za akceptovanou ze strany Obchodníka.

12.2 Smlouva se ve všech otázkách, které upravuje, včetně platnosti, výkladu, účinnosti, plnění a opravných prostředků, řídí právem Slovenské republiky. Použití jakéhokoli ustanovení práva Slovenské republiky, které nemá výslovně povahu kogentní právní normy, je pro účely Smlouvy výslovně vyloučeno, a to v rozsahu, v jakém by mohlo změnit význam nebo účel jakéhokoli ustanovení Smlouvy. Mimo jiné jsou vyloučeny § 344 až § 355 zákona SR č. 513/1991 Zb., Obchodního zákoníku.

12.3 Pokud Smlouva vyžaduje písemnou formu úkonu, tato písemná forma nezahrnuje e-mail (elektronickou poštu).



- 12.4 Poskytovatel je oprávněn zadat poskytování všech služeb nebo jejich části subdodavatelům. Poskytovatel má právo vybrat si a využít subdodavatele, za jejich činnost však nese odpovědnost.
- 12.5 Obchodník je plně odpovědný za jednání svých zaměstnanců a je povinen je seznámit s právy a povinnostmi uvedenými ve Smlouvě, Dokumentaci a pravidlech Kartových společností, včetně PCI DSS.
- 12.6 Pokud je nebo se stane některé ustanovení těchto OP neplatným, neplatnost takového ustanovení / takových ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí neplatné ustanovení ustanovením platným, které svým obsahem a účelem nejlépe vyjadřuje úmysl stran.
- 12.7 Pokud některá ze Smluvních stran nevykonalá plnění některého ustanovení Smlouvy od druhé Smluvní strany, není tím dotčeno právo první strany vymáhat plnění kdykoli později. Pokud některá ze Smluvních stran neuplatní nárok vyplývající z porušení některého ustanovení této Smlouvy, nepovažuje se to za vzdání se plnění tohoto ustanovení příslušnou stranou.
- 12.8 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje veškerá jednání, rozhovory, diskuse, korespondenci, návrhy, prohlášení o záměru (anglicky: letters of intent), memoranda a předchozí ujednání Smluvních stran ohledně předmětu Smlouvy. Všeobecné obchodní či smluvní podmínky Obchodníka nebo jiné standardní podmínky, kterými se řídí smlouvy, nákup nebo poskytování služeb Obchodníka, se nepoužijí a jsou výslovně vyloučeny.
- 12.9 Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2023.
- 12.10 Přílohy: Příloha 1 – Sazebník poplatků

Platí níže uvedené poplatky, jak jsou uvedeny v této příloze, pokud není v Žádosti o Službu dohodnuta individuální výše poplatků.

Poplatek za transakci podle Sazebníku poplatků představuje součet jeho 3 složek; jeho výše není předem známa. Složky č. 1 a 2 se mohou kdykoli změnit podle rozhodnutí společností Mastercard a VISA a nabývají účinnosti dnem oznámení Obchodníkovi.

Složky poplatků:

1. Výměnný mezibankovní poplatek (interchange fee)
2. Poplatek kartového schématu (scheme fee)
3. Poplatek Poskytovatele (acquirer fee)

Kartový systém	Vydavatel karty	Typ platební karty	1. Interchange fee (%z objemu TXN)	2. Poplatek schématu		3. Poplatek Poskytovatele
				FIX na 1 txn	% z objemu TXN	
VISA	Domestic	Debetní	0,20 %	0,277 Kč	0,1080 %	1,00 %
		Kreditní	0,30 %	0,277 Kč	0,1130 %	
		Komerční	Skutečná hodnota	0,277 Kč	0,1130 %	
	Evropská unie	Debetní	0,20 %	0,497 Kč	0,1280 %	
		Kreditní	0,30 %	0,497 Kč	0,1330 %	
		Komerční	Skutečná hodnota	0,497 Kč	0,1330 %	
	Ostatní země	Debetní	Skutečná hodnota	2,756 Kč	0,5780 %	
		Kreditní	Skutečná hodnota	2,756 Kč	0,5830 %	
		Komerční	Skutečná hodnota	2,756 Kč	0,5830 %	
Mastercard	Domestic	Debetní	0,20 %	0,260 Kč	0,1560 %	
		Kreditní	0,30 %	0,260 Kč	0,1560 %	
		Komerční	Skutečná hodnota	0,260 Kč	0,1560 %	
	Evropská unie	Debetní	0,20 %	0,260 Kč	0,2560 %	
		Kreditní	0,30 %	0,260 Kč	0,2560 %	
		Komerční	Skutečná hodnota	0,260 Kč	0,2560 %	
	Ostatní země	Debetní	Skutečná hodnota	3,875 Kč	0,6560 %	
		Kreditní	Skutečná hodnota	3,875 Kč	0,6560 %	
		Komerční	Skutečná hodnota	3,875 Kč	0,6560 %	